

# Unity Connection MCS 7835 I3 Drive Replacement

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Causa da falha](#)

[Solução](#)

[Atualizar firmware em um servidor IBM](#)

## Introduction

Este documento descreve um problema com o Cisco Unity Connection em que o Media Convergence Server (MCS) 7835 I3 apresenta uma unidade com falha e descreve o processo usado para resolver o problema. Este documento também aborda um problema em que a unidade não é recriada automaticamente.

## Problema

O Cisco Unity Connection MCS 7835 I3 apresenta uma unidade com falha e deve ser substituído. A unidade com falha é indicada por uma luz âmbar na unidade ou quando você insere o comando **Show Hardware** na CLI, um **State: Degraded (Degradado)** é exibido em **Logical Drives Information (Informações sobre os discos lógicos)**.

Se as unidades estiverem funcionando (sem problemas adversos), você verá estas informações:

```
Logical Drives Information:
-----
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
```

**Note:** Os tamanhos das unidades no servidor podem variar daqueles mostrados na imagem.

## Troubleshoot

Depois que a unidade do servidor falhar, você deve substituir a unidade.

Siga o procedimento descrito na seção [Performing Failed RAID Disk Replacement](#) do **Cisco Unified Communications Manager System Issues** do Guia de solução de problemas do Cisco Unified Communications Manager, para a versão 9.1.1.

Quando o procedimento for concluído e a unidade for recriada (isso pode levar de duas a dez horas, dependendo do tipo de servidor), insira o comando **Show Hardware** na CLI.

Se o procedimento funcionou corretamente, você verá **Estado: Ideal em Logical Drives Information**:

```
Logical Drives Information:
-----
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
```

**Note:** Os tamanhos das unidades no servidor podem variar daqueles mostrados na imagem.

Se o tempo suficiente tiver passado e você continuar vendo o **estado: Degradado** sob as **Informações sobre os discos lógicos**, indica que a recriação da unidade não ocorreu ou não foi concluída.

## Causa da falha

A presença de firmware mais antigo no controlador RAID é a causa mais provável de falha automática na reconstrução da unidade.

