

Solucionar problemas de Smart Licensing com política no Catalyst 9K após a atualização para 17.3.2 e posterior

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Topologia](#)

[Visão geral do SLP](#)

[Problema observado](#)

[Etapas de correção](#)

[Topologia](#)

[Etapas envolvidas](#)

[Etapa 1. Verificar o acesso ao CSSM](#)

[Etapa 2. Configurar o Transporte Inteligente no Switch](#)

[Etapa 3. Obter um token do portal CSSM](#)

[Etapa 4. Estabelecer confiança com o CSSM](#)

[Etapa 5. Acionar um Relatório de Uso de Licença](#)

[Etapas de Troubleshooting para CSSM Inalcançável](#)

[Após as atualizações de política a partir de 17.3.2](#)

[Para Versão Mais Antiga](#)

[Ações recomendadas](#)

[Conclusão](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve um problema relacionado às plataformas Catalyst da família Cat9k após a atualização para o Cisco IOS® XE 17.3.2 mais recente.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento das operações do Smart Licensing em dispositivos Cisco IOS XE.

Componentes Utilizados

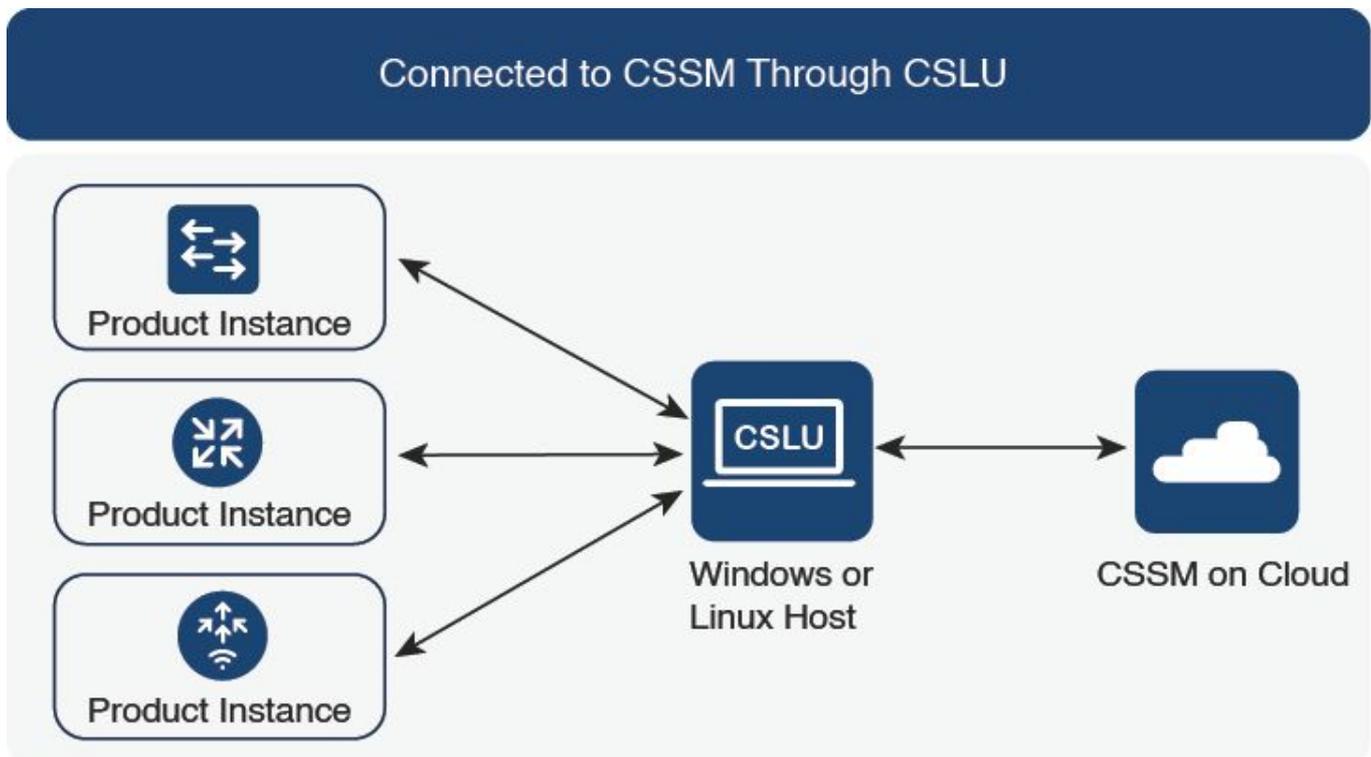
As informações neste documento são baseadas nos dispositivos Cisco IOS XE a partir da versão 17.3.2 e posterior.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O problema envolve a falha da comunicação do Smart Licensing com o Cisco Smart Software Manager (CSSM), o Cisco Smart License Utility (CSLU) ou o Cisco Smart Software Manager (SSM) On-Prem. O Smart Licensing Using Policy (SLP) é uma versão aprimorada do Smart Licensing. Ela tem como objetivo fornecer uma solução de licenciamento que não interrompa as operações de rede e, ao mesmo tempo, garanta a conformidade com as licenças de hardware e software. O SLP é suportado a partir do Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.2.

