

Jabber para iPhone - Guia de início rápido

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos de software](#)

[Requisitos de hardware](#)

[Configurando serviços telefônicos](#)

[Softphone Jabber](#)

[Configurando o correio de voz](#)

[Configuração do Unity Connection](#)

[Configuração do CUCM](#)

[Configurando o diretório](#)

[Serviços de diretório LDAP](#)

[Serviços de diretório UDS](#)

[Configurando usuários finais do CUCM](#)

—

[Descoberta de serviços](#)

[Download e instalação do Cisco Jabber](#)

[Fazendo login no Jabber](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas necessárias para uma implantação bem-sucedida do Cisco Jabber para iPhone com recursos básicos. Este é um guia de início rápido e não cobrirá nenhum dos recursos avançados suportados pelo Cisco Jabber para iPhone.

Prerequisites

A Cisco recomenda que você tenha uma compreensão básica da página da Web de administração do Cisco Unified Communications Manager (CUCM), bem como experiência com as configurações básicas do telefone.

Requisitos de software

Este guia pressupõe que as seguintes versões de software estão em uso:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 10.5(2) ou posterior.
- Cisco Unified IM and Presence (IM&P) versão 10.5(2) ou superior.
- Cisco Unity Connection (CUXN) versão 10.5 ou superior.
- Jabber para iPhone 12.1 ou superior.
- iPhone IOS 11, 12 ou superior

Requisitos de hardware

As especificações de hardware do Jabber para iPhone são baseadas em modelos específicos de dispositivos da Apple. Consulte a lista abaixo:

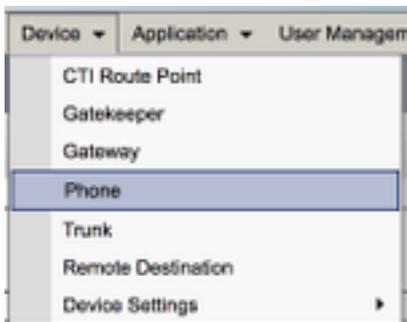
- Dispositivos suportados
iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone SE, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone X, iPhone XS e iPhone XS Max. iPod touch 6ª geração

Configurando serviços telefônicos

Softphone Jabber

O Jabber para iPhone fornece uma opção para fornecer serviços telefônicos através de um dispositivo Cisco Dual Mode para iPhone, frequentemente conhecido como TCT ou Softphone.

Para configurar um dispositivo TCT, faça login na página da Web Administração do CUCM e navegue para **Dispositivo > Telefone**.



No menu **Localizar e Listar telefones**, selecione **Adicionar novo**.



No menu **Add a New Phone (Adicionar um novo telefone)**, procure o tipo de dispositivo **Cisco Dual Mode para iPhone**. Depois de selecionado, clique em **Avançar**.



A tabela abaixo (Tabela 1.0) contém todos os campos que devem ser configurados ao configurar um dispositivo Cisco Dual Mode para iPhone (TCT) no CUCM. A maioria dos campos obrigatórios tem configurações padrão e não precisa ser configurada manualmente, a menos que seja necessário o contrário para sua implantação. Você deve configurar manualmente todos os campos em que a coluna **configurado por padrão** na tabela abaixo está definida como **NÃO**.

Dica: a Cisco recomenda que todos os dispositivos Cisco Dual Mode para iPhone sejam

configurados com um prefixo de nome de dispositivo TCT. Por exemplo, você provisiona um usuário chamado Holly Day com um dispositivo TCT. Sua ID de usuário final do CUCM é o dia, então seu nome de dispositivo TCT seria TCTHDAY.

Tabela 1.0

Campos necessários	Parâmetro padrão Deve ser adicionado manualmente, o nome do dispositivo deve começar com TCT. Deve selecionar um dos pools de dispositivos disponíveis.	Configurado por padrão	Descrição
Nome de dispositivo		NO	Digite um nome para identificar telefones baseados em software
Conjunto de dispositivos		NO	Escolha o pool de dispositivos ao qual deseja atribuir este telefone. O pool de dispositivos define conjuntos de características comuns para dispositivos, como região, grupo de data/hora e modelo de tecla de função. Escolha o modelo de tecla de telefone apropriado. O modelo de tecla do telefone determina a configuração das teclas em um telefone e identifica qual função (linha, discagem rápida, etc.) é usada para cada tecla.
Modelo de botão de telefone	Standard Client Service Framework	NO	
Perfil de telefone comum	Perfil de telefone comum padrão	SIM	Escolha um perfil de telefone comum na lista de perfis de telefone comuns disponíveis
Local	Hub_None	SIM	Usar locais para implementar o CAC (controle de admissão de chamadas) em um sistema centralizado de processamento de chamadas. O local especifica a largura de banda total disponível para chamadas de e para este local. Uma configuração de local do Hub_None significa que o recurso de localização não controla a largura de banda consumida por esse telefone IP Cisco Unified. Uma configuração de local do Fantasma especifica um local que permite CAC bem-sucedido em troncos intercluster que usam o protocolo H.323 ou SIP.
Bridge integrado	Padrão	SIM	Ative ou desative a bridge de conferência integrada para o recurso de intercalação usando a caixa de lista suspensa Built In Bridge (selecione On, Off ou Default) Para cada telefone que deseja Privacidade, escolha Ativado na caixa da lista suspensa Privacidade. Quando a privacidade está ativada, o sistema remove as informações da chamada de todos os telefones que compartilham linhas e impede que outras
Privacidade	Padrão	SIM	

Dispositivo Modo de mobilidade	Padrão	SIM	linhas compartilhadas acessem suas chamadas. Ative ou desative o recurso de mobilidade do dispositivo para esse dispositivo ou escolha Padrão para usar o modo de mobilidade do dispositivo padrão. A configuração padrão usa o valor para o parâmetro de serviço do Modo de mobilidade do dispositivo. Na caixa da lista suspensa, escolha a ID do usuário do telefone atribuído. A ID de usuário é gravada no registro de detalhes de chamadas (CDR) para todas as chamadas feitas a partir deste dispositivo. A atribuição de uma ID de usuário ao dispositivo também move o dispositivo de "Dispositivos não atribuídos" para "Usuários" no Relatório de uso da licença.
ID do usuário proprietário	Definir a ID do usuário	NO	Na caixa da lista suspensa, ative ou desative se o Cisco Unified CM insere um dispositivo de ponto de retransmissão confiável (TRP) com esse endpoint de mídia. Um dispositivo de ponto de retransmissão confiável (TRP) designa um dispositivo MTP ou transcodificador rotulado como ponto de retransmissão confiável. Na caixa da lista suspensa, selecione (Desligado, Ativado ou Padrão). Padrão - O Cisco Unified Communications Manager usa a configuração do parâmetro de serviço Always Use Prime Line, que suporta o serviço Cisco CallManager
Usar ponto de retransmissão confiável	Padrão	SIM	Na caixa da lista suspensa, selecione (Desligado, Ativado ou Padrão). Padrão - O Cisco Unified CM usa a configuração do parâmetro do serviço Always Use Prime Line for Voice Message, que oferece suporte ao serviço Cisco CallManager.
Usar sempre a linha principal	Padrão	SIM	Essa configuração existe apenas para a solução de problemas de criptografia; a captura de pacotes pode causar alto uso da CPU ou interrupções no processamento de chamadas.
Sempre usar a linha principal para mensagens de voz	Padrão	SIM	Escolha um grupo de presença para o usuário final. O grupo selecionado especifica os dispositivos, usuários finais e usuários do aplicativo que podem monitorar esse número de diretório.
Modo de Captura de Pacotes	Nenhum	SIM	O valor padrão para Grupo de Presença especifica o grupo de Presença Padrão, configurado com a instalação.
Grupo de Presença de BLF	Grupo de Presença Padrão	SIM	Você deve aplicar um perfil de segurança a todos os telefones configurados
Perfil de segurança do	Deve ser selecionado	NO	

no Administração do Cisco Unified Communications Manager. *Instalação do Cisco Unified Communications Manager* fornece um conjunto de perfis de segurança predefinidos e não seguros para registro automático. Para ativar as funcionalidades de segurança de um telefone, tem de configurar um novo perfil de segurança para o tipo de dispositivo e protocolo e aplicá-lo ao telefone.

dispositivo manualmente.

Se o telefone não oferecer suporte à segurança, escolha um perfil não seguro.

