

# Configure o Jabber para usar intervalo de portas de áudio e vídeo personalizadas no CUCM

## 11.5.1

### Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

### Introduction

Este documento descreve o procedimento para configurar o Cisco Jabber para usar o intervalo de portas de áudio e vídeo personalizadas no Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 11.5.1.

Contribuído por Domhnall MacCormac, engenheiro do Cisco TAC.

### Prerequisites

#### Requirements

A Cisco recomenda que você conheça:

- Cisco Jabber
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

#### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco Jabber para Windows 11.9.x
- Cisco Unified Communications Manager 11.5.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer comando.

### Configurar

Você pode criar um novo perfil SIP ou simplesmente copiar o perfil SIP padrão e modificar o intervalo de portas no perfil copiado da seguinte maneira:

- Navegue até **Device > Device Settings > SIP Profile** na página do Cisco Unified CM Administration
- Clique no botão **Localizar** para exibir todos os perfis SIP
- Clique no perfil SIP padrão e clique no botão **Copiar**
- Role para baixo até o campo Intervalos de porta de mídia e clique no botão de opção intitulado **Faixas de portas separadas para áudio e vídeo**
- Especifique a porta de áudio inicial, a Interrompa a porta de áudio, a porta de vídeo inicial e o Parar porta de vídeo

Parameters used in Phone	
Timer Invite Expires (seconds)*	180
Timer Register Delta (seconds)*	5
Timer Register Expires (seconds)*	3600
Timer T1 (msec)*	500
Timer T2 (msec)*	4000
Retry INVITE*	6
Retry Non-INVITE*	10
Media Port Ranges	<input type="radio"/> Common Port Range for Audio and Video <input checked="" type="radio"/> Separate Port Ranges for Audio and Video
Start Audio Port*	16384
Stop Audio Port*	16393
Start Video Port*	16394
Stop Video Port*	16403

**Note:** A porta Start precisa ser um número par e a porta Stop precisa ser um número ímpar

## Verificar

Faça uma chamada do Jabber e confirme no log do Jabber se as portas especificadas na mensagem SDP (INVITE Session Description Protocol) de saída estão dentro do intervalo de portas configurado.

```
CSeq: 101 INVITE
User-Agent: Cisco-CSF
Contact: <sip:1553c615-14d6-39e8-0399-af6fdd5ee447@10.66.87.207:50268;transport=tcp>;+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="CSFwstest1";video;bfcp
Expires: 180
Accept: application/sdp
Allow: ACK,BYE,CANCEL,INVITE,NOTIFY,OPTIONS,REFER,REGISTER,UPDATE,SUBSCRIBE,INFO
Remote-Party-ID: "1000" <sip:1000@dmaccorm-ucmpub.myothertestdomain.net>;party=calling;id-type=subscriber;privacy=off;screen=yes
Supported: replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1
Allow-Events: kpml,dialog
Recv-Info: conference
```

Recv-Info: x-cisco-conference  
Content-Length: 2246  
Content-Type: application/sdp  
Content-Disposition: session;handling=optional