Topologia



Conectado ao CSSM por meio do CSLU

Visão geral do SLP

O SLP elimina os conceitos anteriores de Modo de avaliação, Registro e Reserva. Em vez disso, ele se concentra em relatar o uso da licença. As licenças não são aplicadas e os níveis de

licenciamento permanecem os mesmos. A principal alteração com o SLP está no relatório e no rastreamento do uso da licença. Esta seção discute as terminologias, os motivos para alterações e os novos componentes introduzidos com o SLP.

Problema observado

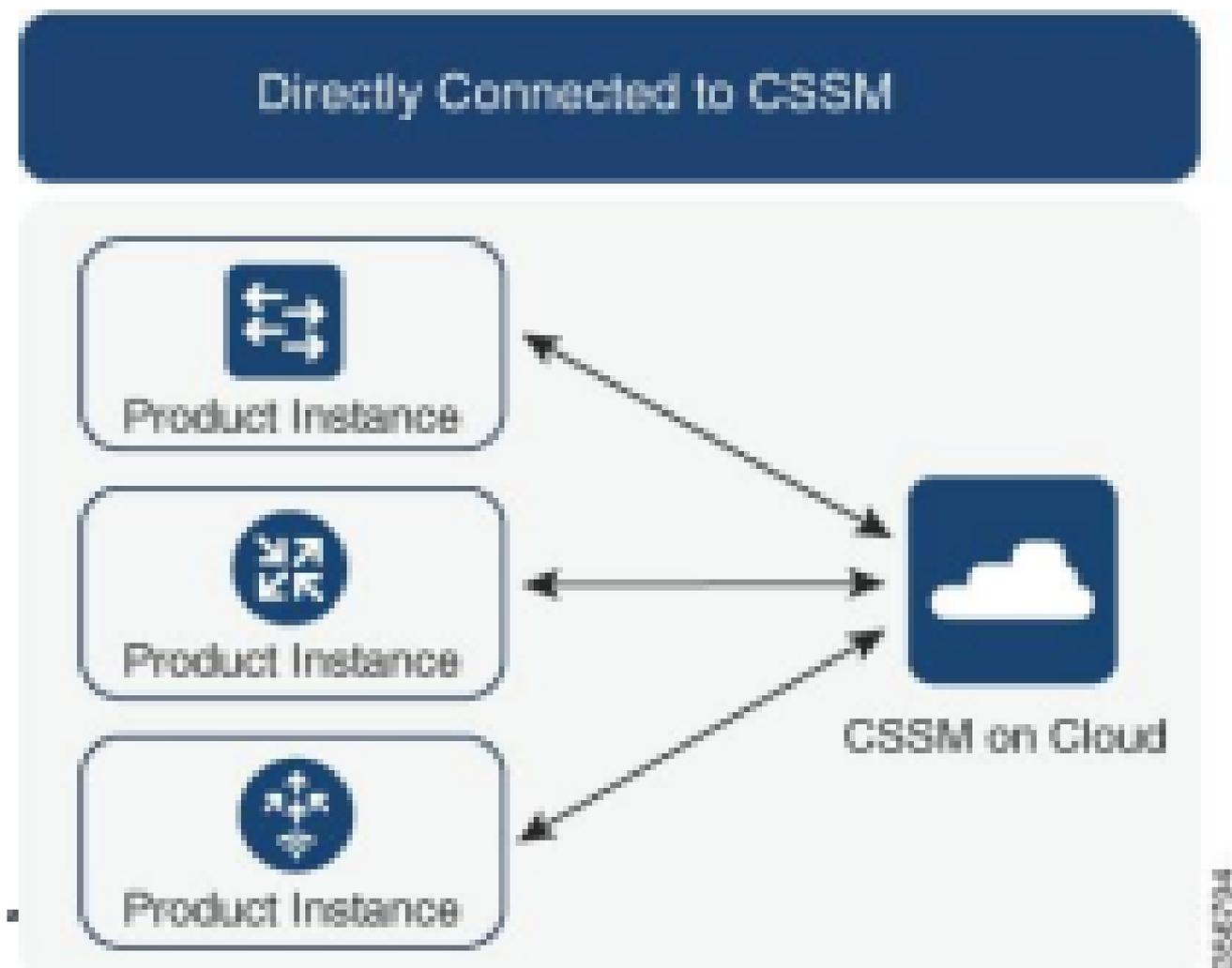
Depois de atualizar os switches Cat9k para o Cisco IOS 17.3.2 ou posterior, a comunicação do Smart Licensing com CSSM, CSLU ou SSM On-Prem falha.

