

Executando um syslog em dispositivos SPA

Contents

[Introduction](#)

[Como executo um syslog em um dispositivo SPA?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[P. Como executo um syslog em um dispositivo SPA? A.](#)

Passo 1:

Para configurar o SPA para capturar mensagens SIP, faça o seguinte:

Os parceiros da Linksys podem baixar uma ferramenta de servidor syslog (slogsrv.exe) da Conexão de Parceiros Linksys.

Para chegar aos VARs:

- i. Consulte os **Utilitários do produto**.
- ii. Clique em **Linksys Voice System**.
- iii. Clique em **SPA Utilities**.
- iv. Clique no **Servidor Syslog** para Dispositivos SPA.

Agora, para ir para os provedores de serviços:

Consulte as **ferramentas técnicas**

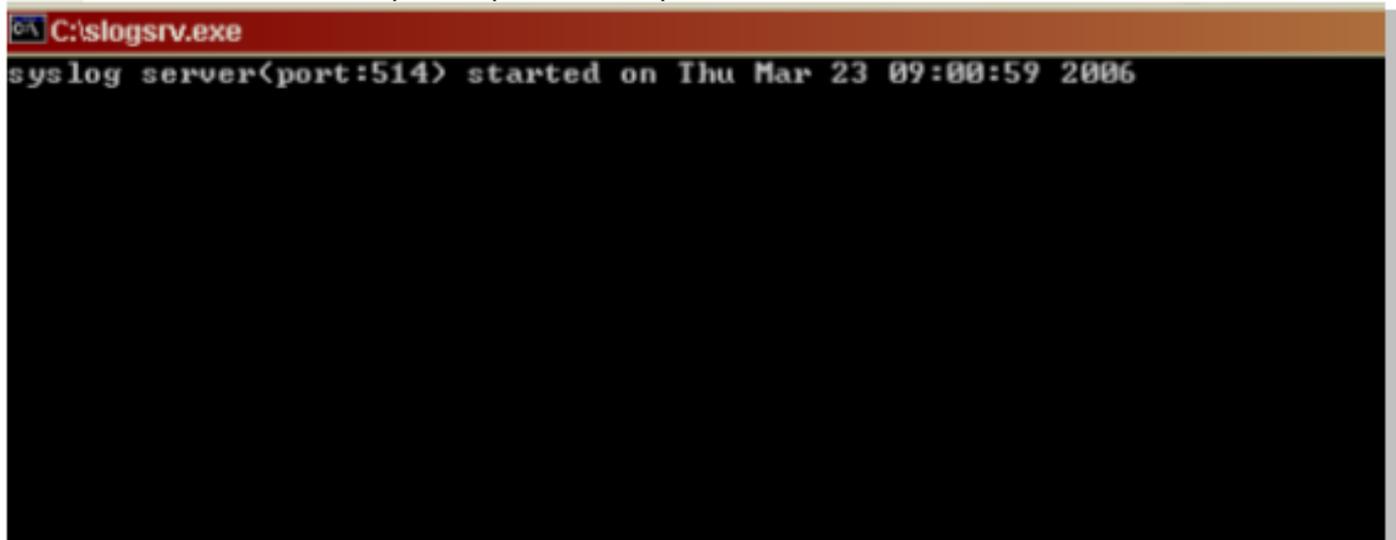
Clique nos **Utilitários SPA**

Finalmente, clique no **Servidor Syslog** para Dispositivos SPA.

Salve este arquivo no computador e **execute-o**.

Uma tela semelhante a uma janela do **prompt do DOS** será exibida.

Deixe esta tela aberta e vá para a próxima etapa.



```
C:\slogsrv.exe
syslog server(port:514) started on Thu Mar 23 09:00:59 2006
```

Passo 2:

Acesse a página de configuração baseada na Web do SPA2002. Para obter instruções, clique em Atender link.

Passo 3:

Clique em Admin Login e clique em Sistema. Em Configuração de rede opcional, preencha estes campos:

Servidor Syslog: (Endereço IP do computador que está executando o aplicativo syslog)

Servidor de depuração: (Endereço IP do computador que está executando o aplicativo syslog)

Nível de depuração: 3

The image shows a screenshot of a web-based configuration page titled "Optional Network Configuration". The page contains several input fields and dropdown menus. Three yellow callout boxes with arrows point to specific fields:

- The first callout box points to the "Syslog Server" field and contains the text: "Enter the IP address of the computer running the **syslog** application."
- The second callout box points to the "Debug Level" dropdown menu, which currently shows "3". Below the dropdown, a yellow box contains the text: "Select 3."
- The third callout box points to the "Debug Server" field and contains the text: "Enter the IP address of the computer running the **syslog** application."

Other visible fields include: HostName, Primary DNS, DNS Server Order (set to Manual), Secondary DNS, DNS Query Mode (set to Parallel), and Primary NTP Server.