Escolha o perfil SIP padrão ou um perfil específico criado anteriormente. Os perfis SIP fornecem informações SIP específicas para o telefone, como temporizadores de registro e keepalive, portas de mídia e não perturbam o controle. Geralmente, o **Perfil SIP Padrão para Dispositivos Móveis** seria usado em um dispositivo TCT.

Perfil SIP Deve ser selecionado manualmente. **NO**

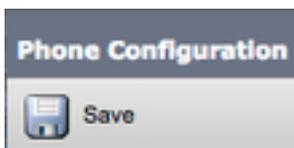
Operação do certificado Nenhuma operação pendente **SIM**

Este campo está relacionado à inscrição CAPF.

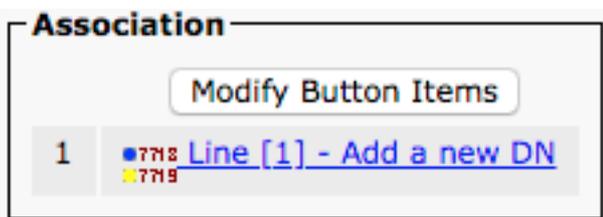
Opção DND Rejeitar chamada **SIM**

Quando você ativa o DND no telefone, esse parâmetro permite especificar como os recursos do DND tratam as chamadas recebidas.

Depois de configurar todos os campos necessários para a configuração do TCT, salve a configuração selecionando o botão **Salvar**.



Agora que você criou um TCT, precisará adicionar um número de diretório ao dispositivo. Isso pode ser feito selecionando a opção **Adicionar um novo DN** localizada na parte superior esquerda da configuração do TCT.



Note: Este documento não aborda a configuração de linha completa para o dispositivo TCT. A configuração de linha é uma configuração padrão que deve ser executada para todos os telefones e não é uma configuração específica para dispositivos TCT.

Dica: depois de configurar um número de diretório, seu dispositivo TCT certifique-se de associar o usuário final do CUCM ao número de diretório. Isso pode ser feito rolando até a

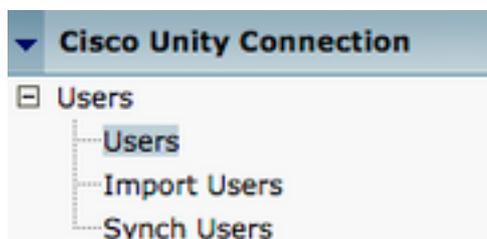
parte inferior da configuração do número do diretório e selecionando **Associar usuários finais**. Essa configuração é necessária se você planeja usar o Jabber para a presença do telefone.

Configurando o correio de voz

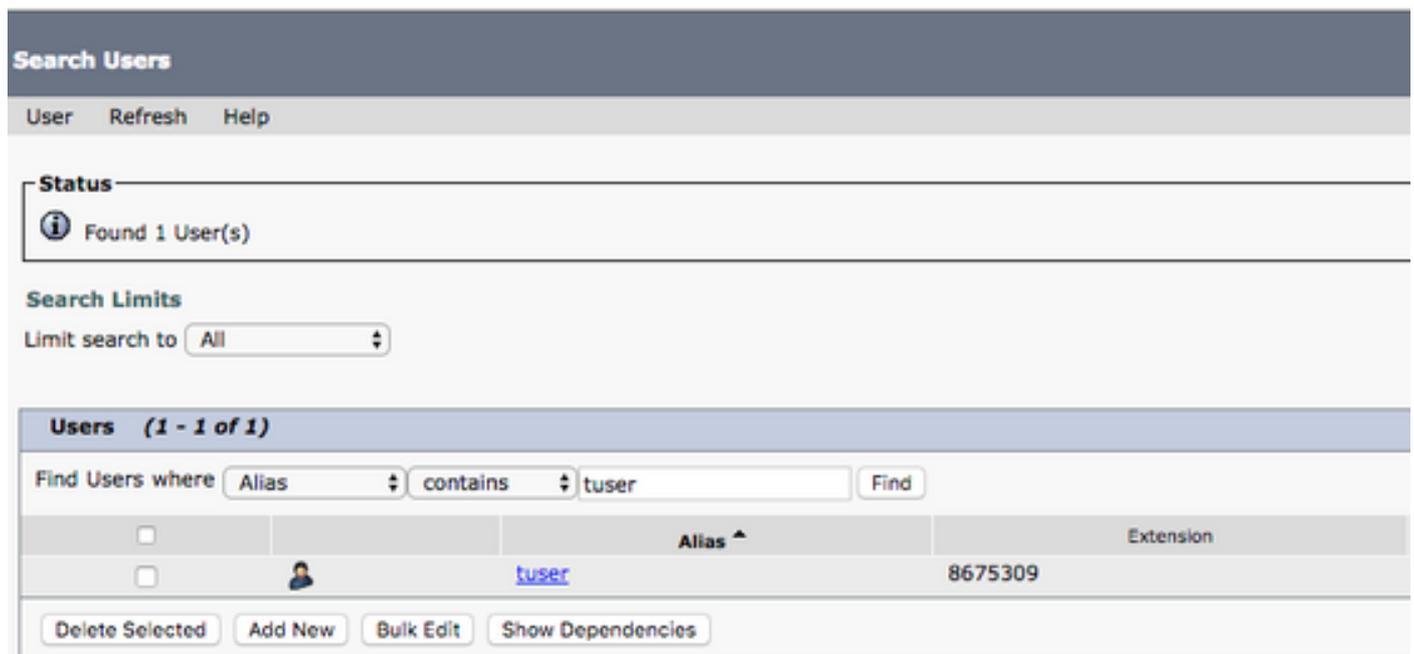
O Jabber para iPhone pode recuperar e reproduzir mensagens de correio de voz que foram armazenadas no Cisco Unity Connection. Para configurar o correio de voz para Jabber para iPhone, siga as etapas abaixo:

Configuração do Unity Connection

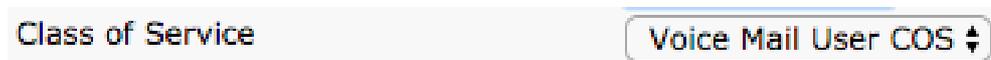
Comece fazendo login na página da Web de administração do Cisco Unity Connection e navegando para **Usuários > Usuários**.



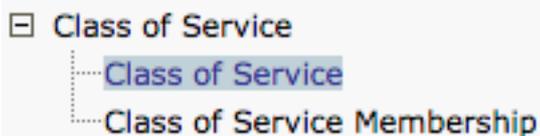
Quando apresentado com a página **Pesquisar usuários**, procure e selecione sua caixa de correio do Jabber para usuários do iPhone.



Uma vez apresentada a página **Editar conceitos básicos do usuário** da caixa de correio do usuário, anote as **Chamadas de serviço** configuradas.



No painel de navegação à esquerda, navegue para **Classe de serviço > Classe de serviço**.



Quando apresentado com a página **Pesquisar Classe de Serviço**, procure e selecione a classe de serviço que você anotou anteriormente.

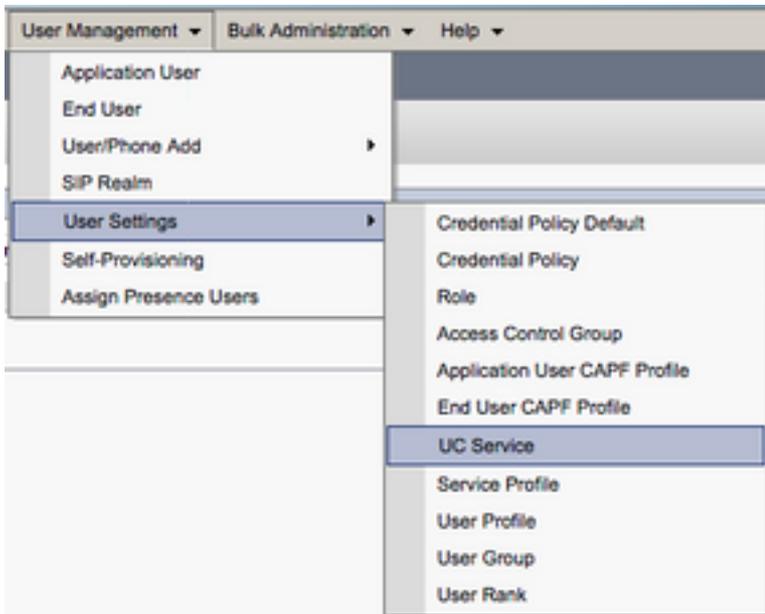
Uma vez na página **Editar classe de serviço**, verifique se:

1. Verifique se a caixa de seleção está marcada para o recurso **Permitir que os usuários usem a caixa de entrada da Web e os feeds RSS**.
2. Verifique também se o recurso **Permitir que os usuários usem o cliente unificado para acessar o** correio de voz está habilitado marcando a caixa próxima ao nome do recurso.

