

Identificar falha de hardware em um ponto de acesso sem fio (WAP)

Objetivo

A identificação de falha de hardware em um ponto de acesso sem fio (WAP) é útil para que você determine se seu WAP precisa ser substituído ou apenas exige a solução de problemas para uma operação de rede tranquila.

O objetivo deste artigo é mostrar a você as etapas de identificação de falha de hardware em seu ponto de acesso sem fio.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- WAP121 | 1.0.6.5 ([Baixe o mais recente](#))
- WAP131 | 1.0.2.8 ([Baixe o mais recente](#))
- WAP150 | 1.0.1.7 ([Baixe o mais recente](#))
- WAP321 | 1.0.6.5 ([Baixe o mais recente](#))
- WAP351 | 1.0.2.8 ([Baixe o mais recente](#))
- WAP361 | 1.0.1.7 ([Baixe o mais recente](#))
- WAP371 | 1.3.0.3 ([Baixe o mais recente](#))
- WAP551 | 1.2.1.3 ([Baixe o mais recente](#))
- WAP561 | 1.2.1.3 ([Baixe o mais recente](#))
- WAP571 | 1.0.0.17 ([Baixe o mais recente](#))
- WAP571E | 1.0.0.17 ([Baixe o mais recente](#))

Identificar falha de hardware

Verifique a conexão física e as luzes

Note: As imagens podem variar dependendo do modelo exato de seu WAP. As imagens usadas neste artigo são obtidas do WAP321.



Passo 1

Se o seu WAP usa PoE (Power over Ethernet), verifique se o cabo Ethernet que o conecta da porta Ethernet à fonte PoE está conectado corretamente. Se ele usar um adaptador de energia CA, verifique se ele está conectado corretamente à porta de alimentação e conectado à tomada.



Note: Anote o tipo de PoE que seu WAP exige para ter certeza de que está recebendo a fonte de alimentação completa do roteador ou switch. Verifique a documentação dos dispositivos se ele é compatível com 802.3af ou com o padrão PoE 802.3at de alta potência e verifique se o switch ou roteador pode fornecê-lo ao WAP. Para verificar a fonte de alimentação PoE em seu ponto de acesso, clique [aqui](#).

Passo 2

Verifique a luz de alimentação em seu WAP e observe seu estado normal da seguinte maneira:

- DESLIGADO (verde) - Sistema DESLIGADO
- Sólido (verde) - O sistema está ligado e pronto
- Piscando (verde) - Inicialização ou autoteste do sistema ou aquisição de endereço IP
- Piscando (âmbar) - Detectando falha de hardware

Etapa 3

Se a luz de alimentação estiver apagada, conecte-a a outra tomada ou tente usar outro adaptador de energia da mesma especificação e verifique a luz de alimentação novamente. Isso ajudaria a identificar se o problema está no adaptador de energia, na tomada elétrica ou no próprio dispositivo.

Passo 4

Verifique a luz Ethernet em seu WAP e observe seu estado normal da seguinte maneira:

- DESLIGADO (verde) - Nenhum link detectado.
- ON (verde) - Link detectado.
- Piscando (verde) - Transmitindo ou recebendo dados.

Etapa 5

Se a luz Ethernet estiver apagada, verifique se ambas as extremidades do cabo Ethernet estão adequadamente seguras na porta Ethernet do computador e na WAP. Você também pode tentar usar outro cabo Ethernet e verificar a luz novamente. Isso ajudaria a identificar se o problema está na conexão física, no cabo Ethernet ou no próprio dispositivo.

Etapa 6

Verifique a luz sem fio em seu WAP e observe seu estado normal da seguinte maneira:

- Piscando (verde) - Transmitindo ou recebendo dados sem fio.

Etapa 7

Se alguma das luzes indicadoras não acender ou se comportar normalmente mesmo depois de executar as etapas mencionadas acima, seu WAP precisa ser redefinido para as configurações padrão de fábrica. Para saber mais, clique [aqui](#). Isso também pode significar que o firmware em seu WAP precisa ser atualizado. Para obter instruções, clique [aqui](#).

Note: Se todas as etapas acima não funcionaram, isso pode ser uma indicação de que seu dispositivo já precisa ser substituído.

Agora você deve ter identificado uma falha de hardware em seu ponto de acesso sem fio.