

# Alteração de certificado em 31 de março de 2021 afeta o Smart Licensing em Expressways

## Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como o certificado mudou em 31 de março de 2021 afeta o Smart Licensing em Expressways.

A Cisco migra para uma nova autoridade de certificação, IdenTrust Commercial Root CA 1 de março de 2021. Se você usa o Smart Licensing em Expressways, faça o upload do novo certificado raiz para seus dispositivos Expressway antes de 31 de março de 2021. Se não tiver sido carregado, a Sincronização de conexão entre o Expressways e o Cisco Smart Software Manager (CSSM) será interrompida.

## Informações de Apoio

A CA raiz QuoVadis Public Key Infrastructure (PKI) 2 usada pelo CCP para emitir certificados SSL está sujeita a um problema em todo o setor que afeta as capacidades de revogação. Devido a este problema, a CA 2 raiz do QuoVadis foi desativada em 2021-03-31. Nenhum certificado novo é emitido para a Cisco pelo QuoVadis Root CA 2 após 2021-03-31.

Os certificados emitidos antes da CA raiz do QuoVadis 2 são desativados e continuam válidos até que atinjam a data de expiração individual. Quando esses certificados expiram, eles não são renovados e isso pode fazer com que funções como o Smart Licensing não estabeleçam conexões seguras.

A partir de 2021-04-01, o IdenTrust Commercial Root CA 1 é usado para emitir certificados SSL anteriormente emitidos pelo QuoVadis Root CA 2.

- **Atualização de 23 de março de 2021:** Clientes que utilizam o Cloud Certificate Management não veem o novo certificado IdenTrust em sua lista de certificados atualmente. O certificado Quovadis existente (O=QuoVadis Limited, CN=QuoVadis Root CA 2) ainda é válido. O certificado IdenTrust se tornará disponível para o gerenciamento de certificados em nuvem em um futuro TBD. Se você utilizar o Gerenciamento de Certificados de Nuvem, nenhuma interrupção de serviço como resultado deste anúncio é detectada e você não precisa tomar nenhuma ação no momento.

## Problema

Para todos os Expressways Core e Edge, alguns certificados SSL (Secure Sockets Link) emitidos da cadeia confiável da autoridade de certificação raiz (CA) do QuoVadis antes de 2021-03-31 não podem ser renovados desta CA. Quando esses certificados expiram, funções como Smart Licensing não conseguem estabelecer conexões seguras com a Cisco e podem não funcionar corretamente.

## Sintoma

As plataformas afetadas no Expressway Core e Edge não podem se registrar no Smart Licensing hospedado por tools.cisco.com. Licenças inteligentes podem falhar na qualificação e refletir como um status de não conformidade.

**Note:** A Cisco oferece um período de carência de 60 dias antes que as Smart Licenses afetadas sejam colocadas em um status de Autorização expirada que afetaria a funcionalidade do recurso. O registro de licença inteligente para novos produtos pode ser afetado e exige uma solução/solução alternativa.

## Solução

As etapas também são explicadas neste vídeo: <https://video.cisco.com/video/6241489762001>

Instruções sobre como carregar o novo certificado no Expressway-Core e Expressway Edge:

Etapa 1. Baixe o CA 1 da raiz comercial do IdenTrust [aqui](#) e salve-o como **identrust\_RootCA1.pem** Ou arquivo **cer**.

1. Acesse o site acima.
2. Copie o texto dentro da caixa.
3. Salve o texto no Bloco de Notas e salve o arquivo. Nomeie o arquivo como **identrust\_RootCA1.pem** Ou **identrust\_RootCA1.cer**

Home - IdenTrust Commercial Root CA 1

Copy and Paste the following DST Root certificate into a text file on your computer.

```
MIIFYDCCA0igAwIBAgIQcGFCgAAAAUjyES1AAAAAjANBgkqhkiG9w0BAQsFADBK
MQswCQYDVQQGEwJVUzESMBAGA1UEChMJSWRlbiRydXN0MScwJQYDVQQDEEx5J
ZGVu
VHJ1c3QgQ29tbWVyY2lhbCBSb290IENBIDEwHhcNMTQwMTE2MTgxMjZWhcNMzQ
w
MTE2MTgxMjZWhcNjBKMzswCQYDVQQGEwJVUzESMBAGA1UEChMJSWRlbiRydXN0M
Scw
JQYDVQQDEEx5JZGVuVHJ1c3QgQ29tbWVyY2lhbCBSb290IENBIDEwggliMA0GCSqG
SIb3DQEBAQUAA4ICDwAwggIKAoICAQCNBneP5k91DNG8W9RYYKyqU+PZ4ldhNIT
3Qwo2dfw/66VQ3KZ+bVdfIRBQuExUHTRgQ18zZshq0PirK1ehm7zCYofWjK9ouuU
+ehcCuz/mNKvcb00U590h++SvL3sTzIwiEsXXIfEU8L2ApeN2WlrvyQfYo3fw7gp
S0l4PJNgiCL8mdo2yMKi1CxUAGc1bnO/AljwpN3lsKlmesrgNqUZFvX9t++uP0D1
bVoE/c40yiTcdCMbXTMTEl3EASX2MN0CXZ/g1Ue9t0sbobtJSdifWwLziuQkkORi
T0/Br4sOdBeo0XKlanoBScy0RnnGF7Hamb4HWfp1IYVl3ZBWzvurpWCdxJ35UrCL
```

Em todos os seus dispositivos Expressway, navegue para **Manutenção > Segurança > Certificado CA confiável**.

