

Troubleshooting de Falha do Relatório de Disponibilidade de SNMP BroadWorks

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Gerenciador de funções de rede](#)

[Nó Gerenciado](#)

[Verificações e Informações Adicionais para Coletar e Atualizar no seu SR](#)

[NFM](#)

[Nó Gerenciado](#)

Introduction

Este documento descreve a configuração para alinhar corretamente a disponibilidade do serviço SNMP NFM (Network Function Managers, gerenciadores de função de rede) com os nós gerenciados.

Prerequisites

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configuração do SNMP Linux
- Configuração CLI para os servidores BroadWorks

Requirements

Gerenciador de funções de rede

O NFM foi definido com um intervalo de endereços IP para as variáveis SNMP a serem definidas para o ou os requisitos de nó individual foram definidos no portal NFM. Para validar a configuração do SNMP, navegue para **nmPortal > Network Monitoring > Open Console > Configure OpenNMS (menu suspenso admin) > Configure SNMP Community Names by IP Address**.

As informações de SNMP configuradas são mantidas no NFM de monitoramento de rede principal e em standby em `/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml`.

No exemplo, desde que você possa ver que há 2 intervalos com comunidades de gravação exclusivas e um IP específico definido com uma string de comunidade de leitura e gravação exclusiva. As informações neste arquivo devem corresponder ao que está definido no nó gerenciado.

```
/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml
```

Nó Gerenciado

Ajuste as séries de comunidade SNMP BroadWorks "públicas" padrão para o que é necessário em seu ambiente.

```
ADP_CLI/Interface/SNMP/Agent> get port = 8001 encoding = ISO-8859-1 readCommunity = hamBurger  
writeCommunity = hamBurger trapCommunity = public trapSourceAddress = 10.201.191.220 disableV2 =  
false hostMibII = false
```

Dependendo da sua configuração SNMP básica dos Sistemas Operacionais (SO), você deve atualizar a série de comunidade necessária para que o agente BroadWorks crie proxy para as solicitações recebidas. Você pode usar um editor de texto como vi para ajustar os valores em `/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf` para corresponder à string do OS `/etc/snmp/snmpd.conf`. No exemplo fornecido, você pode ver o alinhamento para a string de comunidade `BWSnmpProxy.conf` e `snmpd.conf` para 'hotDogs'.

```
/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf
```

```
/etc/snmp/snmpd.conf com2sec notConfigUser default hotDogs group notConfigGroup v1 notConfigUser  
group notConfigGroup v2c notConfigUser view systemview included .1.3.6.1.2.1 access  
notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none syslocation
```

Verificações e Informações Adicionais para Coletar e Atualizar no seu SR

Se o NFM ainda mostrar a disponibilidade do serviço inativa para o nó gerenciado, essas informações poderão ser coletadas e então fornecidas ao TAC com seu SR.

NFM

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)_`hostname`_tech-support.txt
```

- arquivo anexo gerado em `/export/home/bwadmin/`

```
$ cat /usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml > /export/home/bwadmin/$(date  
+%Y-%m-%d)_`hostname`_snmp-config.xml
```

- arquivo anexo gerado em `/export/home/bwadmin/`

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>  
<managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- anexar saída ao SR

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>  
<managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- anexar saída ao SR

Nó Gerenciado

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)_`hostname`_tech-support.txt
```

- arquivo anexo gerado em /export/home/bwadmin/

```
$ cat /etc/snmp/snmpd.conf |grep -v ^# > /export/home/bwadmin/^hostname`_snmpd.conf
```

- arquivo anexo gerado em /export/home/bwadmin/

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/^hostname`_BWSnmpProxy.conf
```

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/netsnmpd.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/^hostname`_netsnmpd.conf
```

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>
```

```
<managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- anexar saída ao SR

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>
```

```
<managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- anexar saída ao SR

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.