

CAP precisa ser desativado após a atualização 22.0 em todos os servidores para evitar erros de OCS

Contents

[Introduction](#)

[Resolução](#)

[Documentation](#)

Introduction

A interface do Client Application Protocol (CAP) foi removida da versão 22.0. O CAP não é mais compatível com 22.0 e superiores e, portanto, deve ser desativado após a atualização para 22.0 para impedir tentativas de conexão e erros de OCS, ilustrados por alarmes como "Uma conexão CAP foi encerrada entre o Open Client Server e o Application Server 1.2.3.4" ou `bwOpenClientServerASConnFailed`".

Após atualizar o Servidor de Aplicativos e a Plataforma de Serviços Estendidos para 22.0, pode haver alarmes CAP exibidos no AS e no XSP.

```
XSP_CLI/Monitoring/Alarm/AlarmsTable> list
Identifier Timestamp Alarm Name Severity Correlation Parameter
=====
=====
66414 2017-11-12 8:58:55 GMT bwOpenClientServerASConnFailed Critical 10;37;CAP;10.123.123.80;
66415 2017-11-12 8:58:55 GMT bwOpenClientServerASConnFailed Critical 10;37;CAP;10.123.123.10;
```

Resolução

Desative o CAPProxy em todos os servidores implantados, pois isso não é mais suportado no 22.0. É recomendável fazer isso na mesma janela de manutenção da atualização.

```
XSP_CLI/Applications/OpenClientServer/CAPProxy> get
enabled = true
serverPort = 2206
numConnections = 1
```

```
XSP_CLI/Applications/OpenClientServer/CAPProxy> set enabled false
*** Warning: BroadWorks needs to be restarted for the changes to take effect ***
```

Após a alteração ter sido aplicada, o servidor exigirá que o OpenClientServer seja reiniciado. Se o CAPProxy estiver desabilitado antes da atualização, o OpenClientServer não precisará ser reiniciado, pois ele será reiniciado durante a atualização.

```
$ restartbw OpenClientServer
```

Documentation

[Alerta nº 20181031](#)

Nota de fim de manutenção na [seção 2.24 das notas de versão 22.0](#)