

# Configurar LDAP como uma fonte de contato de diretório para o Cisco Jabber usando a Integração de diretório da Cisco

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configuração com o perfil de serviço](#)

[Configuração com o arquivo de configuração do Jabber](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento fornece instruções sobre como configurar corretamente o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) como uma fonte de Contato de Diretório para o Cisco Jabber em todas as plataformas. Este artigo também apresenta o conceito de Cisco Directory Integration (CDI).

Contribuído por Fareed Warrad, engenheiro do Cisco TAC.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Jabber 11.8 ou superior
- Conhecimento geral do arquivo de configuração Jabber
- Conhecimento geral Página da Web do Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

# Informações de Apoio

Anteriormente, o Jabber contava com dois tipos de Integração de Diretório, Integração de Diretório com Bridging ou Integração de Diretório Básico (BDI - Basic Directory Integration) e Integração Avançada de Diretório (EDI - Enhanced Directory Integration). A Integração Avançada de Diretório era exclusiva do Windows e só era usada em situações em que você queria especificar uma configuração LDAP específica. O motivo por trás disso é que, para o Windows, a Integração de Diretório é automática. O Windows se conecta ao controlador de domínio e autentica com seu nome de usuário e senha do Windows. Por outro lado, o BDI era para todas as outras plataformas, como Mac, Android e IOS

No Cisco Jabber, a equipe de desenvolvimento do Jabber removeu o suporte para BDI e criou o CDI que é essencialmente EDI. Isso significa que para todos os clientes Cisco Jabber 11.8 e superiores, não importa qual plataforma os administradores do Jabber podem ter agora um conjunto de configurações para a fonte de contato de diretório para todos os seus usuários, independentemente da plataforma que usem. Isso significa que para muitos administradores Jabber que configuraram somente BDI em seu ambiente Jabber devido ao fato de terem usuários Windows no Domínio, eles experimentam problemas como não conseguir se conectar ao servidor LDAP no Jabber em plataformas que não são Windows. Este guia mostra como configurar o CDI no Perfil de serviço e no Arquivo XML (Extended Markup Language) da configuração Jabber.

## Configuração com o perfil de serviço

Etapa 1. Para acessar o perfil de serviço no CUCM, navegue para **User Management > User Settings > Service Profile**.

Find and List Service Profiles

+ Add New

Service Profiles

Find Service Profiles where Name begins with Find Clear Filter + -

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

Add New

Etapa 2. Selecione **Localizar**.

Find and List Service Profiles

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

i 3 records found

Service Profiles (1 - 3 of 3) Rows per Page 50

Find Service Profiles where Name begins with Find Clear Filter + -

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	<a href="#">IMP Service Profile</a>	IMP Service Profile Configuration	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	<a href="#">IMP Service Profile UDS</a>	IMP Service Profile Configuration	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">IMP Service Profile UDS No Phone Service</a>	IMP Service Profile Configuration	

Add New Select All Clear All Delete Selected

Etapa 3. Em alguns ambientes, se o Cisco Jabber 11.8 não estiver sendo usado, você poderá duplicar o Perfil de serviço atual. O administrador pode optar por excluir os mais antigos posteriormente. Selecione o perfil de trabalho atual (nesse caso, é o Perfil de serviço do IMP (Instant Messaging and Presence)).

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

**Status**

**i** Status: Ready

**Service Profile Information**

Name\*

Description

Make this the default service profile for the system

Etapa 4. Selecione **Copiar** e altere o nome do perfil para diferenciá-lo. Nesse caso, é CDI do Perfil de Serviço IMP. Desmarque a opção **Make this the default service profile for the system** (Tornar este o perfil de serviço padrão do sistema) e selecione **Save** (Salvar).

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

**Status**

**i** Add successful

**Service Profile Information**

Name\*

Description

Make this the default service profile for the system

Etapa 5. Navegue até a **página Unified Communications (UC) Service** para fazer as alterações apropriadas. Em seguida, selecione **Gerenciamento do usuário > Configurações do usuário > Serviço UC > Localizar**

Find and List UC Services

**Status**

**i** 9 records found

**UC Service (1 - 9 of 9)** Rows per Page 50

Find UC Service where Name  begins with

<input type="checkbox"/>	Name ^	UC Service Type	Product Type	Host/IP Address	Port	Protocol
<input type="checkbox"/>	AD Directory	Directory	Directory	14.48.44.10	389	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CTI Service for CUJCM Pub</a>	CTI	CTI	14.48.44.25	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CTI Service for CUJCM Sub</a>	CTI	CTI	14.48.44.26	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Cisco Unity MailStore Exchange Pub</a>	MailStore	Exchange	14.48.44.30	143	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Cisco Unity MailStore Exchange Sub</a>	MailStore	Exchange	14.48.44.31	143	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">UC Voicemail Service for Pub</a>	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.30	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">UC Voicemail Service for Sub</a>	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.31	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Unified CM (IM and Presence) PUB</a>	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.35		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Unified CM (IM and Presence) SUB</a>	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.36		

Etapa 6. Neste exemplo, o tipo de diretório é AD Directory. Em Tipo de produto, ele está listado como Diretório e não é mais suportado no Cisco Jabber 11.8 ou superior, portanto, altere o nome para AD Directory CDI.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save

**Status**  
 Status: Ready

**UC Service Information**

**UC Service Type:** **Directory**

Product Type\*

Name\*

Description

Host Name/IP Address\*

Port

Protocol

\*- indicates required item.