Passo 4:

Em seguida, clique em Linha 1 ou Linha 2 (dependendo da linha usada) e, em Opção de depuração de ip, selecione Completa.

Click **Line 1** or **Line 2**.

Line Enable:	<input type="text" value="yes"/>		
Streaming Audio Server (SAS)			
SAS Enable:	<input type="text" value="no"/>	SAS DLG Refresh Intvl:	<input type="text" value="30"/>
SAS Inbound RTP Sink:	<input type="text"/>		
NAT Settings			
NAT Mapping Enable:	<input type="text" value="no"/>	NAT Keep Alive Enable:	<input type="text" value="no"/>
NAT Keep Alive Msg:	<input type="text" value="\$NOTIFY"/>	NAT Keep Alive Dest:	<input type="text" value="\$PROXY"/>
Network Settings			
SIP TOS/DiffServ Value:	<input type="text" value="0x68"/>	Network Jitter Level:	<input type="text" value="high"/>
RTP TOS/DiffServ Value:	<input type="text" value="0xb8"/>		
SIP Settings			
SIP Port:	<input type="text" value="5060"/>	SIP 100REL Enable:	<input type="text" value="no"/>
EXT SIP Port:	<input type="text"/>	Auth Resync-Reboot:	<input type="text" value="yes"/>
SIP Proxy-Require:	<input type="text"/>	SIP R	<input type="text" value="no"/>
SIP Debug Option:	<input type="text" value="full"/>	Refer	<input type="text" value="0"/>
Restrict Source IP:	<input type="text" value="no"/>	Refer	<input type="text" value="4"/>
Refer Target Bye Delay:	<input type="text" value="0"/>	Referee Bye Delay:	<input type="text" value="0"/>
Refer-To Target Contact:	<input type="text" value="yes"/>		

Select **full**.

Passo 5:

Clique em

Passo 6:

Agora você deve ver o tráfego.

```
C:\DOCUME~1\techgir\LOCALS~1\Temp\Temporary Directory 2 for slogsrv.zip\slogsrv.exe
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Profile Rule D:
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 1 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 1 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 2 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 Line 2 Preferred Codec:G711u
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 RTP Packet Size:0.030
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 RTP Packet Size:0.030
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 IDBG[0]:8
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 IDBG[1]:8
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0]Reg Addr Change(0) 0:0->a630089:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0]Reg Addr Change(0) 0:0->a630089:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]->10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]->10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 REGISTER sip:10.99.0.137 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.99.0.133:5060;branch=z9hG4bK-4d0b36e9
From: <sip:5551111@10.99.0.137>;tag=bc6af27df2901af200
To: <sip:5551111@10.99.0.137>
Call-ID: 4d48e7cb-260af5c2@10.99.0.133
CSeq: 59448 REGISTER
Max-Forwards: 70
Contact: <sip:5551111@10.99.0.133:5060>;expires=3600
User-Agent: Linksys/PAP2-3.1.9(LSc)
Content-Length: 0
Allow: ACK, BYE, CANCEL, INFO, INVITE, NOTIFY, OPTIONS, REFER
Supported: x-sipura

Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]<<10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 [0:5060]<<10.99.0.137:5060
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7 SIP/2.0 100 Trying
Via: SIP/2.0/UDP 10.99.0.133:5060;branch=z9hG4bK-4d0b36e9
From: <sip:5551111@10.99.0.137>;tag=bc6af27df2901af200
To: <sip:5551111@10.99.0.137>
Call-ID: 4d48e7cb-260af5c2@10.99.0.133
CSeq: 59448 REGISTER
User-Agent: Asterisk PBX
Allow: INVITE, ACK, CANCEL, OPTIONS, BYE, REFER, NOTIFY
Contact: <sip:5551111@10.99.0.137>
Content-Length: 0

Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
Jan 1 12:00:02 0014BF4D67C7
```

Passo 7:

Para capturar o erro, mantenha o **syslog** em execução e recrie o cenário até o ponto em que você sabe que o problema está ocorrendo. Quando terminar de capturar todas as mensagens sip, feche a janela.

Passo 8:

Vá para o local onde o aplicativo syslog é salvo. Deve haver um arquivo (notepad) contendo as mensagens de syslog que você acabou de executar **syslog514.log**

Etapa 9:

Depois de salvar o arquivo syslog no computador, acesse-o através do prompt do e execute o comando com a porta desejada, a sintaxe deve ser assim:

```
C:\Documents and Settings\>slogsrv -p 515
```

Uso: **slogsrv [-p port] [-o nome do arquivo] [-t] [-h]**

Where:

- porta -p especifica a porta de escuta, padrão "514"
- o nome do arquivo especifica o nome do arquivo de saída, syslog.port.log padrão
- para girar o timestamp local e analisar o cabeçalho do syslog
- h esta ajuda

Note: Com essa opção, será possível executar vários syslog em um único computador para monitorar vários dispositivos SPA.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)