

Solucionar problemas de PDD em chamadas do Webex com PSTN baseada no local

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Informações de Apoio](#)

[Obter os logs do LGW](#)

[Solucionar problemas dos registros LGW](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar uma falha de chamada quando o provedor PSTN leva mais de 12 segundos para atender com o toque.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- SIP básico.
- Acesso a um gateway local Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Post Dial Delay (PDD), que se refere à duração que um chamador leva para ouvir um tom de chamada de volta após o início de uma chamada. Normalmente, esse atraso corresponde ao tempo necessário para receber uma resposta 180 Ringing (Toque de 180) ou 183 Session Progress (Andamento da sessão) para um SIP Invite (Convite SIP).

Às vezes, os usuários relatam experiências como queda de ar ou ausência de chamadas, pois o chamador não ouve nenhuma resposta após a discagem, o que gera confusão.

No contexto da chamada do Webex comGateway local, se o provedor PSTN exceder um Atraso

de pós-discagem de 12 segundos, a chamada será automaticamente cancelada do lado de chamada do Webex.

Obter os logs do LGW

As etapas para obter os logs do gateway local são as seguintes:

Etapa 1. Faça login no gateway local usando Putty.

Etapa 2. Habilite a depuração no Gateway Local.

```
gw-wxc# conf t
```

```
lgw-wxc(config)# no logging console
```

```
lgw-wxc(config)# no logging monitor
```

```
lgw-wxc(config)# no logging rate-limit
```

```
lgw-wxc(config)# no logging queue-limit
```

```
lgw-wxc(config)# logging buffer 400000000 debug
```

```
lgw-wxc(config)# end
```

```
lgw-wxc#clear log
```

```
lgw-wxc# debug ccsip messages. ===>> O rastreamento de mensagens de chamadas SIP está habilitado
```

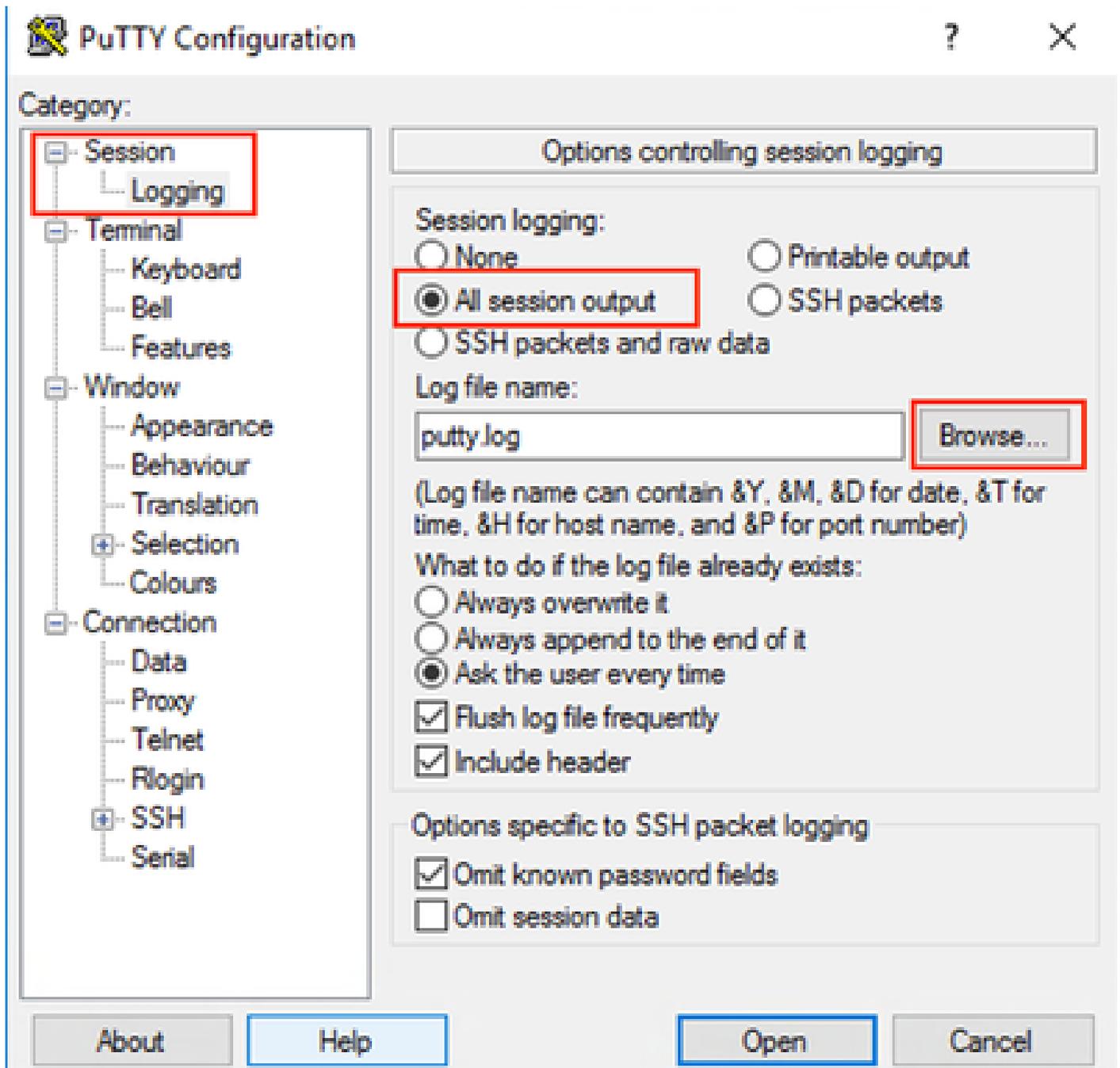
```
lgw-wxc# debug voice ccapi inout ===>> voip ccapi in/out debugging is on
```