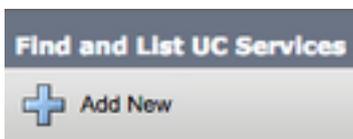
Depois de verificar a configuração da Classe de Serviço, navegue para **Configurações do Sistema > Avançado > Configurações da API** no painel de navegação esquerdo. Ative todas as três configurações apresentadas na página **Configuração de API**.

Configuração do CUCM

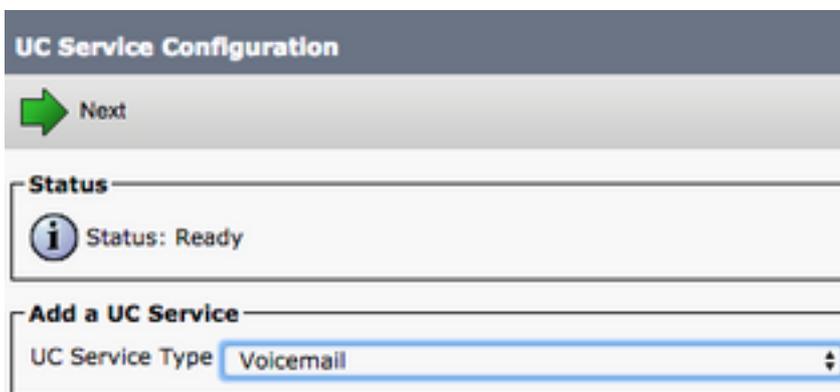
Agora que o Unity Connection está configurado, seguiremos para a configuração do CUCM para o correio de voz do Jabber para iPhone. Comece navegando até **User Management > User Settings > UC Service**.



Na página **Localizar e listar serviços UC**, selecione **Adicionar novo**.



Quando aparecer a página **Configuração do serviço UC**, selecione **Correio de voz** na lista suspensa **Tipo de serviço UC** e selecione **Avançar**.



Em seguida, você verá a página **Configuração do serviço UC**. Comece selecionando **Unity Connection** no menu suspenso **Product Type**. Você também precisará configurar um Nome para o Serviço de UC de correio de voz, bem como fornecer o **IP**, o **nome de host** ou o **FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado)** do servidor do Unity Connection que está executando os serviços REST e Jetty.

UC Service Configuration

Save

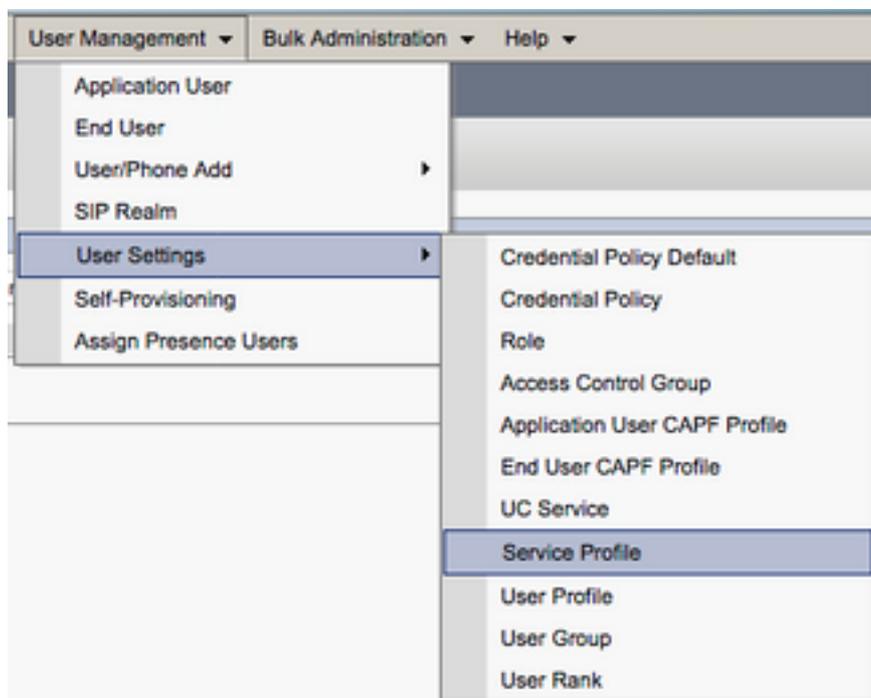
Status
 Status: Ready

UC Service Information

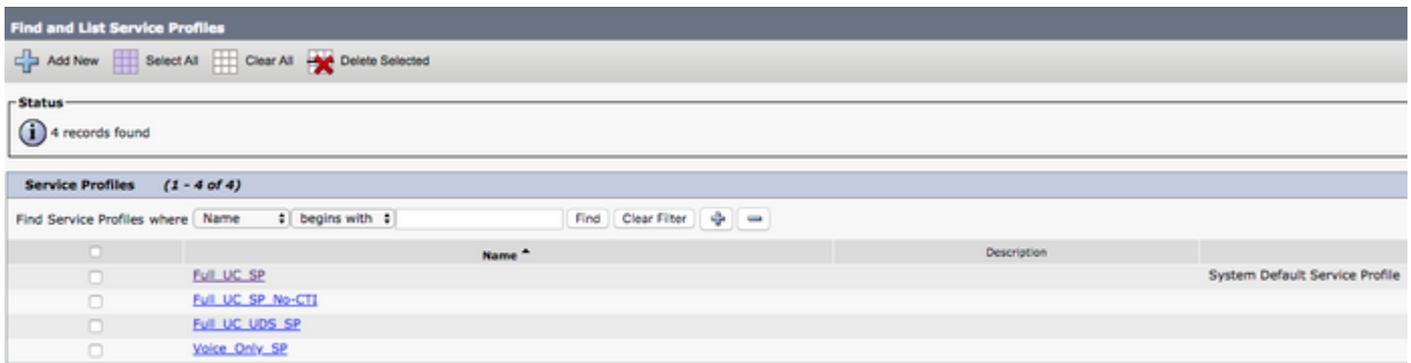
UC Service Type:	Voicemail
Product Type*	Unity Connection
Name*	CUXN-Sub-01
Description	Unity Connection Subscriber 1
Host Name/IP Address*	CUXN-SUB-01.testlab.com
Port	443
Protocol	HTTPS

Observação: até três serviços de UC de correio de voz podem ser atribuídos a um perfil de serviço de UC.

Agora que os serviços de UC de correio de voz estão definidos, nós os atribuiremos ao Perfil de serviço. Comece navegando para **User Management > User Settings > Service Profile**.



No menu **Find and List Service Profiles**, procure e selecione o perfil de serviço usado pelo Jabber para usuários do iPhone ou crie um novo perfil de serviço selecionando **Add New**.



Quando estiver na página **Configuração do Perfil de Serviço**, role para baixo até a **seção Perfil de Correio de Voz** e atribua os Serviços UC de Correio de Voz ao perfil de serviço e selecione **Salvar**.



Note: A configuração do Jabber para iPhone acima pressupõe que o Unity Connection está usando autenticação LDAP. Nos casos em que as caixas de correio não são integradas ao LDAP, consulte o Guia de implantação no local da Cisco.

Configurando o diretório

O Jabber para iPhone depende dos serviços de diretório para a resolução de contatos corporativos. O Jabber é capaz de executar a resolução de diretório por meio do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ou do CUCM User Data Services (UDS). Consulte as seções abaixo para obter informações sobre a configuração de serviços de diretório LDAP ou UDS para Jabber para iPhone.