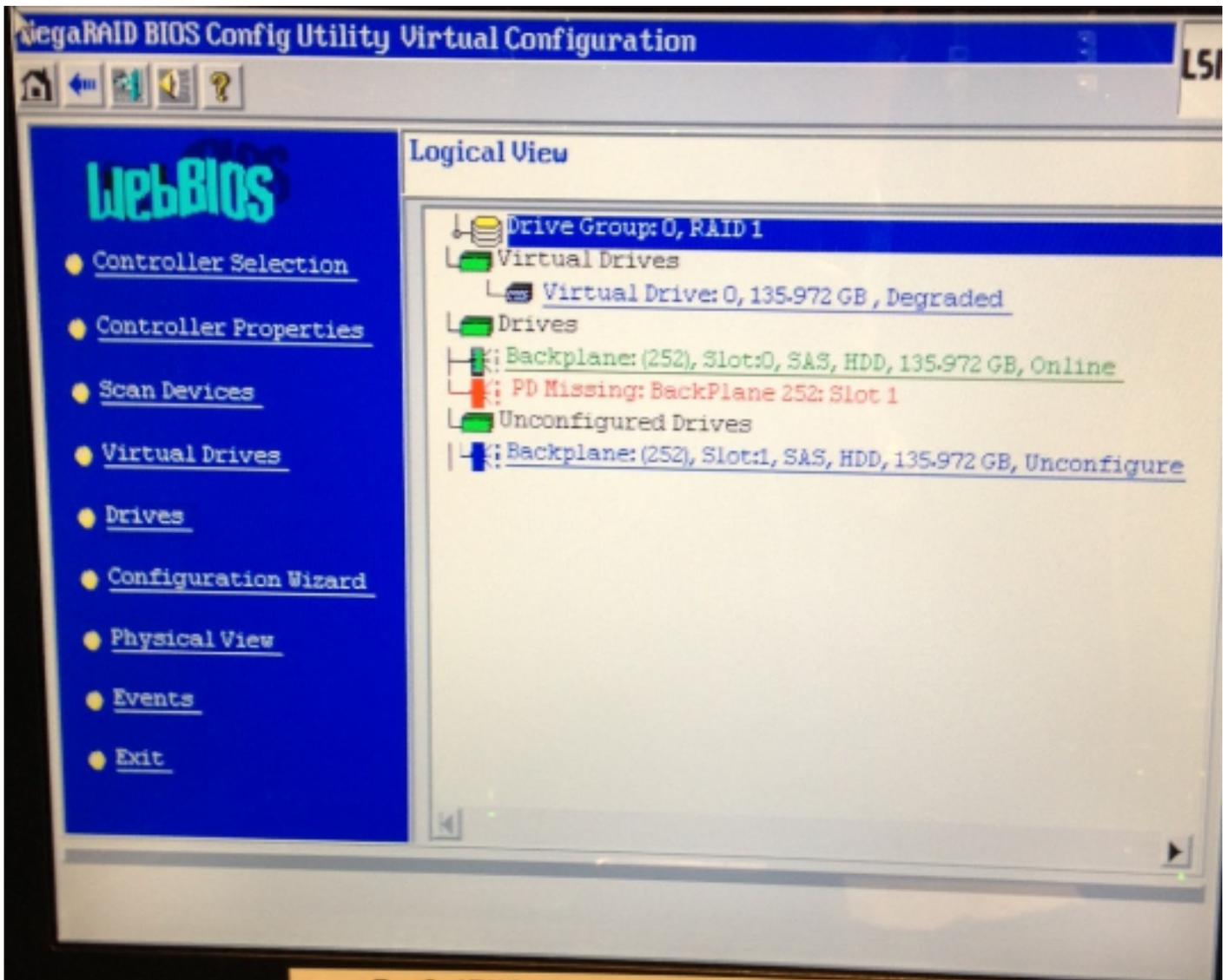
Aqui está a saída do comando **Show Hardware**. Observe o campo **de versão do firmware Raid**:

```
HW Platform      : 7835I3
Processors      : 1
Type            : Intel(R) Xeon(R) CPU
CPU Speed       : 2000
Memory          : 4096 MBytes
Object ID       : 1.3.6.1.4.1.9.1.585
OS Version      : UCOS 4.0.0.0-33
Serial Number   : XXXXXXXXXX

RAID Version    :
Raid firmware version: 11.0.1-0042
```

**Note:** A versão **11.0.1-0042** era a versão de firmware mais recente quando este documento foi publicado inicialmente.

Depois de verificar se há uma versão mais antiga do firmware no sistema, se o disco rígido substituído está encaixado e funciona corretamente e se o controlador RAID está funcionando, verifique o utilitário **IBM MegaRAID** durante a inicialização para ver o estado real do controlador RAID. Para um sistema IBM em um Cisco Unity Connection MCS 7835 I3, pressione **Ctrl+H** durante o processo de inicialização.



