

Como coletar o Jabber Crash Dump no Apple iPhone ou iPad

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Como coletar o Jabber Crash Dump no Apple iPhone/iPad](#)

Introduction

Este documento descreve como verificar as pilhas de travamento do iPhone ou iPad para Jabber.

Contribuído por Md Hasan, engenheiros do Cisco TAC. Editado por Sumit Patel e Jasmeet Sandhu

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Jabber para iPhone/iPad

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Como coletar o Jabber Crash Dump no Apple iPhone/iPad

Etapa 1. No iPhone/iPad, navegue para **Settings > Privacy > Diagnostics & Usage > Diagnostic & Usage Data (Configurações > Privacidade > Diagnóstico e uso > Dados de diagnóstico e uso)**

Etapa 2. O travamento do Jabber é exibido neste formato:

```
ExcResource_Jabber_2017-xx-xxxxxx  
Jabber_2017-xx-xx-xxxxxx_
```

Etapa 3. Verifique se as pilhas de travamento atuais correspondem ao período de travamento do Jabber.

Note: O SO pode encerrar o Jabber devido à pressão da memória ou à bateria fraca. Se isso ocorrer, nenhum travamento do Jabber será produzido e somente arquivos JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxx serão gerados pelo iOS

Caution: O armazenamento para registros de travamento é limitado pelo sistema iOS. Se houver muitos registros em **Dados de diagnóstico e uso**, nenhum novo registro será gerado. Primeiro, limpe os registros com essas etapas e, em seguida, reproduza o problema novamente

Etapa 1. Conecte o cabo no iPhone/iPad e conecte-se a um laptop/desktop

Etapa 2. Abra o iTunes no desktop/notebook e selecione **Sincronizar**

Etapa 3. Depois que o iPhone/iPad for conectado e sincronizado com o iTunes, os registros de travamento podem ser encontrados nos locais dependentes da plataforma usada

| Sistema operacional | Local |
|----------------------------|--|
| Mac OS X: | ~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice/<DEVICE_NAME> |
| Windows XP | C:\Documents and Settings\<USERNAME>\Application Data\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME> |
| Windows | C:\Users\<USERNAME>\AppData\Roaming\Apple |
| Vista ou 7 | Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME> |

Note: O <USERNAME> é o nome de logon do usuário para o computador.
<DEVICE_NAME> é o nome do dispositivo iOS, por exemplo, iPhone de John