

Mapeamento de atributos do diretório de teste para Jabber em isolamento

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve como mapear um atributo de diretório para uso no Jabber e, em seguida, testá-lo sem impacto para qualquer outro usuário.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você conheça:

- Cisco Jabber
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco Jabber para Windows 12.0
- Cisco Unified Communications Manager 12.0

Configurar

É útil ter um arquivo de configuração de grupo de teste nos servidores TFTP (Trivial File Transfer Protocol) que podem ser atribuídos a um único usuário para testar novas configurações antes de implantá-las no arquivo global jabber-config.xml.

Na primeira vez que esse arquivo é carregado no servidor TFTP, o serviço TFTP precisa ser reiniciado.

Neste exemplo, você pode ver como mapear o Outro número de telefone no Jabber para o atributo IPPhone Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

Etapas para criar o arquivo de configuração de teste:

Etapa 1. Usando seu editor de texto favorito, crie um novo arquivo com o seguinte conteúdo e salve-o como jabber-config-test.xml.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
  <Directory>
    <OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
  </Directory>
</config>
```

Note: o valor ipPhone diferencia maiúsculas de minúsculas e precisa corresponder ao nome do atributo de diretório

Etapa 2. Carregue o arquivo jabber-config-test.xml para todos os servidores TFTP no cluster.

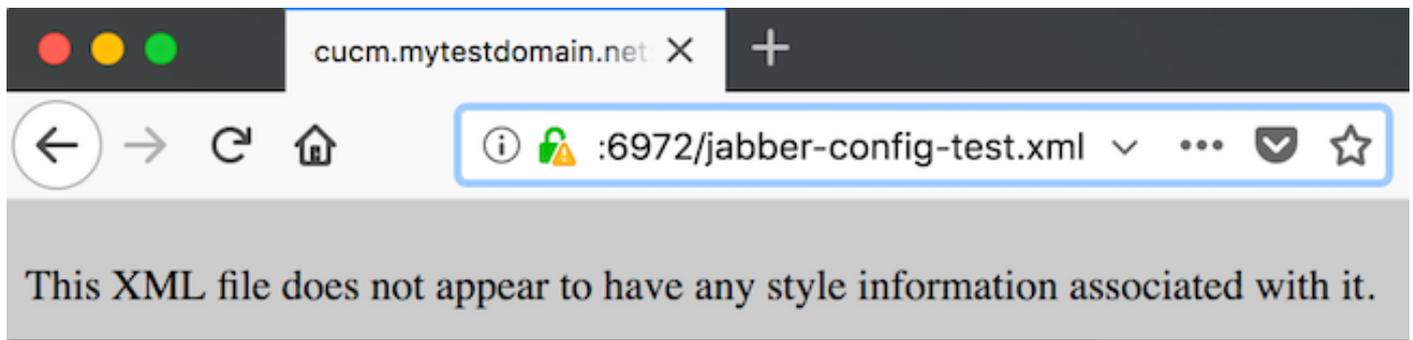
Etapa 3. Reinicie o serviço TFTP em todos os nós no cluster.

Etapa 4. Verifique se o novo arquivo de configuração pode ser exibido em um navegador da Web navegando para um dos seguintes URLs:

http://<TFTP_server>:6970/jabber-config-test.xml

OU

https://<TFTP_server>:6972/jabber-config-test.xml