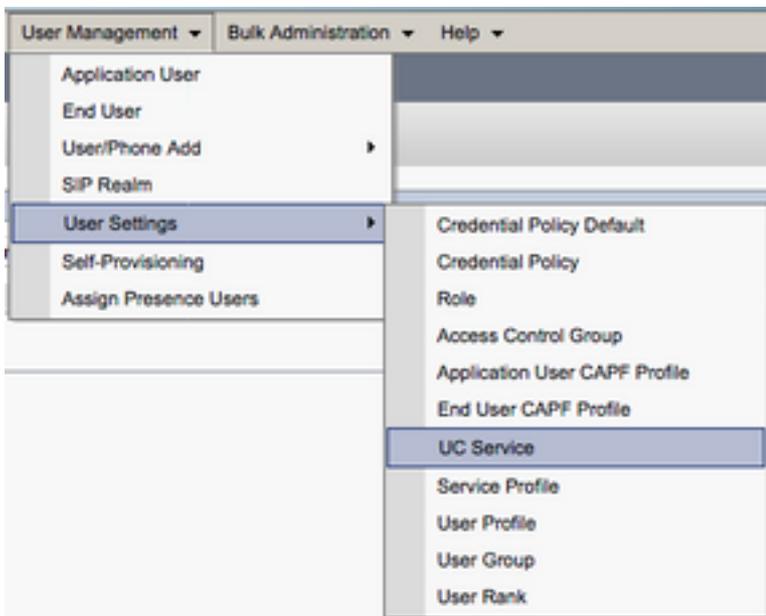
Serviços de diretório LDAP

O Jabber para iPhone suporta três serviços de diretório LDAP bem conhecidos, como visto abaixo:

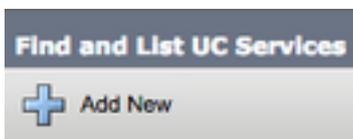
- Serviços de Domínio do Active Directory
- OpenLDAP
- Active Directory Lightweight Directory Service (AD LDS)

Este guia fornece as etapas para configurar o Jabber para iPhone 12.1 ou superior para integrar com os Serviços de Domínio do Active Directory, pois essa é uma integração comum.

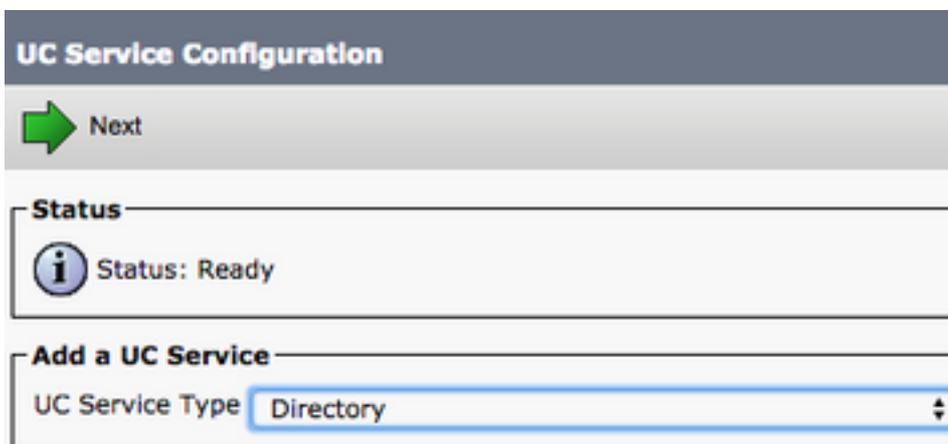
Comece fazendo login na página da Web do CUCM Administration e navegando para **User Management > User Settings > UC Service**.



Na página **Localizar e listar serviços UC**, selecione **Adicionar novo**.



Quando aparecer a página **Configuração do serviço UC**, selecione o **Diretório** na lista suspensa **Tipo de serviço UC** e selecione **Avançar**.



Em seguida, você verá a página **Configuração do serviço UC**. Selecione **Enhanced Directory** na lista suspensa **Tipo de produto**. Você também precisará configurar um **Nome** para o **Diretório UCS Service**, bem como fornecer o **IP**, o **Nome de host** ou o **Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN)** do servidor de diretório.

Por padrão, o **Tipo de Conexão** será definido como **Catálogo Global** que pressupõe que um Controlador de Domínio Microsoft está sendo usado como a origem do diretório. Se um servidor de Catálogo Global estiver em uso, o número da **porta** na configuração deve ser definido como **3268**. A Cisco recomenda o uso de um servidor de Catálogo Global como um recurso de diretório, pois ele fornece resoluções mais eficientes de consultas.

Tip: Nos casos em que você não está usando um controlador de domínio para o Microsoft Active Directory Domain Services, o serviço UC de diretório deve ter a **porta** definida como **389** para **Tipo de conexão** deve ser definida como **Ldap**.

UC Service Information

UC Service Type: **Directory**

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

[Connection Type](#)*

[Use Secure Connection](#)

[Use Wildcards](#)

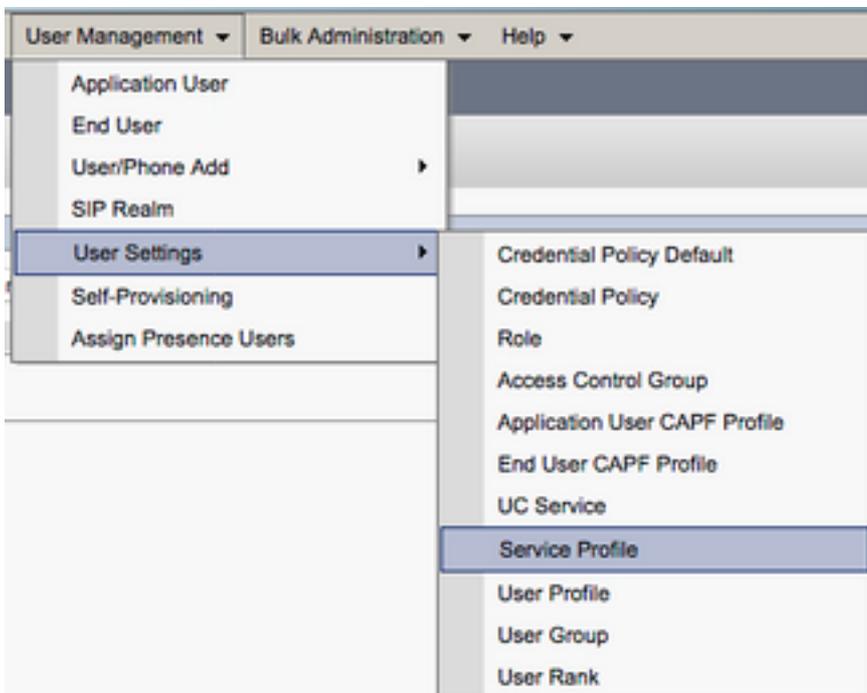
[Disable Secondary Number Lookups](#)

[Uri Prefix](#)

[Phone Number Masks](#)

Observação: até três Serviços de UC de Diretório podem ser atribuídos a um Perfil de Serviço de UC.

Agora que os Serviços de UC de diretório estão definidos, nós os atribuiremos ao Perfil de serviço. Comece navegando para **User Management > User Settings > Service Profile**.



No menu **Find and List Service Profiles**, procure e selecione o perfil de serviço usado pelo Jabber para usuários do iPhone ou crie um novo perfil de serviço selecionando **Add New**.

Find and List Service Profiles			
+ Add New Select All Clear All Delete Selected			
Status 4 records found			
Service Profiles (1 - 4 of 4)			
Find Service Profiles where Name begins with <input type="text"/> Find Clear Filter <input type="button" value="↕"/> <input type="button" value="⌵"/>			
<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	
<input type="checkbox"/>	Fvll_UC_SP		System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	Fvll_UC_SP_No-CTI		
<input type="checkbox"/>	Fvll_UC_UDS_SP		
<input type="checkbox"/>	Voice_Only_SP		

Uma vez na página **Configuração do Perfil de Serviço**, role para baixo até a **seção Perfil de Diretório** e atribua os Serviços UCs de Diretório ao perfil de serviço. Você também precisará definir a base de pesquisa do Active Directory, que deve ser a unidade organizacional ou o diretório onde os usuários corporativos existem.

Ao configurar a seção **Directory Profile**, você também terá que configurar um método de autenticação de diretório. Marque a caixa de seleção ao lado de **"Usar credencial de usuário conectado"** para impedir consultas anônimas e forçar o Jabber a autenticar com as credenciais que foram inseridas durante o login do Jabber. Se a opção **Usar credencial de usuário conectado** for deixada desmarcada, o Jabber tentará executar acesso anônimo ao servidor de diretório. O acesso ao diretório anônimo não é recomendado pela Cisco.

Depois de concluir a configuração do **Directory Profile**, selecione **Save**.

Note: Se você estiver usando CUCM 10.X - 11.5.X, a seção Directory Profile do Perfil de serviço também incluirá campos de nome de usuário e senha que permitem que um nome distinto seja usado como a ID de usuário autorizada para executar consultas no servidor LDAP. No CUCM 12.X, se quiser usar uma única ID de usuário para autenticação para serviços de diretório, você precisará usar os parâmetros Nome de usuário do Connection e Senha do Connection no jabber-config.xml.

