

Como coletar registros do Microsoft Outlook para problemas de presença do Jabber

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Como ativar a geração de arquivos de log do MS Outlook](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento usado para coletar logs do Microsoft Outlook para problemas de presença Jabber.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Jabber para Windows
- Microsoft Outlook
- Protocolo de Correio 3 (POP3)
- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- MAPI (Messaging Application Programming Interface, interface de programação de aplicativos de mensagens)
- Protocolo de Acesso a Mensagens da Internet (IMAP - Internet Message Access Protocol)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Como ativar a geração de arquivos de log do MS Outlook

Microsoft Outlook 2010

Etapa 1. Vá para **Arquivo > Opções**

Etapa 2. Selecione **Avançado** no quadro à esquerda

Etapa 3. No quadro direito, selecione a opção **Habilitar registro de solução de problemas** na seção **Outro**

Etapa 4. Selecione **OK**

Etapa 5. Fechar e reiniciar o Microsoft Outlook

Microsoft Outlook 2007 e mais antigo

Etapa 1. Expandir **Ferramentas** selecionar **Opções**

Etapa 2. Abra a guia **Outro**

Etapa 3. Selecionar **opções avançadas**

Etapa 4. Ative a opção **Ativar registro (solução de problemas)**

Etapa 5. **Selecione OK** duas vezes

Etapa 6. Fechar e reiniciar o Microsoft Outlook

Quando esta opção estiver habilitada, o log do aplicativo começará a registrar todos os dados relativos à interação entre o Microsoft Outlook e um servidor de e-mail sempre que uma mensagem for enviada ou recebida.

aviso: Quando o problema for reproduzido e registrado, desative a Coleta de logs. O arquivo de log do Outlook continuará a crescer, o que pode potencialmente consumir todos os recursos do disco rígido.

Local do arquivo de log

- Para protocolos POP3, SMTP, MAPI

`%temp%\Outlook Logging\Opmllog.log`

- Para o protocolo IMAP

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-username-date-time.log`

Note: Se o arquivo de log não puder ser visto ou não contiver dados atuais, saia do Microsoft Outlook porque os dados podem ser registrados no log quando não estiverem ativos no momento.

Informações Relacionadas

- [Guia da Microsoft para ativar o registro avançado](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)