```
- <config version="1.0">
  - <Directory>
    <OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
  </Directory>
</config>
```

Etapa 5. Atribua o novo arquivo de configuração ao usuário de teste no campo de suporte da Cisco no dispositivo Cisco Services Framework (CSF) como **ConfigurationFile=jabber-config-test.xml**.

Phone Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status
Status: Ready

Association
Modify Button Items
1 Line [1] - 1262 (no partition)
----- Unassigned Associated Items -----
2 Line [2] - Add a new DN

Phone Type
Product Type: Cisco Unified Client Services Framework
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager (ucm.mytestdomain.net)
IPv4 Address: 10.66.87.200
Active Load ID: Jabber_for_Windows-12.0.0.61695
Download Status: None

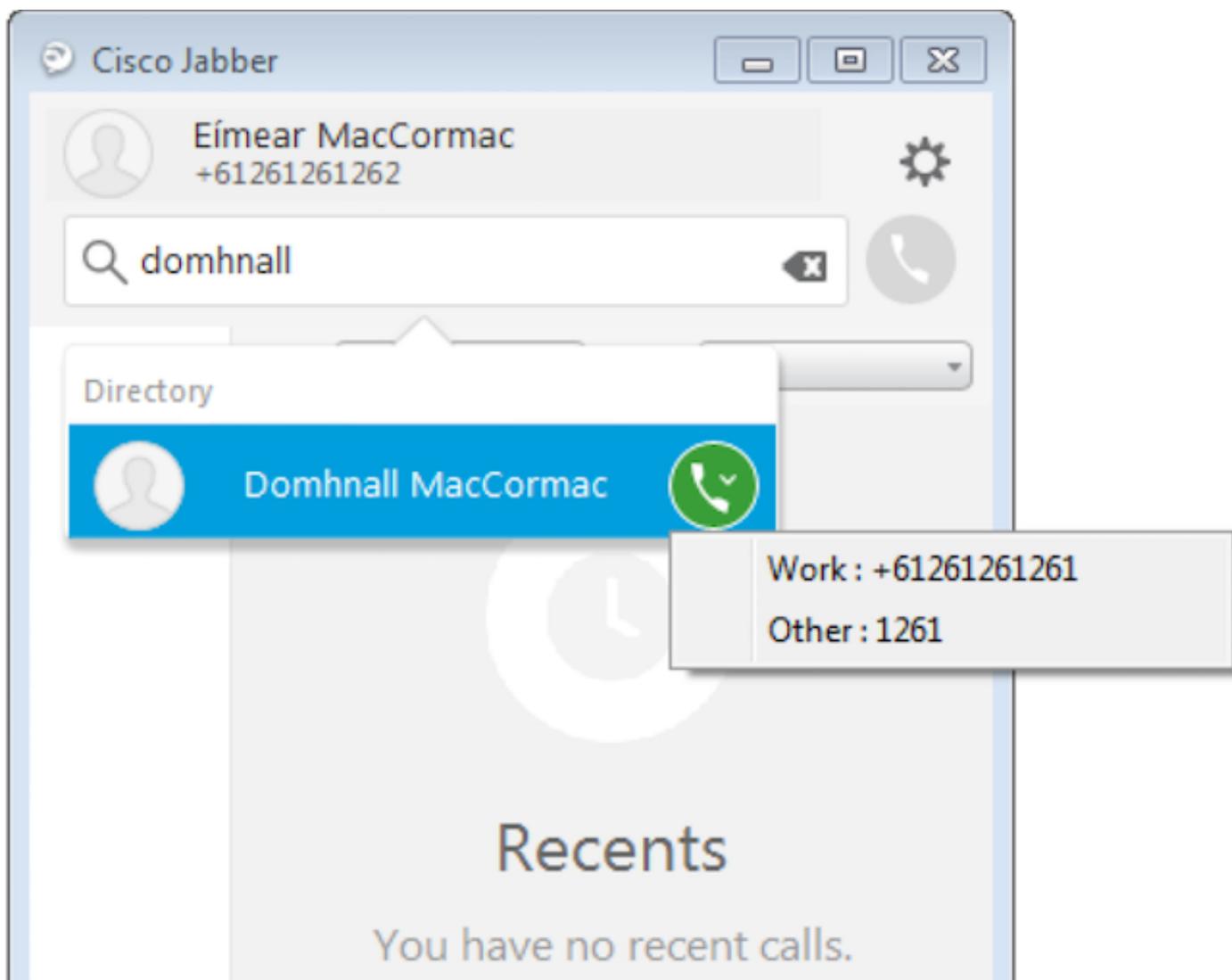
Device Information
 Device is Active
 Device is trusted
Device Name* CSFEIMEAR

Analytics Server URL
Cisco Support Field ConfigurationFile=jabber-config-test.xml

Etapa 6. Reinicie o cliente Jabber para esse usuário para forçar o download da nova configuração.