Directory Profile	
Primary	<input type="text" value="MS_AD_01"/>
Secondary	<input type="text" value="MS_AD_02"/>
Tertiary	<input type="text" value="<None>"/>
<input type="checkbox"/>	Use UDS for Contact Resolution
<input checked="" type="checkbox"/>	Use Logged On User Credential
Search Base 1	<input type="text" value="OU=Users,DC=testlab,DC=com"/>
Search Base 2	<input type="text"/>
Search Base 3	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Recursive Search on All Search Bases
Search Timeout (seconds)*	<input type="text" value="5"/>
Base Filter (Only used for Advance Directory)	<input type="text"/>
Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow Jabber to Search and Add Security Groups

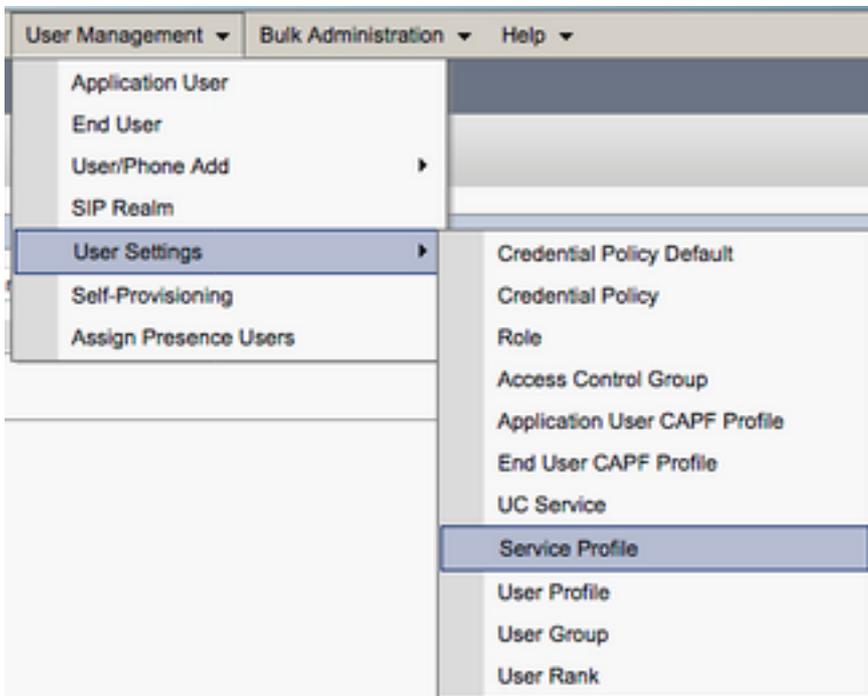
Cuidado: consulta a fonte de contato do Cisco Jabber usando vários atributos, nem todos esses atributos são indexados por padrão. Para garantir pesquisas eficientes, os atributos usados pelo Cisco Jabber devem ser indexados no servidor de diretório. Para obter mais

informações, consulte a seção Pré-requisitos LDAP do Guia de planejamento do Jabber.

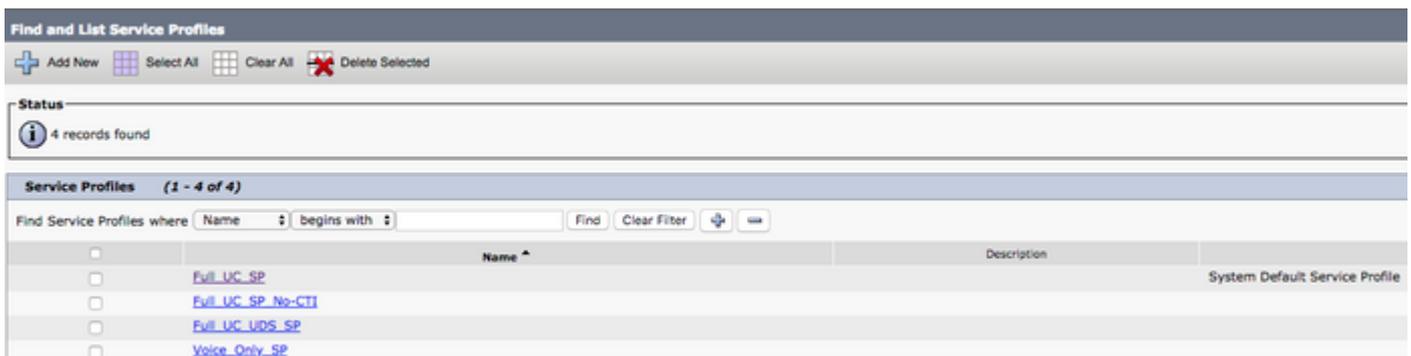
Serviços de diretório UDS

Os Serviços de Dados do Usuário (UDS) do CUCM fornecem uma API de origem de contato que pode ser usada pelo Jabber sobre o acesso móvel e remoto do Cisco Expressway para a resolução de contatos e é um serviço de contato opcional para clientes na rede corporativa. A origem do contato UDS usa as informações da tabela de usuário final do Unified CM para fornecer uma resolução de diretório.

Comece fazendo login na página da Web Administração do CUCM e navegando para **Gerenciamento de usuário > Configurações do usuário > Perfil de serviço**.



No menu **Find and List Service Profiles**, procure e selecione o perfil de serviço usado pelo Jabber para usuários do iPhone ou crie um novo perfil de serviço selecionando **Add New**.



Na página **Service Profile Configuration (Configuração do perfil de serviço)**, role para baixo até a

página **Directório** Seção **Perfil** e marque a caixa de seleção **Usar UDS para resolução de contato** e seleccione **Salvar**.

Directory Profile

Primary

Secondary

Tertiary

[Use UDS for Contact Resolution](#)

[Use Logged On User Credential](#)

[Search Base 1](#)

[Search Base 2](#)

[Search Base 3](#)

[Recursive Search on All Search Bases](#)

[Search Timeout \(seconds\)*](#)

[Base Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

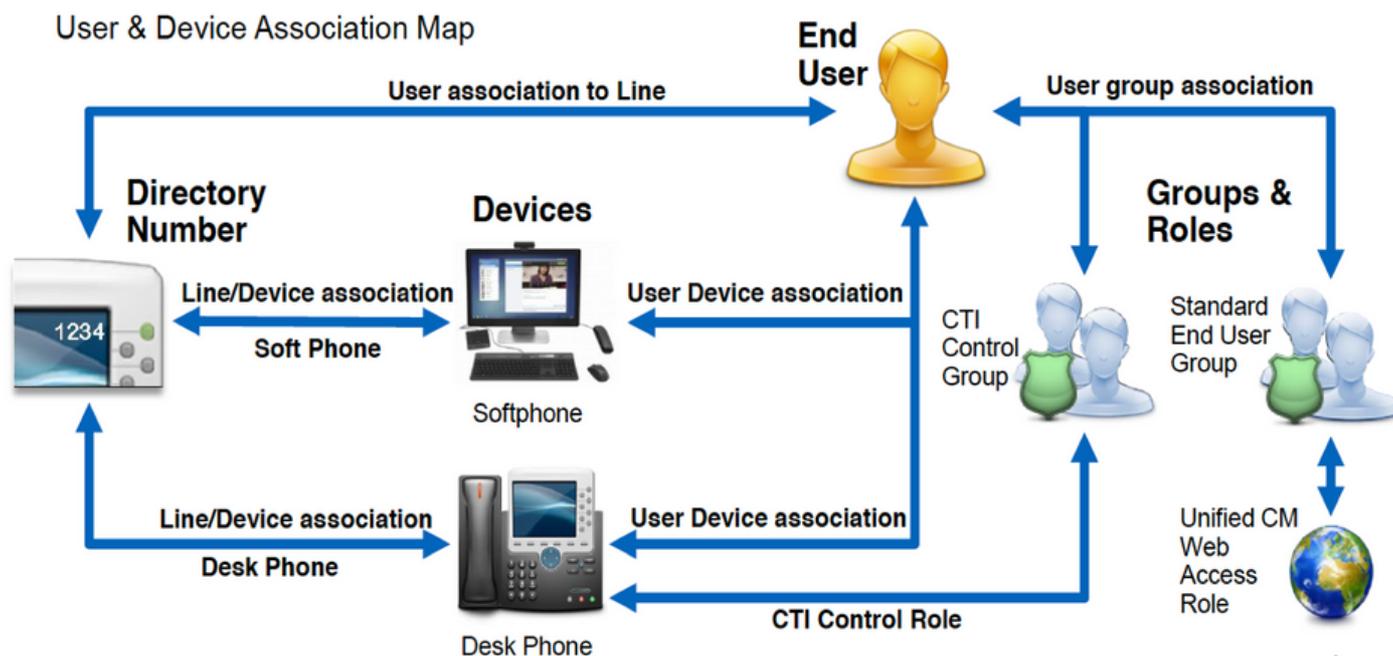
[Predictive Search Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

[Allow Jabber to Search and Add Security Groups](#)

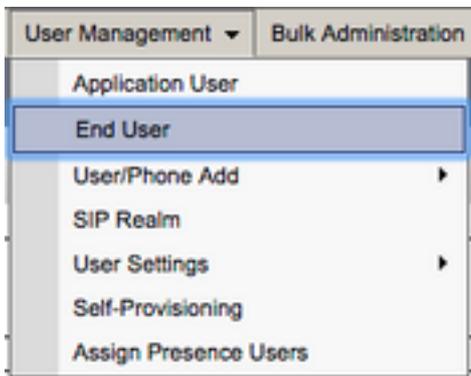
Quando o UDS estiver ativado no perfil de serviço, o Jabber para iPhone descobrirá automaticamente os servidores UDS do CUCM durante o processo de login do Jabber.

