

Problema do Jabber para Windows com credenciais de correio de voz

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve um problema encontrado ao configurar o Cisco Jabber para Windows para acessar mensagens de correio de voz e oferece uma solução para o problema.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Call Manager (CCM) versão 9.1.1
- Cisco Unity Connection (UC) versão 9.x
- Cisco Unified Presence (CUP) versão 9.1.1
- Cisco Jabber para Windows versão 9.2.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Às vezes, o Jabber pode estar configurado para que os usuários digitem suas credenciais de UC. Para inserir credenciais manualmente no Jabber, navegue para **Arquivo > Opções > Contas de telefone > Correio de voz**. Quando você preencher os campos Nome de usuário e Senha e clicar em **Aplicar**, um círculo giratório será exibido e você nunca receberá uma mensagem de êxito ou falha.

Note: Para que a guia **Contas de telefone** seja exibida, você deve concluir estas etapas no CCM no Perfil de serviço configurado. Navegue até **User Management > User Settings > Service Profile**. Selecione o perfil que você criou anteriormente. Em Perfil de correio de voz, você deve definir a **fonte de credenciais para o serviço de correio de voz** como **Não definido**. Além disso, em **MailStore Profile**, você deve preencher pelo menos o campo Primary com um **MailStore**. Se você não concluir essas etapas, a guia **Contas de telefone** não será exibida no Jabber.

Solução

Se a mensagem de autenticação no Jabber para Windows continuar a girar infinitamente, abra o UC e conclua estas etapas:

1. Navegue até **Users > <selecione o usuário que deseja fazer login no Jabber> > Edit > Password Settings**.
2. No menu suspenso sob o título **Escolher senha**, altere a seleção de **Correio de voz** para **Aplicativo Web**.
3. Desmarque a configuração **User must Change at Next Sign-in (O usuário precisa mudar na próxima configuração de login)**.
Note: A configuração **User must Change at Next Sign-in** é geralmente a configuração padrão em User Templates (Modelos do usuário), portanto ela é aplicada automaticamente a usuários recém-criados ou recém-importados. Pode ser uma boa ideia alterar isso nos Modelos do usuário também para evitar problemas futuros.
4. Depois de desmarcar a configuração, saia do Jabber.
5. Retorne à página de entrada e conclua o processo novamente. Desta vez, a autenticação deve funcionar.