

Guia de requisitos de chave de licença MRA (Mobile and Remote Access, acesso móvel e remoto)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurar](#)

[Chaves necessárias](#)

[Servidor de comunicação por vídeo - Controle ou Expressway - Núcleo](#)

[Servidor de comunicação de vídeo - Expressway ou Expressway - Borda](#)

[Chaves opcionais](#)

[Servidor de comunicação por vídeo - Controle ou Expressway - Núcleo](#)

[Servidor de comunicação de vídeo - Expressway ou Expressway - Borda](#)

[Descrição da chave](#)

[Verificar](#)

[Expressway-C](#)

[Expressway-E](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve os requisitos da chave de licença MRA (Mobile and Remote Access).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento sobre estes tópicos:

- Aplicativo Expressway Series e Video Communication Server (VCS) Series.
- Instalado com êxito um servidor VCS Series ou Expressway Series e aplicado um endereço IP válido alcançável via interface da Web e/ou interface de linha de comando (CLI).
- Solicitado e recebido um e-mail de licenciamento com qualquer opção ou chave de liberação válida para o número de série do aplicativo do dispositivo.
- Acessada a interface da Web com uma conta admin.
- Revisado "Install a VCS Option Key via Web Interface and CLI Configuration Example" (Instalar uma chave de opção do VCS por meio da interface da Web e do exemplo de

configuração da CLI)

- [Instalar chave de opção VCS](#)
- Revisado "Install a VCS Release Key via Web Interface and CLI Configuration Example"
- [Instalar chave de versão do VCS](#)
- Revisado: "Install a Cisco Expressway Series Release Key via Web Interface and CLI Configuration Example"
- [Instalar a chave de liberação do Expressway Series](#)
- Revisado "Install an Expressway Series Option Key via Web Interface and CLI Configuration Example"
- [Instalar chave de opção do Expressway Series](#)

Note: Os guias de instalação do VCS podem ser encontrados aqui: [Guias de instalação do VCS](#)

Note: Os guias de instalação do Expressway Series podem ser encontrados aqui: [Guias de instalação do Expressway Series](#)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco VCS Series versões X8.1 e superiores.
- Expressway Series versões X8.1 e superiores.
- PuTTY (software de emulação de terminal)
- Como alternativa, você pode usar qualquer software de emulação de terminal que suporte Secure Shell (SSH) como Secure CRT, TeraTerm e assim por diante.
- Licenciamento por e-mail com uma **chave de opção** ou **chave de liberação**.
- Um navegador da Web, como Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

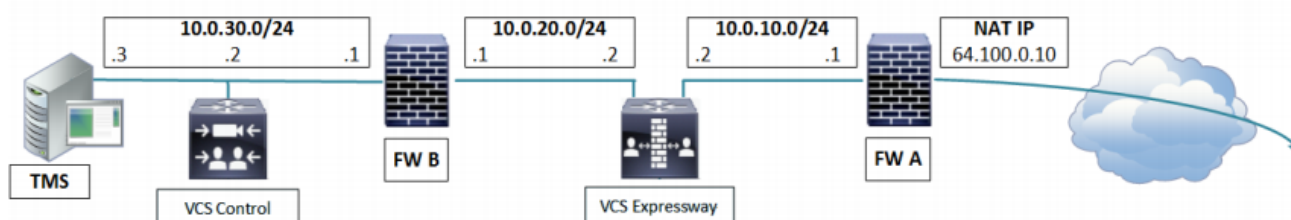
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Diagrama de Rede

A Cisco recomenda uma implantação de NIC VCS Series ou Expressway Series dupla, como mostrado na imagem.

Figure 10 Dual Network Interfaces Deployment



Note: Mais informações sobre as implantações do Video Communication Server foram encontradas aqui, (pág. 63-72): [Cenários de implantação](#)

Configurar

Estes vídeos de exemplo de interface da Web complementam este documento:

Instalação da chave de versão do VCS

Instalação da chave de opção VCS

Instalação da chave de liberação do Expressway

Instalação da chave de opção do Expressway

Chaves necessárias

Servidor de comunicação por vídeo - Controle ou Expressway - Núcleo

- Chave de versão do X.8 VCS para controle
- LIC-EXP-SERIES para Expressway Core

Servidor de comunicação de vídeo - Expressway ou Expressway - Borda

- Chave de versão X.8 VCS para VCS - Expressway
- LIC-EXP-SERIES para Expressway - Borda
- LIC-VCSE-E

Chaves opcionais

Servidor de comunicação por vídeo - Controle ou Expressway - Núcleo

- LIC-EXP-RMS

Servidor de comunicação de vídeo - Expressway ou Expressway - Borda

- LIC-EXP-RMS
- LIC-VCS-DI /LIC-EXP-AN (recomendado)
- LIC-EXP-TURN
- LIC-EXP-GWY

