

Switches Catalyst 9000 Inicializando no Switch: prompt devido à variável de pilha 1+1

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve um problema raro e uma solução sobre os Catalyst 9000 Series Switches que não inicializam normalmente e caem no prompt do carregador de inicialização (switch:).

Problema

Recarregamento do chassi 2, motivo: falha na seleção Ativo/Em espera no modo 1+1.

```
switch: boot
attempting to boot from [flash:packages.conf]

Located file packages.conf
#
#####
#####
Validate packages: SHA-1 hash:
calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA

Both links down, not waiting for other switches
Switch number is 2

Chassis 2 reloading, reason - Active/standby selection failed in 1+1 Mode <<<<<<
Feb 19 20:06:55.572 FP0/0: %PMAN-5-EXITACTION: Process manager is exiting: reload fp action
requested
Feb 19 20:06:57

Initializing Hardware...

System Bootstrap, Version 16.6.1r [FC1], RELEASE SOFTWARE (P)
Compiled Sat 07/15/2017 8:31:57.39 by rel

Current image running:
Primary Rommon Image

Last reset cause: SoftwareReload
```

C9300-48U platform with 8388608 Kbytes of main memory

attempting to boot from [flash:packages.conf]

Located file packages.conf

```
#
#####
```

```
Validate packages: SHA-1 hash:
calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFFA819:01A315DA
expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFFA819:01A315DA
```

Outra maneira de identificar esse problema é observar a variável de bootloader STACK 1+1 com o uso do comando `set` no modo bootloader. Para colocar o switch no modo bootloader, clique no botão `mode` enquanto o switch inicia a inicialização.

```
switch: set
ABNORMAL_RESET_COUNT=0
AUTOREBOOT_RESTORE=1
BOARDID=20569
BOOT=flash:packages.conf
BSI=0
MAC_ADDR=00:ab:cd:ef:01
MANUAL_BOOT=yes
MODEL_NUM=C9300-48UXM
MODEL_REVISION_NUM=D0
MOTHERBOARD_ASSEMBLY_NUM=73-17959-06
MOTHERBOARD_REVISION_NUM=A0
MOTHERBOARD_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXXXX
RANDOM_NUM=1901228755
RET_2_RCALTS=
ROMMON_AUTOBOOT_ATTEMPT=3
STACK_1_1=2_0 <<<<<<
SWITCH_IGNORE_STARTUP_CFG=1
SWITCH_NUMBER=2
SYSTEM_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXXXX
TEMPLATE=access
VERSION_ID=V01
```

switch:

Solução

Desmarque a variável Stack 1+1. Depois que o switch conseguir inicializar normalmente.

```
switch:unset STACK_1_1
```

```
switch: set
ABNORMAL_RESET_COUNT=0
AUTOREBOOT_RESTORE=1
BOARDID=20569
BOOT=flash:packages.conf
BSI=0
MAC_ADDR=00:ab:cd:ef:01
MANUAL_BOOT=yes
```

```
MODEL_NUM=C9300-48UXM
MODEL_REVISION_NUM=D0
MOTHERBOARD_ASSEMBLY_NUM=73-17959-06
MOTHERBOARD_REVISION_NUM=A0
MOTHERBOARD_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXXXX
RANDOM_NUM=1901228755
RET_2_RCALTS=
ROMMON_AUTOBOOT_ATTEMPT=3
SWITCH_IGNORE_STARTUP_CFG=1
SWITCH_NUMBER=2
SYSTEM_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXXXX
TEMPLATE=access
VERSION_ID=V01
```

switch:

Quando a variável do carregador de inicialização Stack 1+1 estiver desconfigurada, emita o comando `boot` para que o switch possa inicializar a partir da variável de inicialização definida no switch.

```
switch: boot
attempting to boot from [flash:packages.conf]
```

```
Located file packages.conf
#
#####
#####
Validate packages: SHA-1 hash:
calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA

Both links down, not waiting for other switches
Switch number is 2
```

Informações Relacionadas

Para obter informações sobre o modo Stack 1+1, consulte [Redundância 1:1](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.