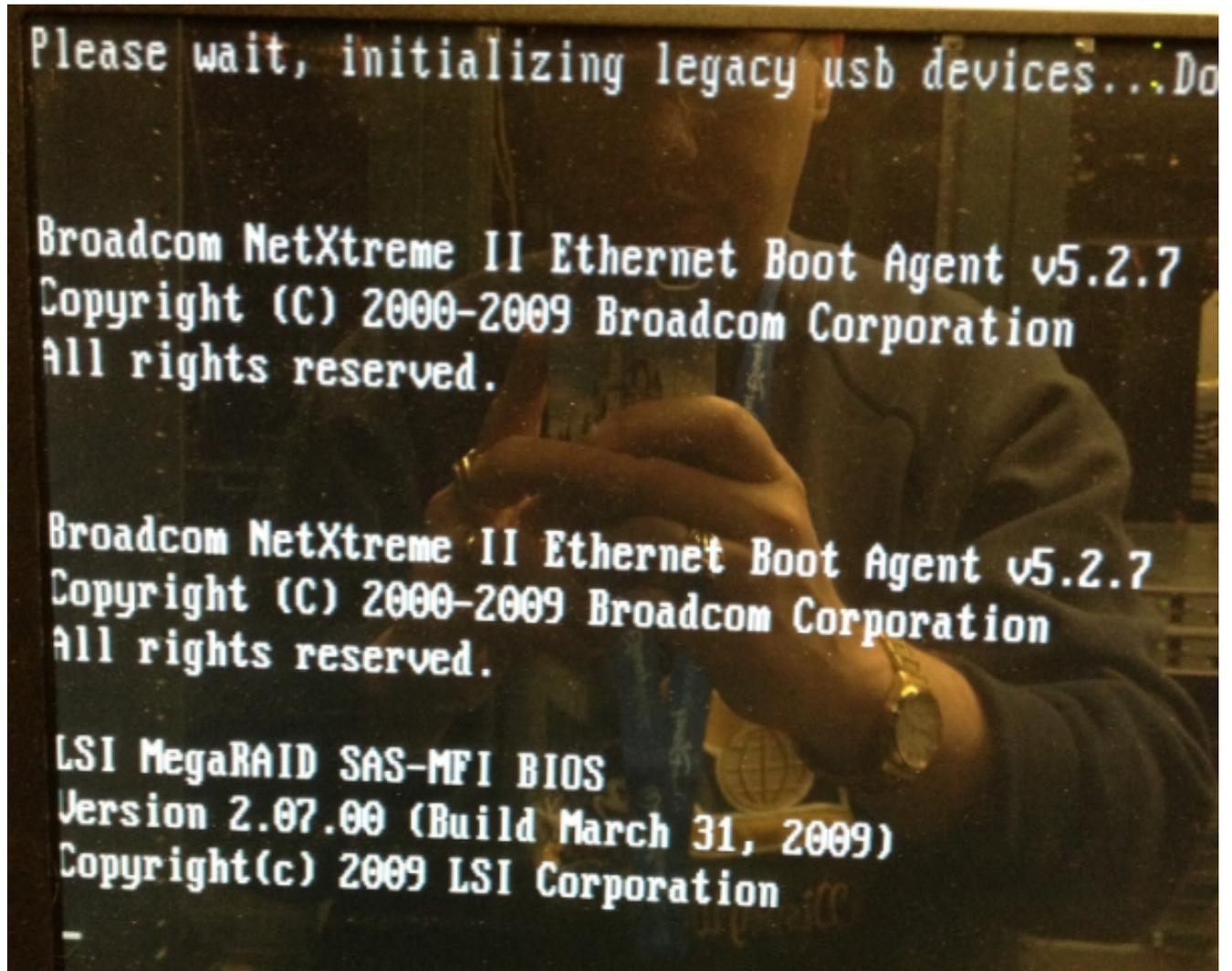
## Solução

Conclua estes passos se a interface for semelhante à imagem anterior:

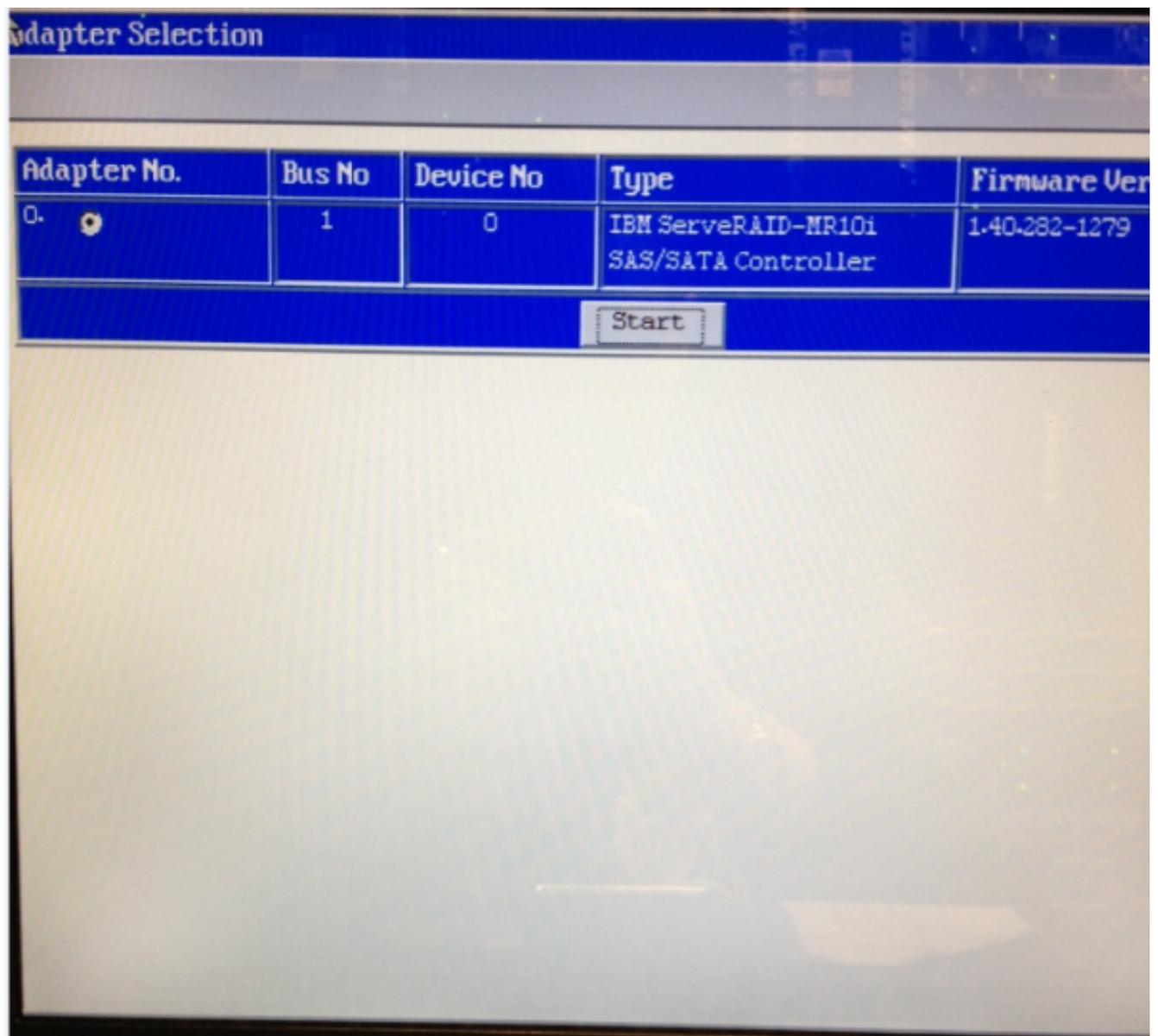
1. Se você ainda não estiver na controladora RAID, reinicialize o servidor.