Error Message: %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the [chars]: [chars]

Motivo possível: A falha pode ser devido a problemas de acessibilidade da rede ou ao servidor CSSM estar inoperante.

Etapas de correção

Topologia



Etapas envolvidas

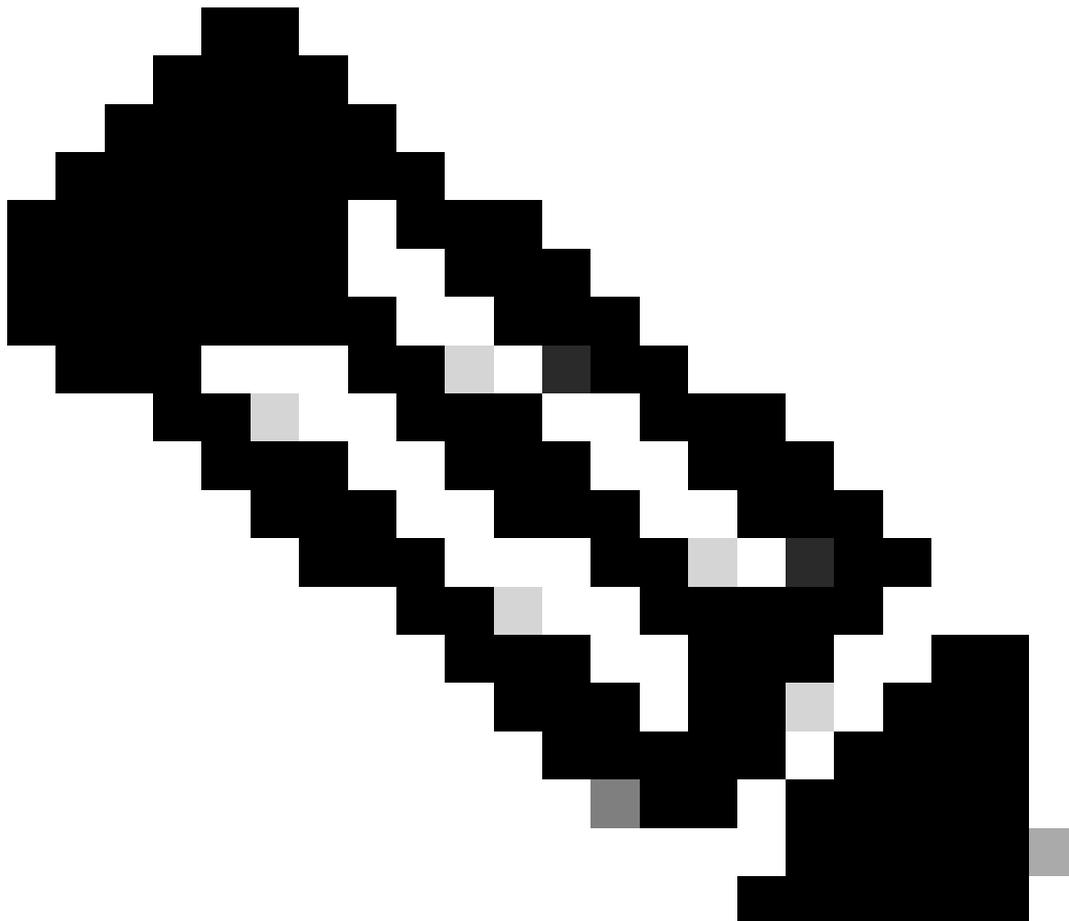
Etapa 1. Verificar o acesso ao CSSM

Ao usar uma conexão direta com o CSSM em um Switch que suporta Smart Licensing usando Política (Cisco IOS XE 17.3.2 ou posterior), estas etapas ajudam a estabelecer uma conexão com o portal e a obter as licenças:

1. Verifique se o Switch pode acessar o servidor de licenciamento da Cisco.

```
Switch#ping smartreceiver.cisco.com  
Switch#telnet smartreceiver.cisco.com 443
```

Acessibilidade de ping para CSSM a partir do dispositivo



Note: Consulte o documento do Cisco Live na seção de referência.

2. Se você não conseguir acessar o servidor pelo nome de domínio, configure uma entrada estática DNS, por exemplo:

```
Switch(config)#ip host smartreceiver.cisco.com 72.163.10.105
```

Configurar entrada estática de DNS

3. Para obter o endereço IP de smartreceiver.cisco.com, use nslookup ou um utilitário semelhante. No momento, ela está sendo carregada

balanceado entre estes endereços IP:

```
72.163.15.144
72.163.10.105
173.36.127.16
192.133.220.90
```

ICMP (ping) might be blocked for some of them.