Configurando usuários finais do CUCM

A configuração do usuário final do CUCM é uma etapa crucial na implantação do Jabber para iPhone, já que muitos dos recursos do Jabbers dependem dessa configuração. A imagem abaixo descreve todas as configurações do Jabber que dependem da configuração do usuário final do CUCM.



Para configurar o usuário final do Jabber para iPhone CUCM, inicie a sessão na página da Web Administração do CUCM e navegue para **Gerenciamento de usuário > Usuário final**.



No menu **Find and List Users**, procure e selecione o usuário final do CUCM que deseja configurar para Jabber para iPhone.

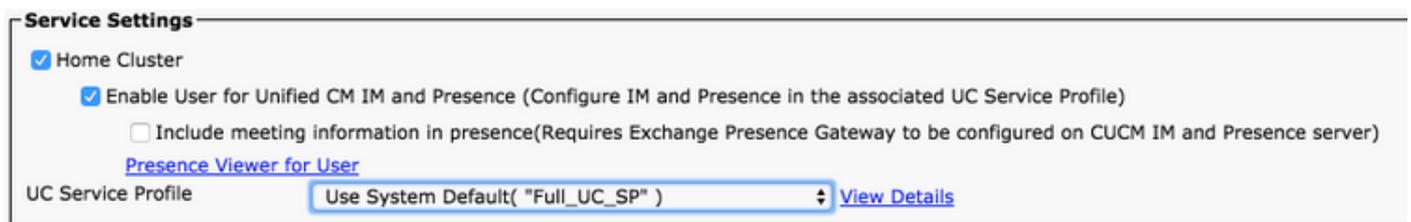


Quando estiver na página da Web **Configuração do usuário final**, role para baixo até a seção **Configurações de serviço**, aqui você pode atribuir ao usuário final os serviços que deseja que ele use. Para permitir que um usuário possa fazer login no Jabber para iPhone, você deve habilitar o serviço **Home Cluster** marcando a caixa de seleção ao lado do nome do serviço.

Se seus usuários finais estiverem usando o Jabber para iPhone para mensagens instantâneas, você precisará habilitar seus usuários finais para o serviço marcando a caixa de seleção ao lado do campo **Habilitar usuário para Unified IM e Presence**.

Em seguida, você deverá atribuir um perfil de serviço selecionando um perfil de serviço no menu suspenso **Perfil de serviço UC**. O perfil de serviço é usado para fornecer ao cliente Jabber a configuração do serviço CUCM UC. .

Note: Se você não atribuir um perfil de serviço ao usuário final do CUCM, o usuário usará automaticamente o perfil de serviço definido como o perfil de serviço padrão do sistema.



Em seguida, role para baixo até a seção **Device Information (Informações do dispositivo)**. Aqui você pode gerenciar os dispositivos controlados pelos usuários finais do CUCM. Atribua ao usuário o softphone (TCT). O CUCM fornece esta lista de dispositivos ao Jabber para iPhone durante o login no Jabber.



Você pode atribuir um dispositivo a um usuário selecionando o botão **Device Association**. Em seguida, você verá o menu **Associação de dispositivos do usuário**. A partir daqui, você pode pesquisar os dispositivos dos usuários finais do CUCM. Quando encontrar um dispositivo, marque a caixa de seleção ao lado do dispositivo e selecione **Salvar alterações selecionadas**.



Agora, role para baixo até a seção **Directory Number Association** e selecione o ramal principal dos usuários finais do CUCM no menu suspenso **Primary Extension**.



Em seguida, role para baixo até a seção **Permissions Information**. Aqui você atribuirá as permissões necessárias ao Jabber para iPhone.

A tabela abaixo (Tabela 1.1) lista todas as funções necessárias, seus privilégios e o motivo pelo qual o Jabber precisa da função atribuída.

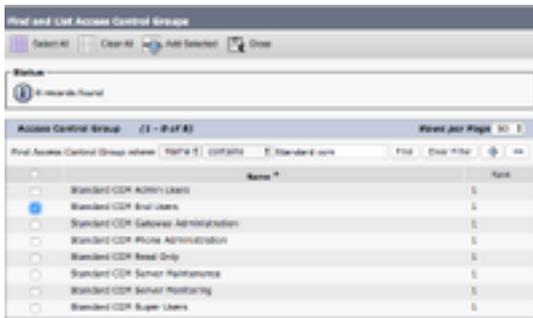
Tabela 1.1

Funções	Privilégios/recursos	Uso da função Jabber
Usuários finais do CCM padrão	Conceda a um usuário final direitos de login nas Opções do usuário do Cisco Unified CM.	Autenticação SOAP Jabber
Administração CCMUSER padrão	Permite acesso às Opções do usuário do Cisco Unified CM.	Jabber SOAP Autenticação

Para atribuir um grupo de permissões ao usuário final do CUCM, selecione o botão **Adicionar ao grupo de controle de acesso**.



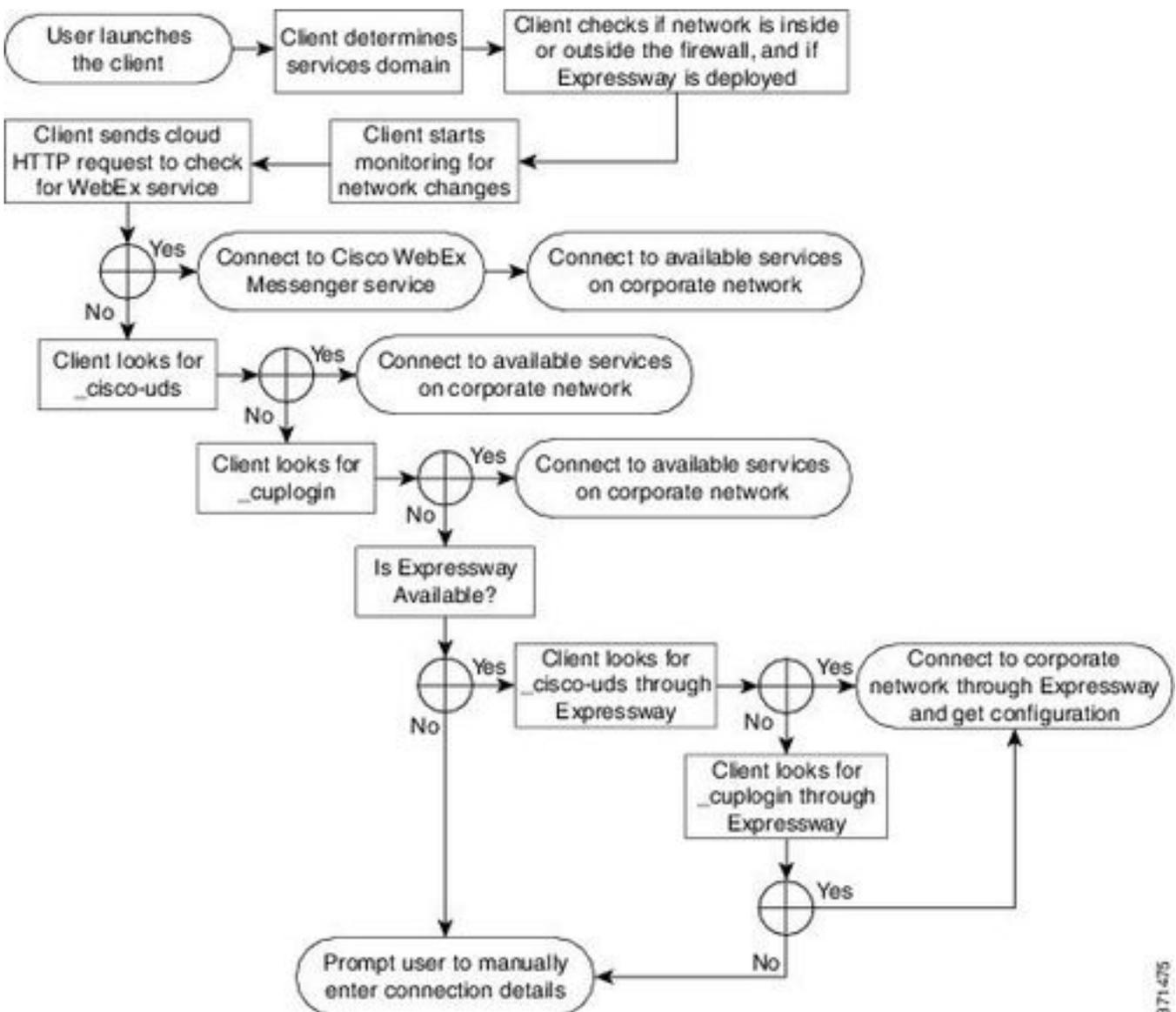
Em seguida, procure o grupo de controle de acesso que você gostaria de adicionar e marque a caixa de seleção localizada perto do nome do grupo de controle de acesso. Quando terminar, selecione o botão **Adicionar selecionado**.