**Note:** Você deve estar no console ao executar esse processo.

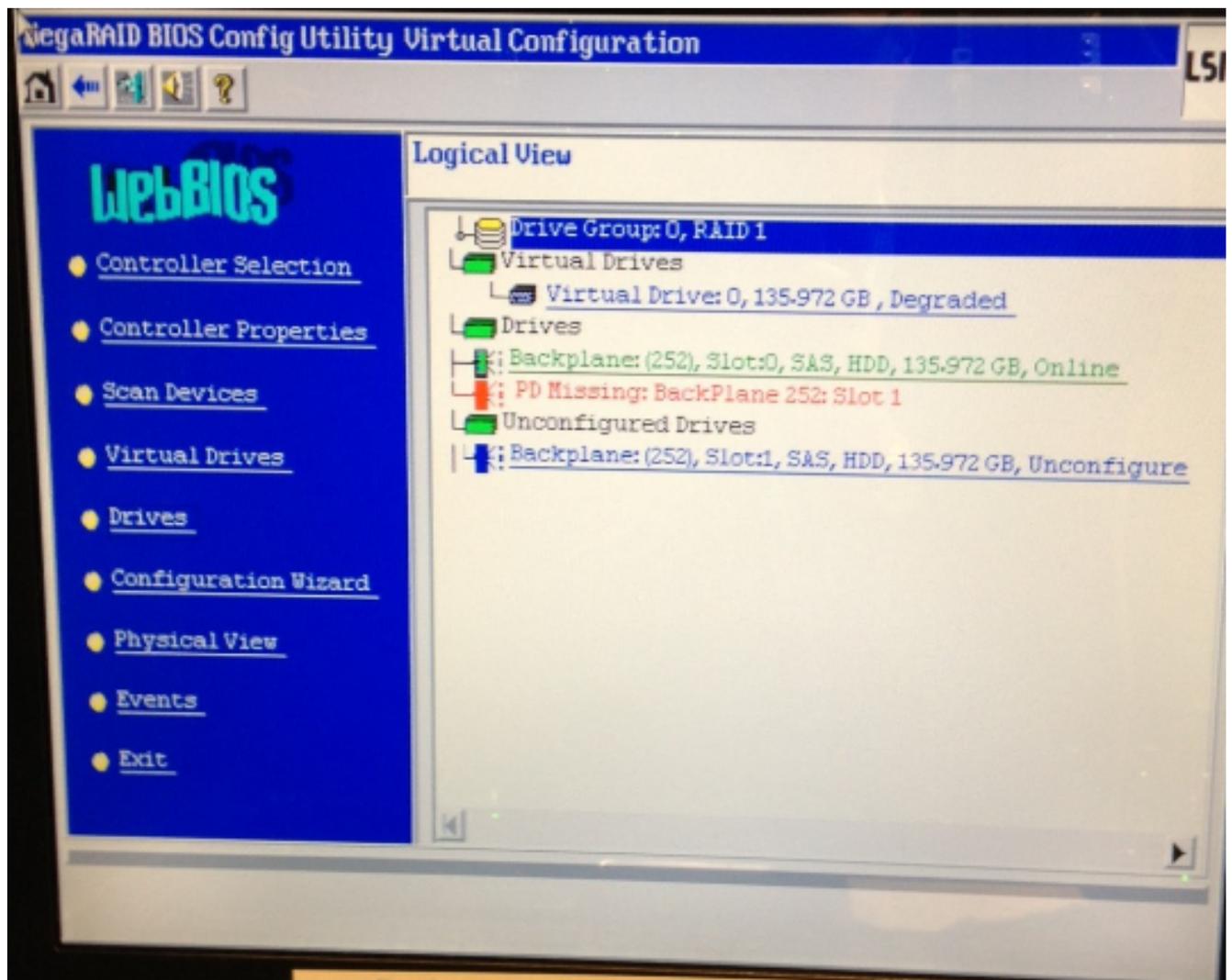
Durante o processo de inicialização, pressione **Ctrl+H** repetidamente quando esta tela for exibida (depois que a tela inicial IBM desaparecer):