Etapa 3. Inicia a gravação da sessão Putty.

Vá para Configurações > Sessão > Registro e defina:

Log de sessão: Selecione Todas as saídas de sessão.

Nome do arquivo de log: Selecione Procurar e selecione o diretório em que deseja salvar o arquivo e o nome.



Iniciar Gravação

Etapa 4. Tente recriar ou reproduzir a chamada de saída para PSTN.

Etapa 5. Obtenha a saída dos logs.

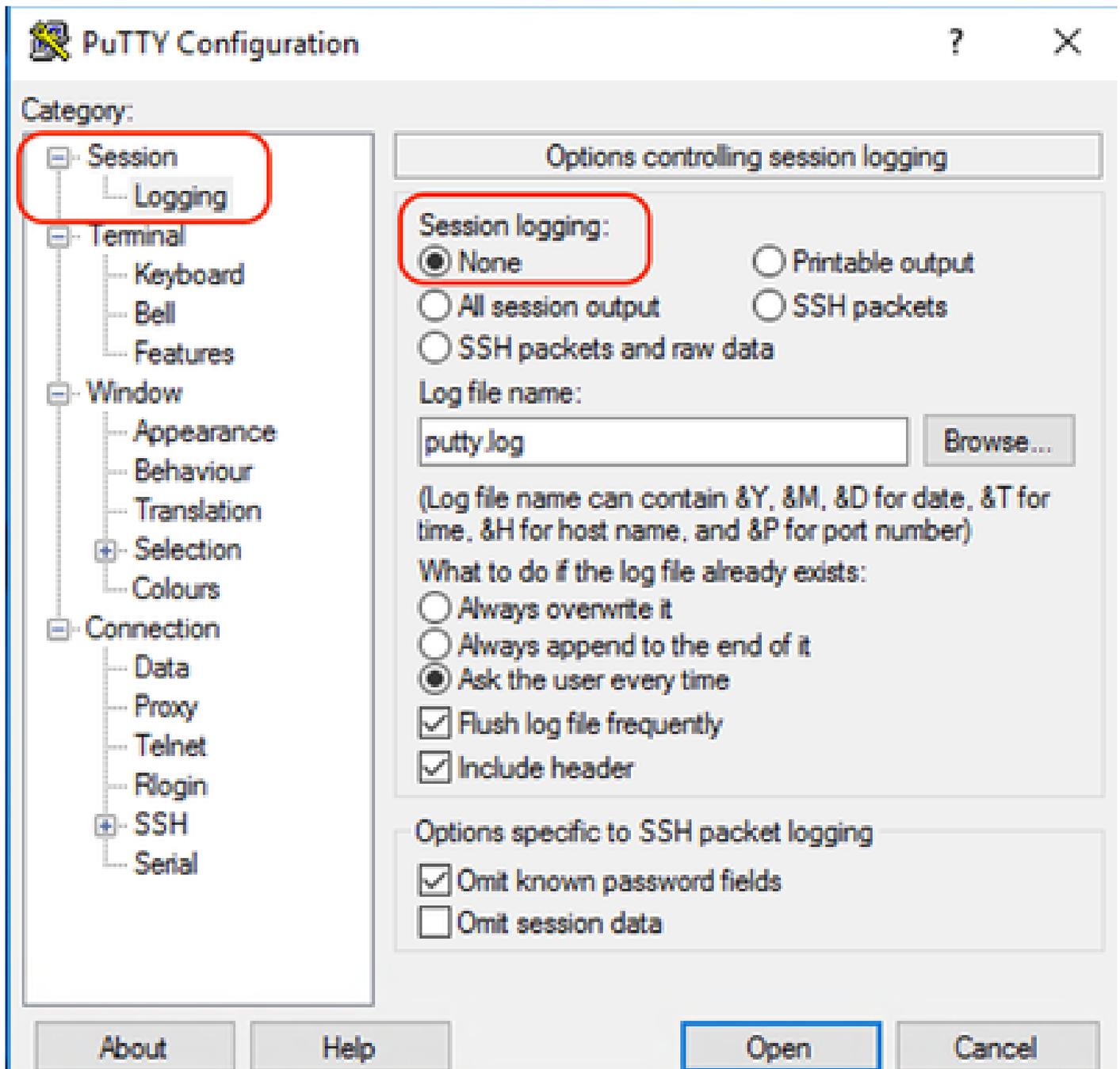
```
lgw-wxc#Terminal length 0
```

```
lgw-wxc# sh log
```

Etapa 6. Pare de gravar a sessão Putty e salve o arquivo.

Vá para Configurações > Sessão > Registro e defina:

Log de sessão: Nenhum.



Parar Gravação

Passo 7. Pare as depurações.

lgw-wxc# Undebug all

Solucionar problemas dos registros LGW

Etapa 1. Abra o registro obtido usando um programa de texto sem formatação, como o Notepad.

Etapa 2. Observe o convite proveniente da chamada do Webex. No próximo exemplo, você pode ver o convite chegar às 12:09:48.

<#root>

125670: *Jul 21

12:09:48.231

: // -1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc_lgu SIP/2.0

Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168

From:<sip:+1XXXXXXXXXX0@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-

To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXXXXX.cisco-bcld.com;user=phone>

Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX

CSeq:100 INVITE

Contact:<sip:XXX.XXX.XX.XX:8934;transport=tls>

P-Asserted-Identity:<sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XXX.XXX;user=phone>

Privacy:none

P-Access-Network-Info:6307694336

Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE

Recv-Info:x-broadworks-client-session-info,x-cisco-mute-status

X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8

Accept:application/media_control+xml,application/sdp,multipart/mixed

Supported:

Max-Forwards:69

Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Content-Type:application/sdp

Content-Length:2260

Etapa 3. Observe que o convite é enviado imediatamente ao provedor PSTN às 12:09:48.