v=0  
o=Cisco-SIPUA 20391 0 IN IP4 10.66.87.207  
s=SIP Call  
b=AS:4000  
t=0 0  
a=cisco-mari:v1  
a=cisco-mari-rate  
**m=audio 16390** RTP/AVP 114 9 104 105 0 8 18 111 101  
c=IN IP4 10.66.87.207  
a=rtpmap:114 opus/48000/2  
a=rtpmap:9 G722/8000  
a=rtpmap:104 G7221/16000  
a=fmtp:104 bitrate=32000  
a=rtpmap:105 G7221/16000  
a=fmtp:105 bitrate=24000  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=rtpmap:8 PCMA/8000  
a=rtpmap:18 G729/8000  
a=fmtp:18 annexb=no  
a=rtpmap:111 x-ulpfecuc/8000  
a=extmap:14/sendrecv http://protocols.cisco.com/timestamp#100us  
a=fmtp:111 max\_esel=1420;m=8;max\_n=32;FEC\_ORDER=FEC\_SRTP  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15  
a=sendrecv  
**m=video 16398** RTP/AVP 126 97 111  
c=IN IP4 10.66.87.207  
b=TIAS:4000000  
a=rtpmap:126 H264/90000  
a=fmtp:126 profile-level-id=42E01F;packetization-mode=1;level-asymmetry-allowed=1;max-fs=3601;max-rcmd-nalu-size=32000  
a=imageattr:126 recv [x=[32:1:1280],y=[18:1:720],par=1.7778,q=1.00]  
a=content:main  
a=label:11  
a=rtpmap:97 H264/90000  
a=fmtp:97 profile-level-id=42E01F;packetization-mode=0;level-asymmetry-allowed=1;max-fs=3601  
a=imageattr:97 recv [x=[32:1:1280],y=[18:1:720],par=1.7778,q=1.00]  
a=rtpmap:111 x-ulpfecuc/8000  
a=extmap:14/sendrecv http://protocols.cisco.com/timestamp#100us  
a=fmtp:111 max\_esel=1420;m=8;max\_n=32;FEC\_ORDER=FEC\_SRTP  
a=rtcp-fb:\* ccm fir  
a=rtcp-fb:\* ccm tmmbr  
a=rtcp-fb:\* nack pli  
a=recvonly  
**m=video 16394** RTP/AVP 126 97 111  
c=IN IP4 10.66.87.207  
b=TIAS:4000000  
a=rtpmap:126 H264/90000  
a=fmtp:126 profile-level-id=42E01F;packetization-mode=1;level-asymmetry-allowed=1;max-fs=3601;max-rcmd-nalu-size=32000  
a=content:slides  
a=label:12  
a=rtpmap:97 H264/90000  
a=fmtp:97 profile-level-id=42E01F;packetization-mode=0;level-asymmetry-allowed=1;max-fs=3601  
a=rtpmap:111 x-ulpfecuc/8000  
a=extmap:14/sendrecv http://protocols.cisco.com/timestamp#100us  
a=fmtp:111 max\_esel=1420;m=8;max\_n=32;FEC\_ORDER=FEC\_SRTP  
a=rtcp-fb:\* ccm fir  
a=rtcp-fb:\* ccm tmmbr

```
a=rtcp-fb:* nack pli
a=sendrecv
m=application 5904 UDP/BFCP *
c=IN IP4 10.66.87.207
a=floorctrl:c-s
a=confid:3
a=floorid:2 mstrm:12
a=userid:3
a=setup:actpass
a=connection:new
a=sendrecv
m=application 39878 RTP/AVP 125
c=IN IP4 10.66.87.207
a=rtpmap:125 H224/4800
a=rtcp:39879
a=sendrecv
```

## Troubleshoot

Se a porta especificada no CONVITE SDP não estiver dentro do intervalo configurado, revise o arquivo jabber.log após uma reinicialização do cliente para determinar se o intervalo de portas personalizado foi aplicado.

```
INFO [0x0000016c] [ource\cpve\src\main\engineimpl.cpp(1226)] [cpve]
[CSF::media::rtp::EngineImpl::setPortRange] - Entering [mediaType=0, startPort=16384,
endPort=16393].
INFO [0x0000016c] [ource\cpve\src\main\engineimpl.cpp(1274)] [cpve]
[CSF::media::rtp::EngineImpl::setPortRange] - Exiting. Returning true : port range set
DEBUG [0x0000016c] [rc\media\cpve\CpveVideoProvider.cpp(230)] [csf.ecc.media.term]
[csf::ecc::CpveVideoProvider::setPortRange] - setPortRange(16394, 16403)
DEBUG [0x0000016c] [rc\media\cpve\CpveVideoProvider.cpp(230)] [csf.ecc.media.term]
[csf::ecc::CpveVideoProvider::setPortRange] - setPortRange(16394, 16403)
INFO [0x0000016c] [ource\cpve\src\main\engineimpl.cpp(1226)] [cpve]
[CSF::media::rtp::EngineImpl::setPortRange] - Entering [mediaType=1, startPort=16394,
endPort=16403].
INFO [0x0000016c] [ource\cpve\src\main\engineimpl.cpp(1274)] [cpve]
[CSF::media::rtp::EngineImpl::setPortRange] - Exiting. Returning true : port range set
```

Se o intervalo de portas personalizado não for aplicado conforme o trecho de log acima, revise o arquivo XML de configuração do dispositivo Jabber no servidor TFTP com um navegador da Web ([http://<TFTP\\_SERVER\\_ADDRESS>:6970/<DEVICE\\_NAME>.cnf.xml](http://<TFTP_SERVER_ADDRESS>:6970/<DEVICE_NAME>.cnf.xml)).

```
<startMediaPort>16384</startMediaPort>
<stopMediaPort>16393</stopMediaPort>
<startVideoPort>16394</startVideoPort>
<stopVideoPort>16403</stopVideoPort>
```