

# WS-C2960X Falso %ILET-1- DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL: Mensagens e nenhum link ativo em uplinks SFP

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

[Problema 3](#)

[Solução](#)

[Problema 1](#)

[Por que uma inicialização única é necessária](#)

[Histórico da solução](#)

[Problema 2](#)

[Problema 3](#)

[Soluções](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

[Problema 3](#)

## Introduction

Este documento descreve três defeitos de software **específicos para os switches do modelo Catalyst WS-C2960X**, detalhados nos IDs de bug [CSCuI8801](#), [CSCur56395](#), [CSCut53599](#) e [Field Notice 6 4175](#). Além disso, um problema de hardware detalhado no bug da Cisco ID [CSCuu00752](#) e [Field Notice 63972](#) é descrito.

## Problema

### Problema 1

Os defeitos de software nos IDs de bug da Cisco [CSCuI8801](#), [CSCur56395](#) e [CSCut53599](#) podem resultar em um ou mais destes sintomas:

- Falsas mensagens "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL:" para o próprio switch 2960X ou para o módulo FlexStack Plus (C2960X-STACK=).
- Os uplinks SFP/SFP+ (Small Form-Fator Pluggable) não são conectados ou não são exibidos na saída do comando **show**. Isso normalmente ocorre após um recarregamento do switch ou após um módulo SFP ou FlexStack Online Insertion or Removal (OIR).
- Mensagens de erro SFP: hulc\_sfp\_iic\_intf\_read\_eprom sfp\_index 1 yeti\_iic\_read\_retry falha POST: Autenticação ACT2: Fim, Status Falhou.

- Mensagem de erro do sistema de alimentação redundante (RPS): %PLATFORM\_ENV-1-RPS\_ACCESS: O RPS não está respondendo.

O [Field Notice 64175](#) também pode ser referenciado para este problema.

## Problema 2

O defeito de hardware no bug da Cisco ID [CSCuu00752](#) aplica-se especificamente ao módulo FlexStack Plus (C2960X-STACK=) somente. Esses erros podem ser vistos quando um 2960X é inicializado com um módulo Flexstack Plus afetado. Observe que esse problema afeta menos de 0,03% da base instalada.

- "POST: Autenticação ACT2: Fim, O Status Passou Na Autenticação SmartChip Do Módulo FlexStack". Observe que o POST é o "Power On Self Test" executado quando o switch é inicializado. ACT2 é o Smart Chip responsável pela autenticação de hardware.
- "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL: O módulo FlexStack inserido nesse switch pode não ter sido fabricado pela Cisco ou com a autorização da Cisco. Se o uso deste produto for a causa de um problema de suporte, a Cisco poderá negar a operação do produto, o suporte sob sua garantia ou sob um programa de suporte técnico da Cisco, como o Smartnet. Entre em contato com o Technical Assistance Center (TAC) da Cisco para obter mais informações."

## Problema 3

Um módulo estendido C2960X-FIBER-STK ou C2960X-HYBRID-STK pode apresentar o seguinte erro de ILET se o switch C2960X no qual o módulo está instalado estiver executando software antes de 15.2(6)E. 15.2(6)E ou software mais recente é o software mínimo necessário para suportar esses dois tipos de módulo.

- "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL: O módulo FlexStack inserido nesse switch pode não ter sido fabricado pela Cisco ou com a autorização da Cisco. Se o uso deste produto for a causa de um problema de suporte, a Cisco poderá negar a operação do produto, o suporte sob sua garantia ou sob um programa de suporte técnico da Cisco, como o Smartnet. Entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco para obter mais informações."

## Solução

### Problema 1

Para resolver os IDs de bug da Cisco [CSCul8801](#), [CSCur56395](#) e [CSCut53599](#), atualize o software para a versão 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 ou 15.2(2) 4)E ou posterior e, em seguida, inicialize por hardware (desconecte o cabo de alimentação para desligar/ligar o switch) o switch. Se uma pilha de switches estiver em uso, inicialize por hardware cada switch na pilha. Se o RPS estiver em uso, o RPS também será inicializado por hardware.

### Por que uma inicialização única é necessária

Esse problema tem a ver com o barramento interno i2c entrando em um estado ruim. As versões

15.2(2)E4, 15.2(3)E3 e 15.2(4)E ou mais recentes têm a correção, mas o switch pode exigir uma inicialização forçada (desconecte o cabo de alimentação para desligar/ligar o switch) para redefinir a alimentação do barramento se o barramento já estava no estado defeituoso antes da atualização. O próprio procedimento de atualização de código inicia uma inicialização por software para carregar a imagem, mas o barramento mantém a energia por meio desse processo, de modo que um estado de barramento inválido existente talvez não seja limpo. Quando o problema for eliminado após a inicialização forçada, as versões 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 e 15.2(4)E ou posterior garantirão que ele não volte no futuro, mesmo durante futuras recargas ou interrupções de energia. Se um switch ainda não tiver enfrentado o problema, uma atualização para as versões 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 e 15.2(4)E ou posterior sem uma inicialização forçada será suficiente para evitar o problema no futuro.

## Histórico da solução

O bug da Cisco ID [CSCut53599](#) foi corrigido nas versões 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 e 15.2(4)E ou versões posteriores. A correção também adicionou estabilidade aprimorada ao barramento i2c.

Os IDs de bug da Cisco [CSCul8801](#) e [CSCur56395](#) foram corrigidos no software versão 15.0(2a)EX5 ou posterior. O bug da Cisco ID [CSCur94280](#) adicionou a mesma correção às versões de software 15.2(2)E2 e 15.2(3)E1 ou posterior.

O [Field Notice 64175](#) também pode ser referenciado para este problema.

## Problema 2

- Verifique se a solução para o problema 1 está no lugar.
- Se a mensagem FlexStack ILET continuar, o módulo FlexStack Plus (C2960X-STACK=) precisará ser substituído. O [Field Notice 63972](#) pode ser usado para ajudar proativamente a identificar números de série específicos do módulo FlexStack Plus que são afetados pelo bug da Cisco ID [CSCuu00752](#) e também fornece o procedimento para substituí-los. Observe que esse problema afeta menos de 0,03% da base instalada.

## Problema 3

- Verifique se o software 15.2(6)E ou mais recente está sendo executado no switch C2960X no qual o módulo estendido FlexStack C2960X-FIBER-STK ou C2960X-HYBRID-STK está instalado. Este é o software mínimo necessário para suportar esses dois tipos de módulo.

## Soluções

### Problema 1

- Remova os uplinks SFP e a inicialização forçada (desconecte o cabo de alimentação para desligar/ligar o switch) para recuperar o switch por algum tempo.
- Remova os uplinks do SFP do switch e use apenas as portas de cobre de downlink.
- Desconecte o RPS do switch/pilha, desligue e ligue a pilha e deixe-a funcionar sem RPS conectado.

## **Problema 2**

- Nenhum

## **Problema 3**

- Nenhum