

Recuperação de senha para Switches Catalyst executando CatOS

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Conventions](#)

[Procedimento Passo a Passo](#)

[Exemplo de saída de um procedimento de recuperação de senha de um Catalyst 6500/6000 executando CatOS](#)

[Recuperação de software e de senha por meio da ligação entre pinos no Catalyst 1200](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como recuperar uma senha nesses produtos Cisco executando o software Catalyst OS (CatOS) no Supervisor Engine:

• Catalyst 1200	• Catalyst 2926T/F	• Catalyst 4500/4000
• Concentrador FDDI Catalyst 1400	• Catalyst 2926GS/L	• Catalyst 5000
• Catalyst 2901	• Catalyst 2948G	• Catalyst 5500
• Catalyst 2902	• Catalyst 2980G	• Catalyst 6500/6000

Se você executar o Cisco IOS® Software em Catalyst 4500/4000 ou 6500/6000 Series Switches ou precisar recuperar uma senha em um módulo de roteador, consulte este documento:

- [Procedimentos de recuperação de senhas](#)

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Procedimento Passo a Passo

Para recuperar sua senha, siga estes passos:

1. Conecte um terminal ou um PC com emulação de terminal à porta de Console do Switch. Utilize estas configurações de terminal: taxa de baud 9600 Sem paridade 8 bits de dados 1 bit de parada **Observação:** para obter informações adicionais sobre o cabeamento e a conexão de um terminal à porta de console, consulte o documento [Conectando um Terminal à Porta de Console em Catalyst Switches](#).
2. Desative o Switch e, em seguida, ative-o novamente. Aguarde alguns minutos após a reinicialização da alimentação, se necessário, para que o switch apresente o primeiro prompt de senha. **Importante:** Após a apresentação do primeiro prompt de senha, você tem 30 segundos para concluir o procedimento de recuperação a seguir nas Etapas 3 a 7. Como você tem apenas 30 segundos para concluir este procedimento, pressione **Enter** sempre que o switch solicitar uma senha antiga ou nova. Essa ação é o equivalente da entrada de um caractere nulo e permite que você conclua a recuperação rapidamente. Uma falha em qualquer uma das etapas a seguir indica que você excedeu o limite de tempo de 30 segundos. Se exceder o limite, você precisará desligar/ligar o switch novamente. Você precisa retornar à Etapa 3 e iniciar o procedimento novamente.
3. Pressione Enter no prompt de senha para digitar uma senha nula.
4. Digite **enable** no prompt para entrar no modo enable.
5. Pressione Enter no prompt de senha para digitar uma senha nula.
6. Altere a senha com o problema do comando [set password](#) ou do comando [set enablepass](#).
7. Pressione Enter no prompt para digitar a senha antiga. **Importante:** Se você receber uma mensagem de "senha incorreta" a qualquer momento durante as Etapas 3 a 8, lembre-se de pressionar apenas a tecla **Enter** no prompt de uma senha. A mensagem indica que você excedeu o limite de tempo de 30 segundos. Você precisa desligar/ligar o switch novamente e retornar à Etapa 3 para repetir o procedimento.
8. Após a conclusão bem-sucedida da recuperação de senha, use os comandos **set password** e **set enablepass** para configurar senhas seguras de sua preferência.

Exemplo de saída de um procedimento de recuperação de senha de um Catalyst 6500/6000 executando CatOS

```
Console> (enable)
System Bootstrap, Version 5.3(1)
Copyright (c) 1994-1999 by Cisco Systems, Inc.
c6k_sup1 processor with 65536 Kbytes of main memory
Autoboot executing command: "boot bootflash:cat6000-sup.6-3-3.bin"
```

```
Uncompressing file: #####
#####
#####
#####
#####
```


#####

System Power On Diagnostics
DRAM Size64 MB
Testing DRAM.....Passed
NVRAM Size512 KB
Level2 CachePresent

System Power On Diagnostics Complete

Boot image: bootflash:cat6000-sup.6-3-3.bin

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)
This may take up to 2 minutes....please wait

Cisco Systems Console

!--- The first password prompt appears approximately !--- in this area, which depends on the platform. !--- As the modules power up, other console output !--- surrounds the prompt. Pay attention here !--- because you only have 30 seconds to complete the password !--- recovery procedure from this point. 2002 Apr 08 16:08:13 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for Module 1 Enter password: *!--- Press Enter.*

2002 Apr 08 16:08:15 %SYS-1-SYS_ENABLEPS: Power supply 1 enabled
2002 Apr 08 16:08:15 %SYS-1-SYS_ENABLEPS: Power supply 2 enabled
2002 Apr 08 16:08:18 %SYS-5-MOD_PWRON:Module 3 powered up
2002 Apr 08 16:08:18 %SYS-5-MOD_PWRON:Module 4 powered up
2002 Apr 08 16:08:25 %MLS-5-NDEDISABLED:Netflow Data Export disabled
2002 Apr 08 16:08:26 %MLS-5-MCAST_STATUS:IP Multicast Multilayer Switching is enabled
2002 Apr 08 16:08:26 %SYS-5-MOD_OK:Module 1 is online

Console> **enable**

Enter password: 2002 Apr 08 16:08:37 %SYS-5-MOD_OK:Module 3 is online
2002 Apr 08 16:08:37 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for Module 3

Console> (enable) set password
Enter old password:
!--- Press Enter.

Enter new password:
!--- Press Enter.

Retype new password:
!--- Press Enter.

Password changed.
Console> (enable) **set enablepass**
Enter old password:
!--- Press Enter.

Enter new password:
!--- Press Enter.

Retype new password:

!--- Press Enter.

Password changed.

```
Console> (enable) 2002 Apr 08 16:09:12 %SYS-5-MOD_OK:Module 4 is online
2002 Apr 08 16:09:12 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for
Module 4
2002 Apr 08 16:09:14 %SYS-5-MOD_OK:Module 15 is online
```

Console> (enable)

Recuperação de software e de senha por meio da ligação entre pinos no Catalyst 1200

Use esse procedimento se o Software e o procedimento de recuperação de senha falharem e seu Catalyst 1200 não reinicializar quando o Switch executar o Software. Esse procedimento é semelhante ao acesso do modo do monitor ROM (ROMmon) em um roteador. Essencialmente, este procedimento fornece a você funcionalidade suficiente do switch para fazer o download do software para o switch novamente.

1. Remova a tampa do Switch.
2. Localize os pinos JP17 e encurte-os. Você encontra os pinos à direita de todos os LEDs e à esquerda do botão RESET (REINICIAR).
3. Reinicializar o switch. O Switch volta com a mensagem do boot.
4. No prompt de inicialização, você pode definir um endereço IP com o comando **ifconfig** e fazer o download do software NMP (Network Management Processor, processador de gerenciamento de rede) e DMP (Data Movement Processor, processador de movimentação de dados).

Se esses passos não funcionarem, você provavelmente está precisando de um hardware novo.

Informações Relacionadas

- [Procedimentos de recuperação de senhas](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)