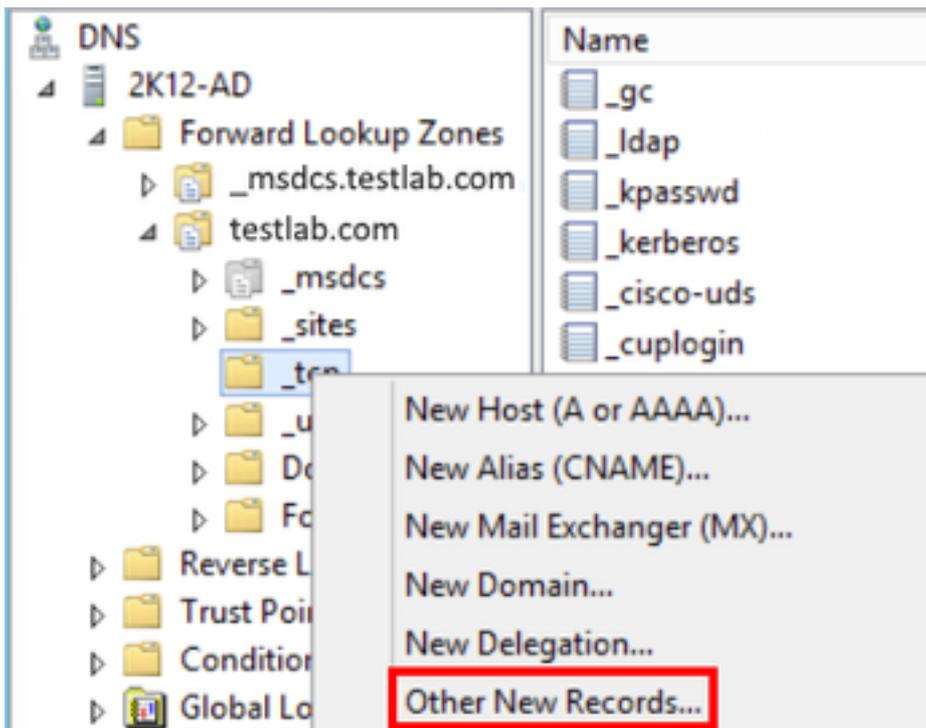
Descoberta de serviços

Para que o cliente Cisco Jabber possa fazer login, ele deve primeiro estar ciente dos serviços (CUCM, IM&P ou Expressway) que ele usará para autenticação e recuperação de configuração. A Cisco recomenda configurar a descoberta automática de serviços através do uso de registros de Localização de Serviço (SRV - Service Location) do Sistema de Nome de Domínio (DNS - Domain Name System), pois isso proporciona uma experiência de usuário perfeita e facilidade de administração.

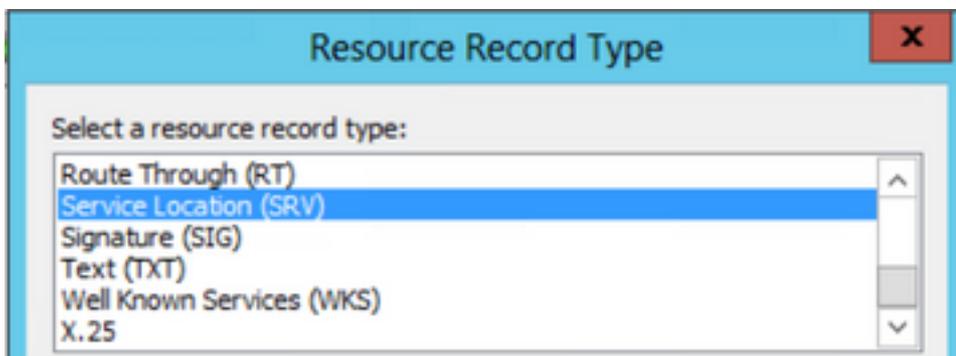
A imagem abaixo é uma representação gráfica do processo de descoberta automática de serviços Jabber.



Para adicionar um registro SRV DNS ao Microsoft DNS Manager, navegue até o seu domínio e expanda a árvore. Clique com o botão direito do mouse na pasta **_tcp** e selecione **Outros novos registros...**



Quando apresentada com a janela **Tipo de registro de recurso**, realce o **local de serviço (SRV)** e selecione **Criar registro...**



Em seguida, você verá o painel "Novo registro de recurso". Aqui você configurará um registro SRV para cada um dos servidores CUCM que serão usados para a pesquisa inicial de cluster UDS do Jabbers.

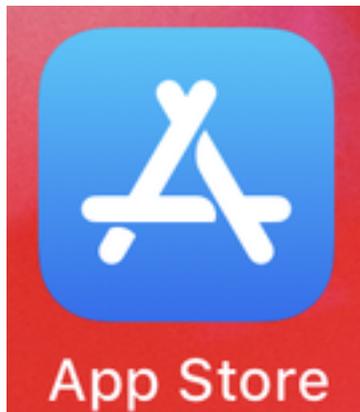
Veja abaixo um exemplo de configuração para o registro **_cisco-udsSRV**. Neste exemplo, o registro **_cisco-uds** é resolvido para três nós CUCM em um cluster CUCM.

```
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 6
    weight        = 30
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 2
    weight        = 20
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm2.testlab.com
```

```
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:  
priority      = 1  
weight        = 5  
port          = 8443  
svr hostname  = cucml.testlab.com
```

Download e instalação do Cisco Jabber

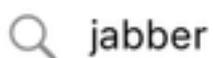
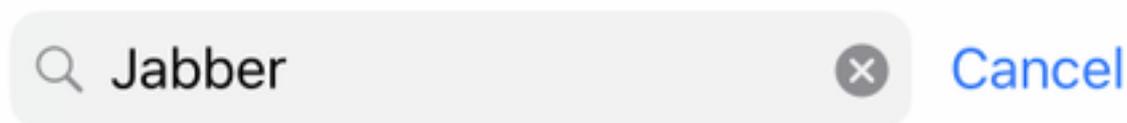
Comece abrindo a **App Store** no dispositivo iPhone.



No aplicativo **App Store**, selecione a opção **Search** no painel de navegação inferior.



Em seguida, procure **Jabber** usando a barra de pesquisa da loja de aplicativos.



Depois de encontrar o aplicativo **Cisco Jabber**, basta selecionar **GET** para iniciar a instalação.