Descrição da chave

Chave de versão do servidor de comunicação por vídeo - Ativa o Cisco Video Communication Server

vídeo X.8

LIC-EXP-SERIES Habilita a série Expressway

LIC-VCSE-E Habilita o conjunto de recursos do Expressway-E

**LIC-VCS-DI /
LIC-EXP-AN Habilita interfaces de NIC duplas para Expressway-Edge

Obrigatório para chamadas simultâneas de e para qualquer endpoint ou aplicativo não registrado no Cisco Unified Communications Manager. Por exemplo, chamadas entre empresas, Cisco Collaboration Meeting Rooms, Cisco Jabber Guest e chamadas interconectadas (H.323 para SIP, H.264 AVC para H.264 SVC)

**LIC-EXP-RMS

Ativa a opção de retransmissão TURN

**LIC-EXP-TURN Habilita o recurso de gateway de entrelaçamento (H323-SIP)

Note: Indica que não é necessário para a funcionalidade de acesso móvel e remoto

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Adicione a **opção MRA** necessária e **as** chaves de **liberação** ao dispositivo VCS Series ou ao dispositivo Expressway Series. Navegue até Manutenção > Chaves de opção e observe as chaves exibidas na seção **Chaves de opção**.

Note: Para a série VCS, analise Install a VCS Option Key via Web Interface e CLI Configuration Example [Install VCS Option Key](#).

Analise também Install a VCS Release Key (Instalar uma Chave de Versão do VCS) via Web Interface e CLI Configuration [ExampleInstale a Chave de Versão do VCS](#).

Como alternativa para o Expressway Series, analise Install a Cisco Expressway Series Release Key via Web Interface e CLI Configuration Example [Install Expressway Series Release Key](#) e Install an Expressway Series Option Key via Web Interface e CLI Configuration Example [Install Expressway Series Option Key](#)

Note: Este exemplo mostra e o dispositivo de borda e núcleo da série Expressway.

Expressway-C

Option keys

Key	Description	Status
<input type="checkbox"/> 116341E00-1	Expressway Series	Active

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 02530

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 80555

Set release key

Expressway-E

Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341L00-1	Advanced Networking	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341T00-1	Traversal Server	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0885

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, 0 TURN Relays, Traversal Server, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Advanced Networking, Expressway Series.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 2529843

Set release key

Note: A adição de uma chave da série Expressway LIC-EXP-SERIES requer um REINÍCIO do dispositivo da série Expressway.

Troubleshoot

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

Você não deve ter nenhum problema ao instalar uma **chave de liberação** em um Cisco VCS Series ou Expressway Series. Digite uma **chave de opção** no campo **Liberar chave** do dispositivo ou insira uma **chave de opção** quando você atualizar são as causas mais comuns de falha. Ocorre um erro quando uma chave de opção é inserida no campo **Chave de liberação**:

Option keys

Key	Description	Status	Validity	Information
116341000-1-1E7D8E0E	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited	Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information. Range: 0 to 1024 characters
116341000-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited	
116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited	
116341U00-1-1C326745	FindMe	Active	Unlimited	

System information

Serial number: 0B6167C7
 Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 200 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Software option

Add option key:

Release key

Release key: 116341000-1-1E7D

Set release key

System Message: Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Here, I have pasted into the release key field to the left, the Microsoft Interoperability Option Key noted above. The VCS will let me do this, I then click Set release key which the VCS also lets me do and it prompts me to restart at the top of the page.

Uma série VCS ou série Expressway aceita qualquer valor no campo **Chave da versão**. Reinicialize o dispositivo com um valor incorreto inserido e você receberá um erro "**Chave de liberação inválida**":

Overview

System Message: Invalid release key: Release key is missing, the system is in demonstration mode and has limited functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name: VCS-C
 Up time: 8 minutes 8 seconds
 Software version: X8.7.3
 IPv4 address: 14.80.94.101
 Options: 501 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 3 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Resource usage (last updated: 01:41:40 EDT)

Category	Item	Value
Non-traversal calls	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
Traversal calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
Registrations	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%

System Message: Invalid release key: Release key is missing, the system is in demonstration mode and has limited functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

Now I have an invalid Release Key
 To fix this, I simply follow the release key process noted in this document and install the RELEASE KEY and not an option key.

Instale uma **chave de liberação** conforme indicado nos guias recomendados para revisão na seção **Requisitos** deste guia para corrigir essa condição.

Envolve o Cisco TAC para obter assistência para qualquer outro tipo de falha.