

Solucione a falha de ACI F1394: interface-physical-down

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Malhas da Intersight Connected ACI](#)

[Início rápido para solucionar falha](#)

[Etapas detalhadas para solucionar a falha](#)

[Validar se as duas portas estão habilitadas](#)

[Através da GUI do APIC](#)

[Através da CLI do Switch](#)

[Validar que as duas portas não foram desativadas/estão na lista de bloqueio](#)

[Através da GUI do APIC](#)

[Executar a solução de problemas da Camada 1](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas para a correção da falha de ACI F1394: interface-physical-down.

Informações de Apoio

Uma porta Fabric é uma interface que se conecta entre um switch Leaf no modo ACI e um switch Spine. O código de falha F1394 ocorre quando uma dessas portas de estrutura é desativada.

```
code : F1394
cause : interface-physical-down
descr : Port is down, reason:linkNotConnected(connected), used by:Fabric
dn : topology/pod-x/node-xxx/sys/phys-[eth1/x]/phys/fault-F1394
rule : ethpm-if-port-down-fabric
```

Se não houver caminhos redundantes, esse evento pode causar uma interrupção ou reduzir o desempenho na malha.

Malhas da Intersight Connected ACI

Essa falha é monitorada ativamente como parte dos [contratos de ACI proativos](#).

Se você tiver uma malha da ACI conectada à Intersight, uma solicitação de serviço foi gerada em seu nome para indicar que instâncias dessa falha foram encontradas na malha da ACI conectada à Intersight.

Início rápido para solucionar falha

1. Verifique se ambas as extremidades dos links estão ativadas. Todas as portas são ativadas por padrão
2. Validar que as interfaces em questão não foram colocadas manualmente na lista de bloqueio

3. Continue com a identificação e solução de problemas e o isolamento da camada 1

Etapas detalhadas para solucionar a falha

Validar se as duas portas estão habilitadas

Através da GUI do APIC

1. Navegue até Estrutura > Inventário > Pod <#> > <nodeId> > Interfaces > Interfaces físicas > ifId
2. Se não estiver habilitado: **clique com o botão direito do mouse e selecione **“Habilitar”****TM

Através da CLI do Switch

1. show interface <ifId>
2. show interface <ifId> status
3. show interface <ifId> transceiver
4. show interface <ifId> transceiver detail. Se o transceptor suportar o monitoramento óptico digital (DOM) e se a política DOM estiver habilitada, os níveis de luz poderão ser verificados.

Validar que as duas portas não foram desativadas/estão na lista de bloqueio

Através da GUI do APIC

1. Navegue até **Fabric > Inventory > Interfaces desativadas e switches desativados**
2. Se presente: **clique com o botão direito do mouse e **“Excluir”****TM

Executar a solução de problemas da Camada 1

1. Validar a compatibilidade entre transceptor/folha/versão usando a [Matriz de compatibilidade óptica para dispositivo da Cisco](#)
2. Verifique o status da interface, os detalhes do transceptor e do Digital Optical Monitoring (DOM) na CLI do switch usando os comandos listados em 1b acima
3. Recoloque os transceptores ou o cabo DAC em ambas as extremidades
4. Verifique se há problemas potenciais no comprimento da fibra e no patch panel, se estiverem no caminho.
5. Verificar/trocar fibra
6. Verificar/trocar transceptores ou cabo DAC
7. Mova a interface em Leaf, Spine, uma de cada vez, para ver se o problema acompanha o transceptor/DAC/cabo ou permanece com interfaces específicas

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.