🔍 jabber



Cancel

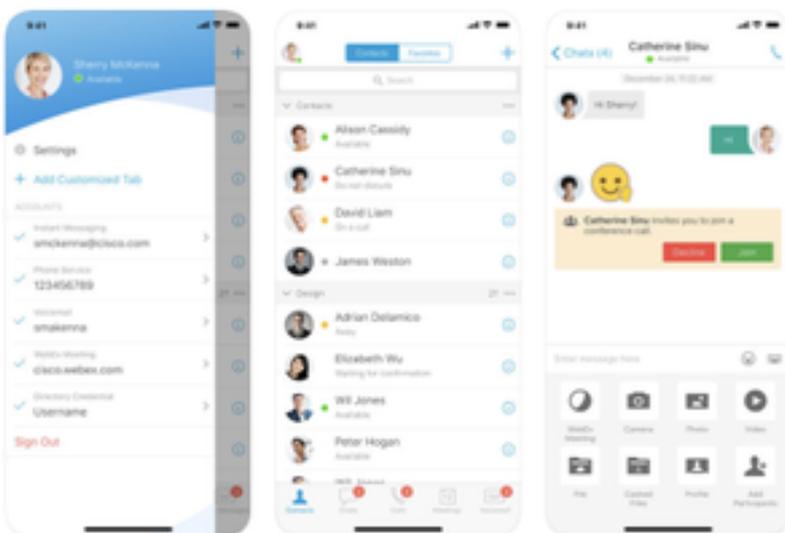


Cisco Jabber

Business

★★★★☆ 3.25K

GET

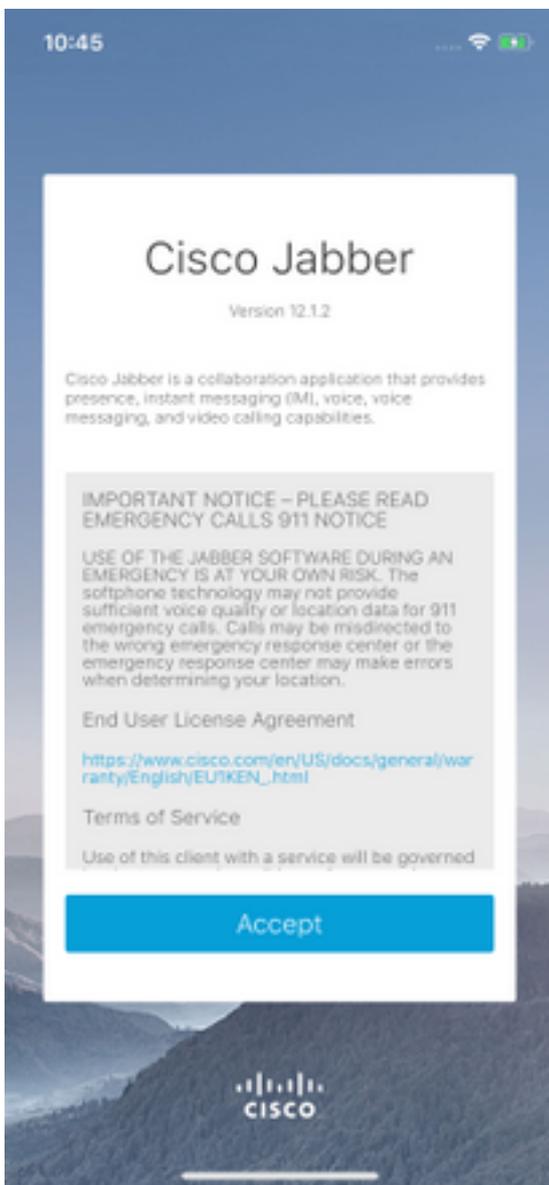


Fazendo login no Jabber

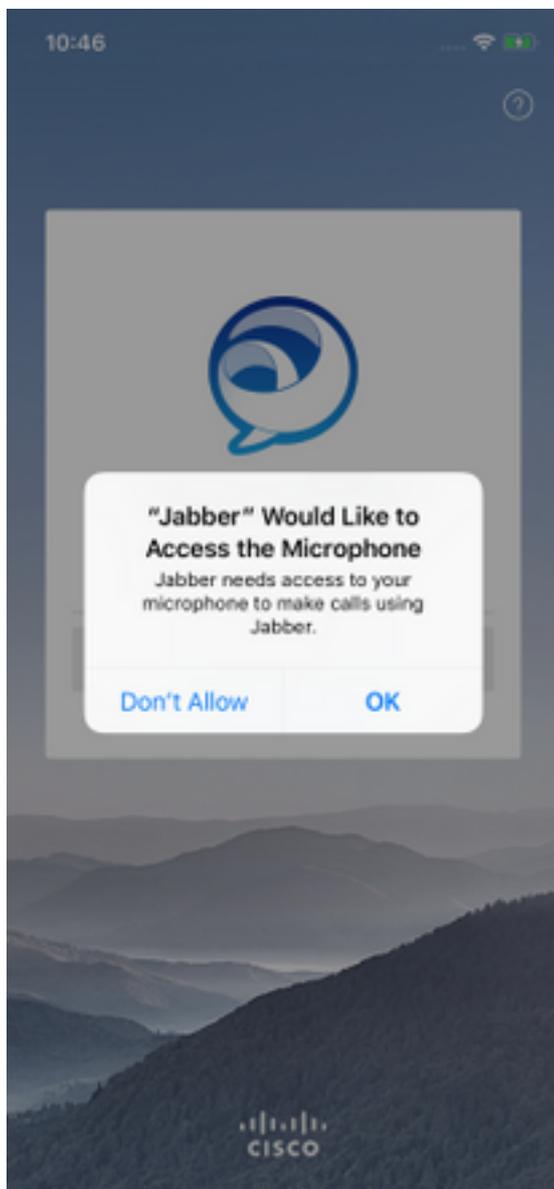
Para executar um primeiro login no Jabber para iPhone, comece localizando o aplicativo Cisco Jabber no dispositivo iPhone e iniciando-o.



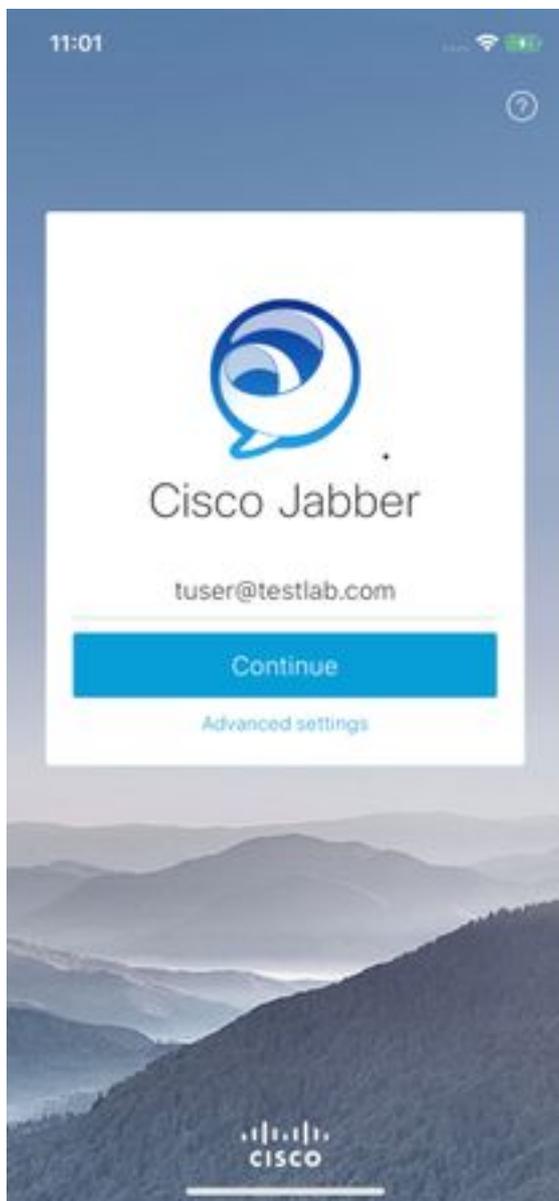
Quando o aplicativo Jabber para iPhone for iniciado, você receberá o **contrato de licença de usuário final**. Leia os avisos e os termos do serviço. Se desejar continuar, selecione **Aceitar**.



Em seguida, o Jabber solicitará permissão para acessar o microfone do iPhone conforme necessário para serviços de voz Jabber. Se isso for aceitável e você quiser continuar com o login do Jabber, selecione **OK**.



Em seguida, o aplicativo Jabber exibirá a tela de login do service discovery. Aqui você fornecerá o nome de usuário do Jabber e o domínio que será usado para a descoberta de serviços (exemplo. tuser@testlab.com). Para continuar com o login, selecione o botão **Continuar**.



Quando a descoberta do serviço for concluída, você será solicitado a fornecer as credenciais para o login do Jabber. Forneça um nome de usuário e uma senha Jabber válidos e selecione **Entrar**.

11:06



Sign In

Enter your username and password for
CUCM IM and Presence or Phone
Services.

tuser

••••••••

Sign In

