

Switches Nexus 5000 Series SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: O uso do banco de dados volátil do sistema está inesperadamente alto

Solução de problemas de mensagem de erro

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve um problema encontrado com os switches Nexus 5000 Series e também fornece uma solução e uma solução temporária para o problema.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento da CLI do Cisco Nexus.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nos switches Nexus 5000 Series que executam qualquer versão anterior à 5.0(3)N2(1).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

O switch Nexus 5000 Series relata esse erro a cada três minutos:

```
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
```

Quando você insere o comando **show run** (e produz mais de 190 linhas de saída) ou o comando **show run switch-profile** (independentemente do tamanho da saída), uma cópia do arquivo **CSM_ACFG** no arquivo **/dev/shm** pode ser gerada. Esses arquivos não são limpos automaticamente. Eventualmente, eles enchem a memória volátil, o que faz com que o dispositivo seja recarregado. Além disso, o problema é agravado se for usado algum tipo de script que periodicamente coleta ou altera a configuração.

Para solucionar esse problema, primeiro colete a saída do comando **show system internal flash**. Ele deve mostrar alto uso na pasta **/dev/shm**:

```
N5k# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used    Available    Use%  Filesystem
/                  204800         115408    89392       57    /dev/root
/proc              0              0          0           0     proc
/post             2048           4          2044        1     none
/sys              0              0          0           0     none
/isan             1536000        452496    1083504     30    none
/var/tmp          307200         704       306496      1     none
/var/sysmgr       1024000        6320     1017680     1     none
/var/sysmgr/ftp   409600         48604     360996     12    none
/var/sysmgr/ftp/cores 102400         0         102400      0     none
/callhome         61440         0         61440       0     none
/dev/shm          524288         427248    97040       80    none <<<<<<<<<<
/volatile         153600         0         153600      0     none
/debug            20480         4         20476       1     none
/dev/mqueue       0              0          0           0     none
/mnt/cfg/0        114909         4904     104072      5     /dev/sda5
/mnt/cfg/1        112920         4904     102186      5     /dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg 307200         9940     297260      4     none
/dev/pts          0              0          0           0     devpts
/mnt/plog         56192         1644     54548       3     /dev/mtdblock2
/mnt/pss          114917         5348     103635      5     /dev/sda4
/bootflash        1609984        410536    1117664     27    /dev/sda3
```

Para confirmar se o conteúdo na pasta **/dev/shm** são os arquivos **csm_acfg**, colete a saída destes comandos:

- **show system internal dir /dev/shm | i csm_acfg | contagem**
- **show system internal dir /dev/shm | i csm_acfg**

Se o switch Nexus 5000 Series falhar, ele relatará esta mensagem como um motivo de recarga na saída do comando **show system reset-reason**:

```
Reason: Reset triggered due to HA policy of Reset
System version: 5.0(2)N2(1)
Service: syslogd hap reset
```

Quando o comando **show logging nvram** é inserido, a saída mostra erros como:

```
N5k %% VDC-1 %% %PSS-0-PSS_WRITE_LOG_FAILURE: snmpd: failed to write log: No space left on device
N5k %% VDC-1 %% last message repeated 4 times
```

Solução

Atualize para a versão 5.0(3)N2(1) para resolver esse problema. Para obter mais informações sobre esse problema, consulte o bug da Cisco ID [CSCtn71292](#).

Além disso, como uma solução temporária:

- Se possível, não sonde ou execute nenhum comando que crie novos arquivos.
- Insira o comando **system pss shrink** para tentar reduzir o tamanho da pasta **/dev/shm**.
- Entre em contato com o Cisco Technical Assistance Center (TAC) para obter assistência. O TAC pode tentar remover os arquivos na pasta **/dev/shm**.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.