Endereço IP para smartreceiver.cisco.com

Etapa 2. Configurar o Transporte Inteligente no Switch

1. O transporte call-home ainda pode ser usado para SLP. No entanto, é um método herdado e é recomendável usar transporte inteligente.

```
Switch(config)# license smart transport smart
Switch(config)# license smart url default
```

Configurar o transporte inteligente

2. Se ocorrer comunicação com CSSM em um VRF específico, atribua uma interface de origem específica conforme necessário:

```
Switch(config)# ip http client source-interface <INTERFACE-TYPE-NUMBER>
```

Atribuir interface de origem específica para VRF

3. Caso você esteja usando um PROXY para acessibilidade da Internet, configure estes comandos:

```
Switch(config)# license smart proxy address "IP-ADDRESS"  
Switch(config)# license smart proxy port <PORT-NUMBER>
```

Configurar proxy para acessibilidade da Internet

Etapa 3. Obter um token do portal CSSM

Navegue até software.cisco.com > Smart Software Manager > Manage Licenses. Em seguida, navegue para Inventory. Then, selecione a Virtual Account apropriada e selecione General.

Etapa 4. Estabelecer confiança com o CSSM

O switch deve estabelecer confiança com o CSSM usando o token obtido da Virtual Account no CSSM.

```
Switch# license smart trust idtoken <TOKEN> all force  
After a few minutes at the very bottom of the 'show license status'  
output you should see the trust code was installed  
Switch#show license status  
<...>  
Trust Code Installed: Feb 25 18:37:51 2021 UTC ←
```

Estabelecer confiança com CSSM usando token

Etapa 5. Acionar um Relatório de Uso de Licença

Após alguns minutos na saída `show license status`, você verá os carimbos de data/hora Last report push e Last ACK received.

```
Switch#show license status  
<...>  
Usage Reporting: ←  
  Last ACK received: Mar 27 22:33:28 2021 UTC  
  Next ACK deadline: Jun 25 22:33:28 2021 UTC  
  Reporting push interval: 30 days  
  Next ACK push check: <none>  
  Next report push: Apr 26 22:29:28 2021 UTC ←  
  Last report push: Mar 27 22:29:28 2021 UTC  
  Last report file write: <none>
```

Verificar o status da licença

Etapas de Troubleshooting para CSSM Inalcançável

Se o CSSM não estiver acessível e o tipo de transporte configurado for "inteligente", execute

estas etapas:

Após as atualizações de política a partir de 17.3.2

1. Verifique a configuração da URL inteligente usando o comando `show license status` no modo EXEC privilegiado. Verifique se a URL está definida corretamente como "<https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>".
2. Verifique a resolução DNS fazendo ping em "smartreceiver.cisco.com" ou no endereço IP convertido usando o `ping` comando. Exemplo: `ping`

Para Versão Mais Antiga

1. Verifique a resolução DNS fazendo ping `tools.cisco.com` ou o endereço IP convertido usando o `ping` comando. Exemplo: `ping tools.cisco.com`
2. Verifique se a instância do produto está definida corretamente e se a rede IP da instância do produto está ativa. Certifique-se de que a configuração da interface não esteja desativada usando o comando `no shutdown` no modo de configuração da interface.
3. Verifique se o dispositivo tem uma máscara de sub-rede e um IP DNS configurado.
4. Verifique se a interface fonte do cliente HTTPS está correta usando o comando `show ip http client` no modo EXEC privilegiado. Reconfigure-o se necessário usando o comando `ip http client source-interface` no modo de configuração global.
5. Verifique novamente as regras de roteamento e as configurações de firewall se essas etapas não resolverem o problema.

Ações recomendadas

Com base nas etapas de solução de problemas, execute estas ações recomendadas:

- Verifique se a URL inteligente correta está configurada para comunicação CSSM.
- Verifique a resolução DNS para `tools.cisco.com` or `smartreceiver.cisco.com`
- Verifique a conectividade de rede da instância do produto e as configurações da interface.
- Confirme a máscara de sub-rede e as configurações IP do DNS.
- Reconfigure a interface de origem do cliente HTTPS, se necessário.

Verifique as regras de roteamento e as configurações de firewall se todas as outras falhas.

Conclusão

Neste documento, é fornecida uma visão geral do SLP e o problema enfrentado pelos usuários após a atualização dos switches Catalyst 9300 para o Cisco IOS XE 17.3.2 é abordado. São oferecidas etapas de solução de problemas para falhas de comunicação no local de CSSM, CSLU e SSM, juntamente com ações recomendadas para resolver o problema.

Com as ações recomendadas e as etapas de solução de problemas, os usuários podem resolver a falha de registro do Smart Licensing e estabelecer uma comunicação bem-sucedida com o CSSM, CSLU ou SSM On-Prem.

Informações Relacionadas

- [Licenciamento inteligente usando atualização de política](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.