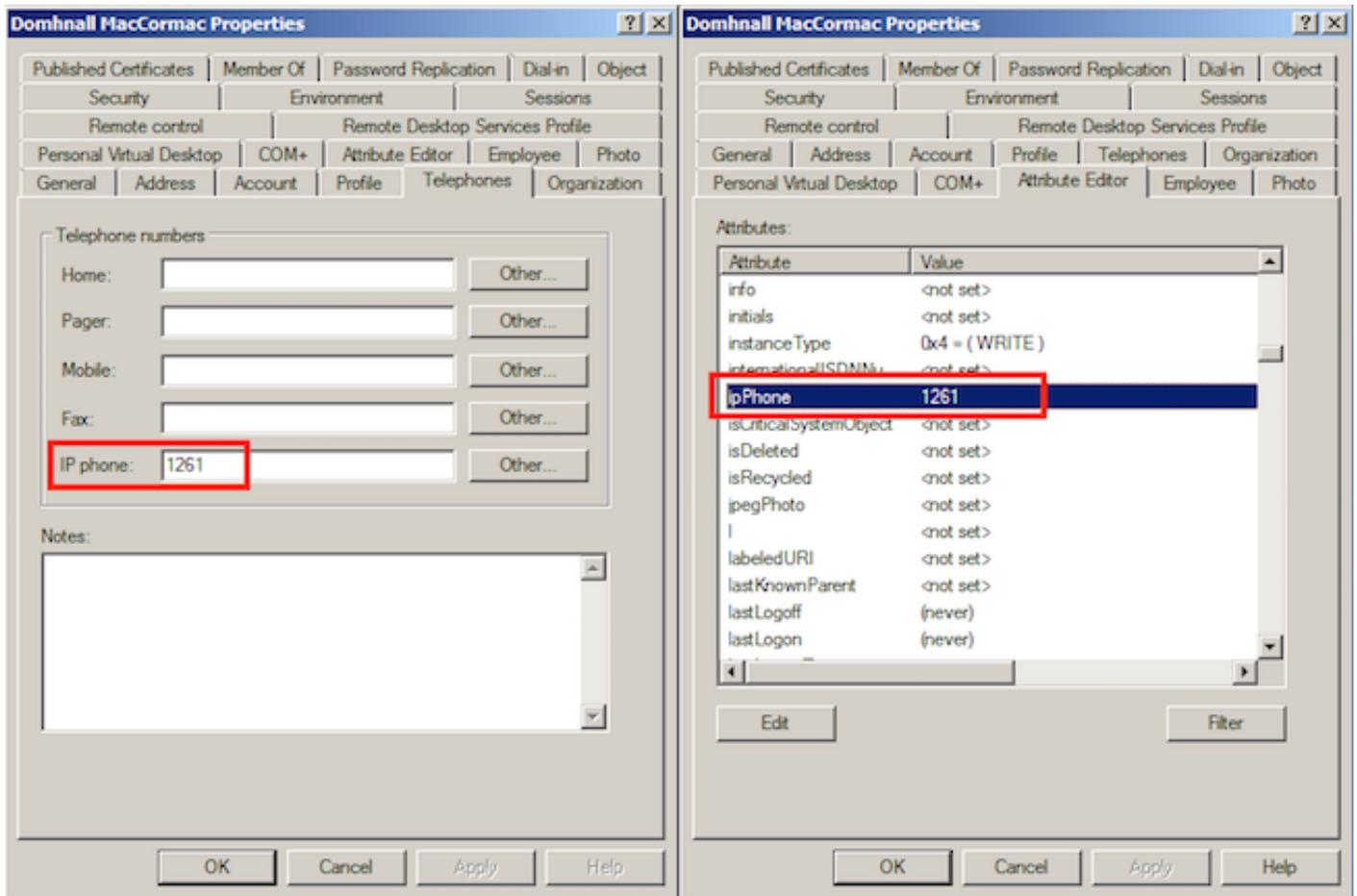
Verificar

No Jabber, clique no botão Chamar de um usuário que tem o atributo ipPhone preenchido no LDAP e confirme se o número é exibido no campo Outro



Troubleshoot

- Verifique se o novo arquivo de configuração é exibido com êxito no navegador da Web.
- Verifique o atributo no LDAP para garantir que ele seja preenchido.



- Os registros do Jabber mostram que o arquivo de configuração de teste foi recuperado corretamente e que o valor para OtherPhone é ipPhone.

```
DEBUG [0x0000dd0] [ents\ecc\src\config\PhoneConfig.cpp(861)] [csf.ecc]
[csf::ecc::SoftphoneConfig::parseOutConfigurationFileName] - Detected that the "Cisco Support
Field" has the following content: ConfigurationFile=jabber-config-test.xml
```

```
DEBUG [0x00001bc8] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(169)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [otherphone] skipLocal : [0] value: [ipPhone]
success: [true] configStoreName: [TftpConfigStore]
```

- Verifique se a captura de pacote exibe o valor de ipPhone retornado com êxito.

