

Grupo de Troncos: CallWaiting necessária para ter várias chamadas para TGUsers

Contents

Quanto aos BWUsers normais, o serviço "Call Waiting (CW)" é necessário para que os TGUsers (com exceção do PilotUser) recebam mais de uma chamada.

Observe que não é necessário atribuir chamada em espera ao usuário piloto. A chamada em espera é incluída como uma função do recurso Capacidade da chamada dos grupos de troncos para o PilotUser; várias chamadas roteadas para o PilotUser de um Grupo de Troncos encaminharão diretamente para o Trunk Device até a capacidade máxima de chamada desse grupo de troncos (ou até a Enterprise/Group Trunking Call Capacity*). Se o Grupo de Troncos atingir o limite de capacidade de chamadas, todas as chamadas adicionais serão direcionadas para o tratamento de ocupado no BroadWorks.

É possível atribuir a chamada em espera ao PilotUser:

- CW não atribuído ao PilotUser: PilotUser pode receber várias chamadas
- CW atribuído/ativado ao PilotUser: o mesmo que o serviço não atribuído: PilotUser pode receber várias chamadas
- CW atribuído/desativado ao PilotUser: limite as chamadas para PilotUser para uma chamada.

Como mencionado, a chamada em espera é necessária para os usuários do grupo de troncos (além do PilotUser) para que várias chamadas simultâneas sejam entregues ao usuário do tronco. Cada chamada contará para a capacidade de chamada simultânea.

* Para o limite de capacidade de chamada de entroncamento de grupo/empresa, consulte:

</php/xchange/node/436821>