

# Jabber para Mac 9.2 Localize o arquivo de log e o local do cache

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Em alguns casos, os usuários precisam acessar o arquivo de log, o arquivo plist, o arquivo jabber-config.xml ou o local do arquivo de cache para solucionar problemas. Os locais desses arquivos são fornecidos neste documento.

## Problema

O usuário precisa localizar o arquivo de log, o arquivo plist, o jabber-config.xml ou o local do cache.

## Solução

As localizações dos arquivos de log e os nomes dos arquivos são mostrados aqui:

### Arquivo de log:

```
/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/Jabber-  
<date_with_numeric_number>-Console.log/Users/<userid>  
/Library/Logs/Jabber/Jabber-<date_with_numeric_number>.log
```

A localização e os nomes dos arquivos da lista são mostrados aqui:

### arquivo de lista:

```
/User/<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist/User/  
<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist.lockfile
```

A localização do arquivo de cache e o nome do arquivo são mostrados aqui:

### Outra localização do arquivo de cache (como AppDialRules.xml, etc.)

```
/Users/<userid>/Library/Caches/com.cisco.Jabber/<user_email>/
```

A localização e o nome do arquivo Jabber-config.xml são mostrados aqui:

### Arquivo Jabber-config.xml:

/Users/<userid>/Library/Application Support/Cisco/  
Unified Communications/Jabber