

# Nexo 5010/5020 de interpretação da mensagem do Switches "%NOHMS-2-NOHMS\_DIAG\_Error"

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve um problema encontrado com nexos 5010/5020 de Switches causado por um problema de hardware nos altos ASIC (Mensagem de Erro %NOHMS-2-NOHMS\_DIAG\_ERROR: Módulo 1: Evento principal detectado diag do Runtime: A falha de porta), e igualmente fornece uma solução ao problema.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do nexos CLI.

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no nexos de Cisco 5010/5020 de Switches somente. Não afeta o nexos de Cisco 5548/5596 de Switches.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

As interfaces múltiplas no cartão 2 estão para baixo, e você vê este alerta:

```
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event
```

O alerta sugere uma falha de placa, mas algumas portas estão acima. Mesmo que o 5020 Switch do nexos seja em linha, o módulo do Fiber Channel (FC) em Slot2 é autônomo. Inscreva o comando **show module** a fim ver o estado dos módulos:

Mod	Ports	Module-Type	Model	Status
1	40	40x10GE/Supervisor	N5K-C5020P-BF-SUP	active *
2	8	8x1/2/4G FC Module	N5K-M1008	offline <<<<<<

```
Mod Sw Hw World-Wide-Name(s) (WWN) -----
----- 1 4.2(1)N2(1) 1.3 -- 2 4.2(1)N2(1) 1.0 77:9f:b7:62:2f:6c:69:62 to
00:00:00:b8:27:0a:08:2c
```

Inscreva o comando **show environment** a fim ver os dados do ambiente do módulo.

Mod	Model	Power Requested (Watts)	Power Requested (Amp)	Power Allocated (Watts)	Power Allocated (Amp)	Status
1	N5K-C5020P-BF-SUP	625.20	52.10	625.20	52.10	powered-up
2	N5K-M1008	9.96	0.83	9.96	0.83	fail/shutdown

Incorpore o comando de **registro do nvram da mostra** a fim ver esta saída:

```
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/1
N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 2 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/2
N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 7 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/5
N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 3 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/13
```

Como você pode ver dos logs, diversas portas falharam os diagnósticos de runtime. Também, duas portas de cada Gatos ASIC relatam uma “falha do hardware” porque a tela está para baixo. Incorpore o comando do **resumo da relação da mostra** a fim ver esta saída:

Ethernet Interface	VLAN	Type	Mode	Status	Reason	Speed	Port Ch #
<b>Eth1/1</b>	<b>1</b>	<b>eth</b>	<b>fabric</b>	<b>down</b>	<b>Hardware failure</b>	<b>10G(D)</b>	<b>138</b>
<b>Eth1/2</b>	<b>1</b>	<b>eth</b>	<b>fabric</b>	<b>down</b>	<b>Hardware failure</b>	<b>10G(D)</b>	<b>138</b>
Eth1/3	1	eth	fabric	up	none	10G(D)	138
Eth1/4	1	eth	fabric	up	none	10G(D)	138
<b>Eth1/5</b>	<b>1</b>	<b>eth</b>	<b>fabric</b>	<b>down</b>	<b>Hardware failure</b>	<b>10G(D)</b>	<b>140</b>
<b>Eth1/6</b>	<b>1</b>	<b>eth</b>	<b>fabric</b>	<b>down</b>	<b>Hardware failure</b>	<b>10G(D)</b>	<b>140</b>
Eth1/7	1	eth	fabric	up	none	10G(D)	140
Eth1/8	1	eth	fabric	up	none	10G(D)	140

O Gatos ASIC relata falhas para algumas das portas e desabilita-as. Inscreva o comando **error interno da evento-história dos gatos do hardware da mostra** a fim ver esta saída:

```
1) Event:E_DEBUG, length:81, at 775734 usecs after Fri May 24 15:28:10 2013
[101] xcvr_set_port_to_hw_failure(): Sending nohms failure notif for port xgb1/13
2) Event:E_DEBUG, length:44, at 775726 usecs after Fri May 24 15:28:10 2013[100] CODE-PATH:
xcvr_set_port_to_hw_failure
935) Event:E_DEBUG, length:34, at 434695 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013[100] CODE-PATH:
```

```
    xcvr_port_disable
936) Event:E_DEBUG, length:38, at 434653 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013[100] CODE-PATH:
    xcvr_set_port_disable
937) Event:E_DEBUG, length:81, at 408233 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013
    [101] xcvr_set_port_to_hw_failure(): Sending nohms failure notif for port xgb1/30
938) Event:E_DEBUG, length:44, at 408224 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013 [100] CODE-PATH:
    xcvr_set_port_to_hw_failure
```

Dos altos ASIC, há mensagem devido numeroso da “interrupção de erro” às questões de sincronização que causam a tela interconectam as restaurações (FI). Entre nos **altos internos do hardware da mostra os erros da evento-história** que comandam a fim ver esta saída:

```
1) Event:E_DEBUG, length:131, at 959201 usecs after Fri May 24 14:19:20 2013
    [100] Threshold reached for error interrupt - ALT_FIC3_INT_3_XGXS_rx2_loss_of_sync,
flags:
    0xa8, fabric port: 15, Action: fi-reset
2) Event:E_DEBUG, length:122, at 372727 usecs after Fri May 24 14:15:05 2013
    [100] Threshold reached for interrupt - ALT_FIC6_INT_0_XGXS_EXT_serdes_rx2_sync,
masking it
    (threshold=3 period=10 msecs)
453) Event:E_DEBUG, length:122, at 658189 usecs after Fri May 24 03:38:48 2013
    [100] Threshold reached for interrupt - ALT_FIC6_INT_1_XGXS_EXT_serdes_rx0_sync,
masking it
    (threshold=3 period=10 msecs)
454) Event:E_DEBUG, length:129, at 658137 usecs after Fri May 24 03:38:48 2013
    [100] Threshold reached for error interrupt - ALT_FIC6_INT_1_XGXS_rx2_code_eerror,
flags:
    0xa8, fabric port: 25, Action: fi-reset
```

## Solução

O problema é devido a um problema de hardware nos altos ASIC. Contacte o centro de assistência técnica da Cisco (TAC) a fim substituir o 5000 Series Switch do nexa.