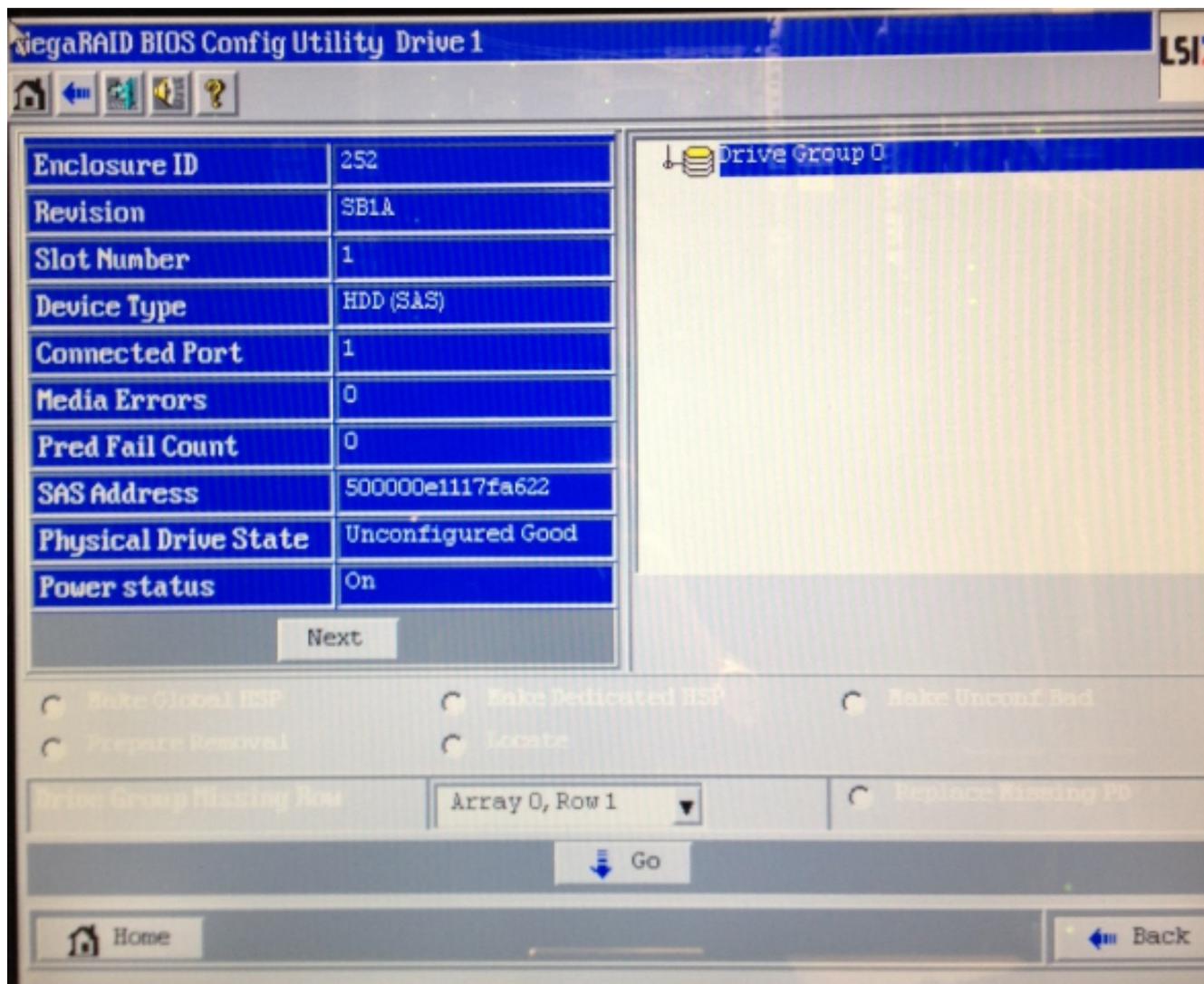
2. Depois que esta tela for exibida, selecione seu adaptador RAID e clique em Iniciar:



3. Seu mouse funciona neste utilitário, então clique duas vezes na Unidade não configurada (mostrada em texto azul):



Mostra as propriedades da unidade:



4. Ative a opção **Make Global HSP** (Hot Spare) e você verá o progresso da reconstrução da unidade.
5. Depois de concluir, clique em **Back (Voltar)** e saia do utilitário. Você será solicitado a reinicializar a caixa.

## Atualizar firmware em um servidor IBM

Conclua estes passos para atualizar a versão do firmware em um servidor MCS 78xx I:

1. Navegue até **Cisco.com > Suporte > Downloads** e escolha **Todos os downloads**.
2. Em **Products**, navegue para **Unified Communications > Voice Servers > Cisco 7800 Series Media Convergence Server**.
3. Selecione seu modelo de servidor MCS.

**Note:** Cada versão tem um ISO que você pode copiar para o CD. Um arquivo **Readme** também está disponível que descreve as etapas usadas para atualizar a versão do firmware para o servidor.