Passo 7. Altere o Tipo de produto para **Directório aprimorado**, desmarque **Usar conexão segura** a menos que você queira usar conexão segura e selecione **Salvar**.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

**Status**  
 Update successful

**UC Service Information**

**UC Service Type:** **Directory**

Product Type\*

Name\*

Description

Host Name/IP Address\*

Port

Protocol

**Connection Type\***

[Use Secure Connection](#)

[Use Wildcards](#)

[Disable Secondary Number Lookups](#)

[Uri Prefix](#)

[Phone Number Masks](#)

Etapa 8. Escolha o tipo de conexão e escolha a porta correta para o tipo de conexão. **Catálogo global** = 3268 e **LDAP** = 389. O catálogo global é muito mais rápido do que o LDAP e não causa timeouts, mas precisa ser configurado no servidor LDAP para funcionar.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Reset
 Apply Config
 Add New

---

**Status**

Update successful

---

**UC Service Information**

**UC Service Type:** Directory  
 Product Type\*   
 Name\*   
 Description   
 Host Name/IP Address\*   
 Port   
 Protocol   
 Connection Type\*   
 Use Secure Connection  
 Use Wildcards  
 Disable Secondary Number Lookups  
 Uri Prefix   
 Phone Number Masks

\*- Indicates required item.

Etapa 9. Navegue até **Gerenciamento de usuário > Configurações do usuário > Perfil de serviço > Localizar**. Selecione o novo perfil criado anteriormente e role para baixo até a seção Directory Profile.

**Directory Profile**

Primary   
 Secondary   
 Tertiary   
 Use UDS for Contact Resolution  
 Use Logged On User Credential  
 Username   
 Password   
 Search Base 1   
 Search Base 2   
 Search Base 3   
 Recursive Search on All Search Bases  
 Search Timeout (seconds)\*   
 Base Filter (Only used for Advance Directory)   
 Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

Etapa 10. Altere o **Servidor principal** para o novo Serviço UC e selecione **Salvar**.

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Add New

---

**Status**

Update successful

---

**Service Profile Information**

Name\*   
 Description   
 Make this the default service profile for the system

Etapa 11. Atribua aos usuários finais o novo Perfil de serviço. Depois de atribuída, atualize para o Cisco Jabber 11.8 para que a conexão de diretório funcione. Selecione **User Management > End User > Find > Select a user**.

**Find and List Users**

+ Add New    Select All    Clear All    Delete Selected

**Status**

1.3 records found

**User (1 - 13 of 13)** Rows per Page 50

Find User where: First name    begins with    Find    Clear Filter

<input type="checkbox"/>	User ID ^	First Name	Last Name	Department	Directory URI	User Status
<input type="checkbox"/>	awarrad	Anis	Warrad		AWarrad@farewarr.com	Active LDAP Synchronized User

**Service Settings**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence (Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: Use System Default( "IMP Service Profile" ) [View Details](#)

Altere o perfil de serviço UC para o novo que criamos e clique em Salvar.

**Service Settings**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence (Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: IMP Service Profile CDI [View Details](#)

## Configuração com o arquivo de configuração do Jabber

Abaixo está a configuração padrão de exemplo para CDI com autenticação simples e sem SSL (Secure Socket Layer) no arquivo de configuração do Jabber. Se for necessário usar SSL, altere False para Verdadeiro na marca <UseSSL></UseSSL>.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">

<Directory>

  <DirectoryServerType>AD</DirectoryServerType>
  <PresenceDomain>farewarr.com</PresenceDomain>
  <PrimaryServerName>x.x.x.x</PrimaryServerName>
  <ServerPort1>PortNumberHere</ServerPort1>
  <ConnectionUsername>usernamehere</ConnectionUsername>
  <ConnectionPassword>passwordhere</ConnectionPassword>
<UseSSL>False</UseSSL> <SearchBase1>CN=users,DC=farewarr,DC=com</SearchBase1> </Directory>
</config>
```

Depois que as alterações forem feitas, carregue o arquivo no servidor Trivial File Transfer Protocol (TFTP) e reinicie o serviço TFTP em todos os nós TFTP. Saia do Jabber e entre novamente para que as alterações entrem em vigor.

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

## Informações Relacionadas

- [Integração de diretório](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)