Etapa 2. Carregue o arquivo no repositório de confiança do Expressway.



Navigation: Status > System > Configuration > Applications > Users > **Maintenance**

| Overview                                    |  |
|---|--|
| System mode                                 |  |
| Selected modes                              | Generic - Do you want to <a href="#">Run service setup</a> |
| System information                          |  |
| System name                                 |  |
| Up time                                     | 4 hours 14 minutes 44 seconds                              |
| Software version                            | X12.7  |
| IPv4 address                                | LAN 1: [redacted]  |
| Options                                     | 0 Rich Media Sessions, 5 Room Systems,                     |
| Resource usage (last updated: 12:26:41 IST) |  |
|   | Total  |
| Registered calls                            | 0  |
| Current video                               |  |

Tools >

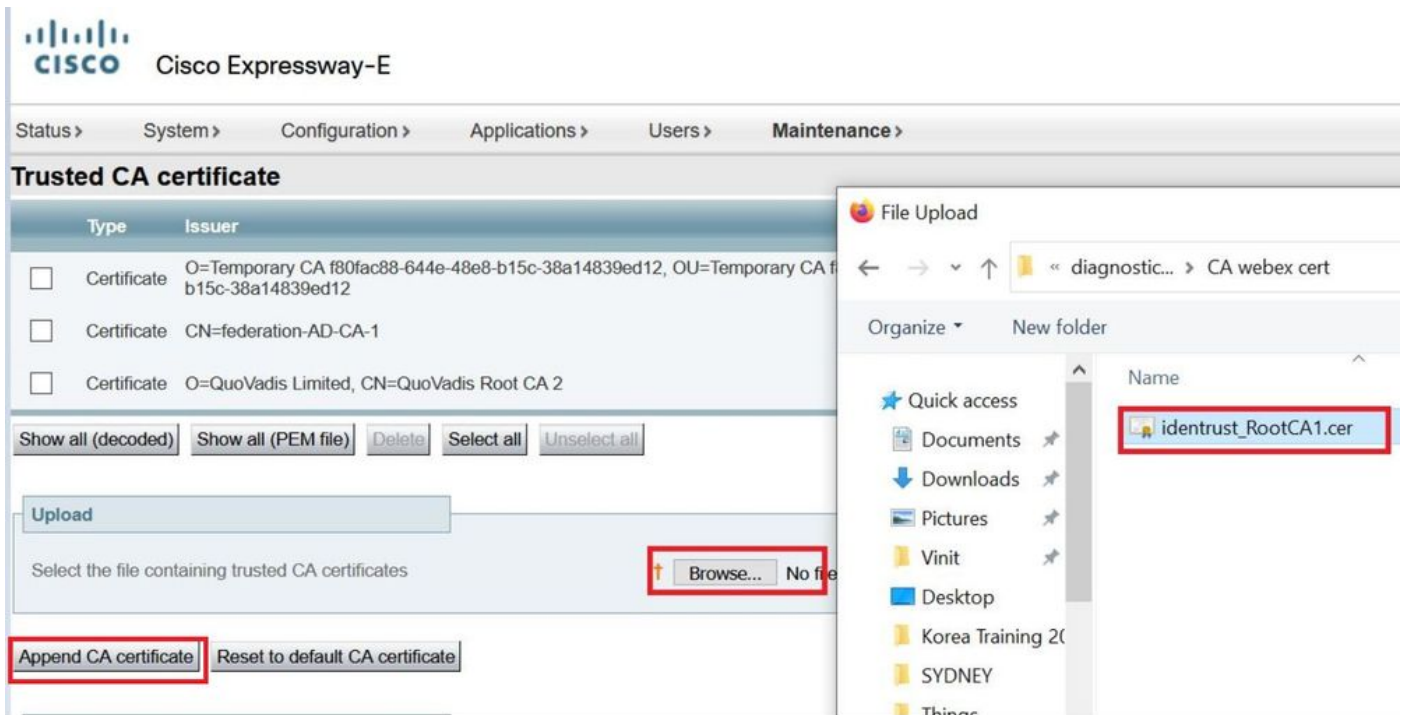
- Upgrade
- Logging
- Smart licensing
- Email Notifications
- Option keys
- Security**
- Backup and restore
- Diagnostics >
- Maintenance mode

**Trusted CA certificate**

- Server certificate
- CRL management
- Client certificate testing

Carregue o certificado CA no Arquivo de Confiança do Expressway. Clique em **Append CA** (Acrescentar CA).

Navegue > Upload do `identrust_RootCA1.pem` > **Append CA Certificate**.



O certificado CA carregado pode ser verificado abaixo.

**Passo 3:** Verifique se o certificado foi carregado com êxito e se está presente no VCS / Expressway Trust Store



Não é necessário reiniciar ou reiniciar após esta operação para que as alterações entrem em vigor.

Verifique este aviso de campo para obter mais detalhes

Link Aviso de campo.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/705/fn70557.html>