<#root>

125749: *Jul 21

12:09:48.238

: //2058481/FED4647C9552/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Sent:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP XXX.X.XXX.XX:5060;branch=z9hG4bK11B7E01FDE

Remote-Party-ID: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;party=calling;screen=yes;privacy=off

From: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;tag=91790161-DA8

To: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>

Date: Fri, 21 Jul 2023 19:09:48 GMT

Call-ID: FED527FA-273011EE-9558C2C2-D591E4CC@XXX.X.XXX.XX

Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat

Min-SE: 1800

Cisco-Guid: 4275332220-0657461742-2505228994-3583108300

User-Agent: Cisco-SIPGateway/Cisco IOS 16.12.5

Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER

CSeq: 101 INVITE

Timestamp: 1689966588

Contact: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060>

Expires: 180

Allow-Events: telephone-event

Max-Forwards: 68

Session-ID: 7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Session-Expires: 1800

Content-Type: application/sdp

Content-Disposition: session;handling=required

Content-Length: 666

Etapa 4. Depois de 12 segundos às 12:10:00, você poderá ver o Webex Calling enviar ao gateway local um cancelamento.

<#root>

125757: *Jul 21

12:10:00.218

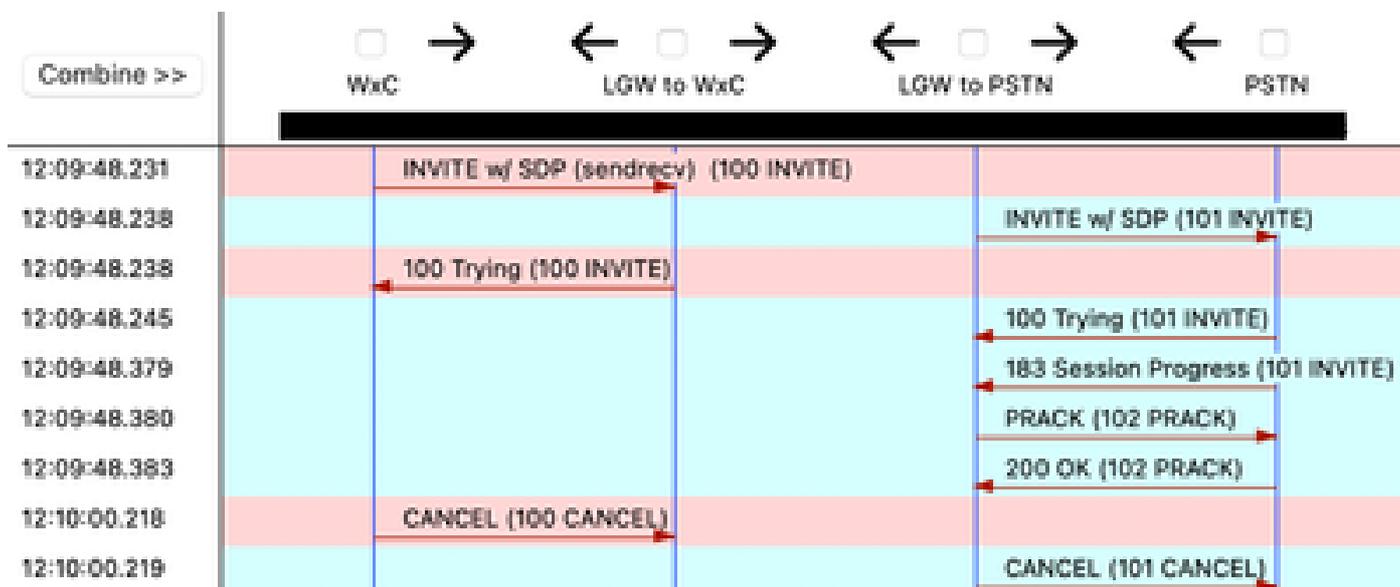
: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

```
CANCEL sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc_lgu SIP/2.0
Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168
From:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-
To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXX.cisco-bcld.com;user=phone>
Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX
CSeq:100 CANCEL
X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8
Max-Forwards:69
Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000
Content-Length:0
```

Etapa 5. Nesse caso, é crucial abrir um caso de chamada do Webex para estender o PDD além de 12 segundos. Inclua o rastreamento de Gateway Local para análise adicional.

Etapa 6. Este é o rastreamento gráfico da chamada.



Rastrear

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.