

Como puxar as lixeiras de travamento para Jabber para iOS

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Como coletar despejo\(s\) de memória e log do console com Xcode](#)

[Como coletar despejo\(s\) de memória e registro de console com o utilitário de configuração do iPhone](#)

Introduction

Este documento fornece instruções sobre como extrair os descartes de travamento para dispositivos Jabber para iOS com o XCode ou o Utilitário de Configuração do iPhone

Contribuído por Fareed Warrad, engenheiro do Cisco TAC. Editado por Harry Doyle e Jasmeet Sandhu.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Clientes Cisco Jabber

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Xcode 9
- Configuração do iPhone 3.6.1
- iPhone 6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Quando o Jabber trava em qualquer cliente, ele gera um despejo de memória até o momento anterior ao travamento do aplicativo. O despejo de memória não está incluído no relatório de

problemas do cliente e deve ser recuperado através de um aplicativo em um computador.

Como coletar despejo(s) de memória e log do console com Xcode

Para coletar os arquivos com Xcode, navegue até essa(s) área(s):

- Log do console:
Abra o **xCode** navegue até **Organizer**, selecione **dispositivo** e selecione **console**.
- Relatórios de falhas:
Abra o **xCode** navegue até **Organizer**, selecione seu **dispositivo** e selecione **Device Logs**.
- Exibido no console para MAC:
No **Console**, navegue até **~/Library/Logs**, selecione a seta suspensa para exibir o **CrashReporter**, expanda esta seção para exibir o **MobileDevice**. Encontre seu dispositivo e expanda para recuperar os registros.

Como coletar despejo(s) de memória e registro de console com o utilitário de configuração do iPhone

Para coletar o despejo de memória e os registros do console, navegue até a(s) área(s) abaixo:

- Log do console:
Abra o **Utilitário de configuração do iPhone**, navegue até o seu **dispositivo** e selecione a **guia Console**.
- Relatórios de falhas:
Abra o **Explorador de Arquivos** e navegue até a área abaixo:

```
C:\Users\{YOUR_ESPECIC_USER}\AppData\Roaming\Apple  
computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<nome do seu iPhone>Parâmetros de  
etiquetas
```