

Configurando registros de mensagens do sistema (syslogs) em uma rede CBW

Objetivo

O objetivo deste artigo é definir e revisar o registro em uma rede Cisco Business Wireless (CBW) tradicional ou em malha.

Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- 140AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 145AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 240AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 ([Baixe o mais recente](#))

Introduction

Os pontos de acesso Cisco Business Wireless são baseados em 802.11 a/b/g/n/ac (onda 2), com antenas internas. Eles podem ser usados como dispositivos autônomos tradicionais ou como parte de uma rede em malha.

Depois que sua rede é configurada, coisas podem acontecer que precisam de atenção. Para manter-se ciente desses eventos, você pode verificar os Registros de Mensagens do Sistema, geralmente chamados de Syslogs.

Estar ciente dos eventos pode ajudar a garantir que a rede funcione sem problemas e a evitar falhas. Os syslogs são úteis para solução de problemas de rede, depuração de fluxo de pacotes e monitoração de eventos.

Esses registros podem ser exibidos na Interface de Usuário da Web (UI) do AP primário e, se configurado, em servidores de log remotos. Os eventos são normalmente apagados do sistema quando reinicializados se não forem salvos em um servidor remoto.

Configurando registros de mensagens do sistema

Esta seção alternada destaca dicas para iniciantes.

Login

Efetue login na Interface de usuário da Web (UI) do AP primário. Para isso, abra um navegador da Web e digite `https://ciscobusiness.cisco`. Você pode receber um aviso antes de continuar. Digite suas credenciais. Você também pode acessar o AP primário digitando `https://[ipaddress]` (Endereço principal do AP) em um navegador da Web.

Dicas de ferramenta

Se você tiver dúvidas sobre um campo na interface do usuário, procure uma dica de ferramenta que se pareça com a seguinte: 

Problemas ao localizar o ícone Expandir menu principal?

Navegue até o menu no lado esquerdo da tela. Se o botão de menu não aparecer, clique nesse



ícone para abrir o menu da barra lateral.

Cisco Business App

Esses dispositivos têm aplicativos complementares que compartilham alguns recursos de gerenciamento com a interface do usuário da Web. Nem todos os recursos na interface de usuário da Web estarão disponíveis no aplicativo.

[Download do aplicativo iOS](#) [Download do aplicativo Android](#)

Perguntas mais freqüentes

Se ainda tiver perguntas não respondidas, você poderá verificar nosso documento de perguntas frequentes. [FAQ](#)

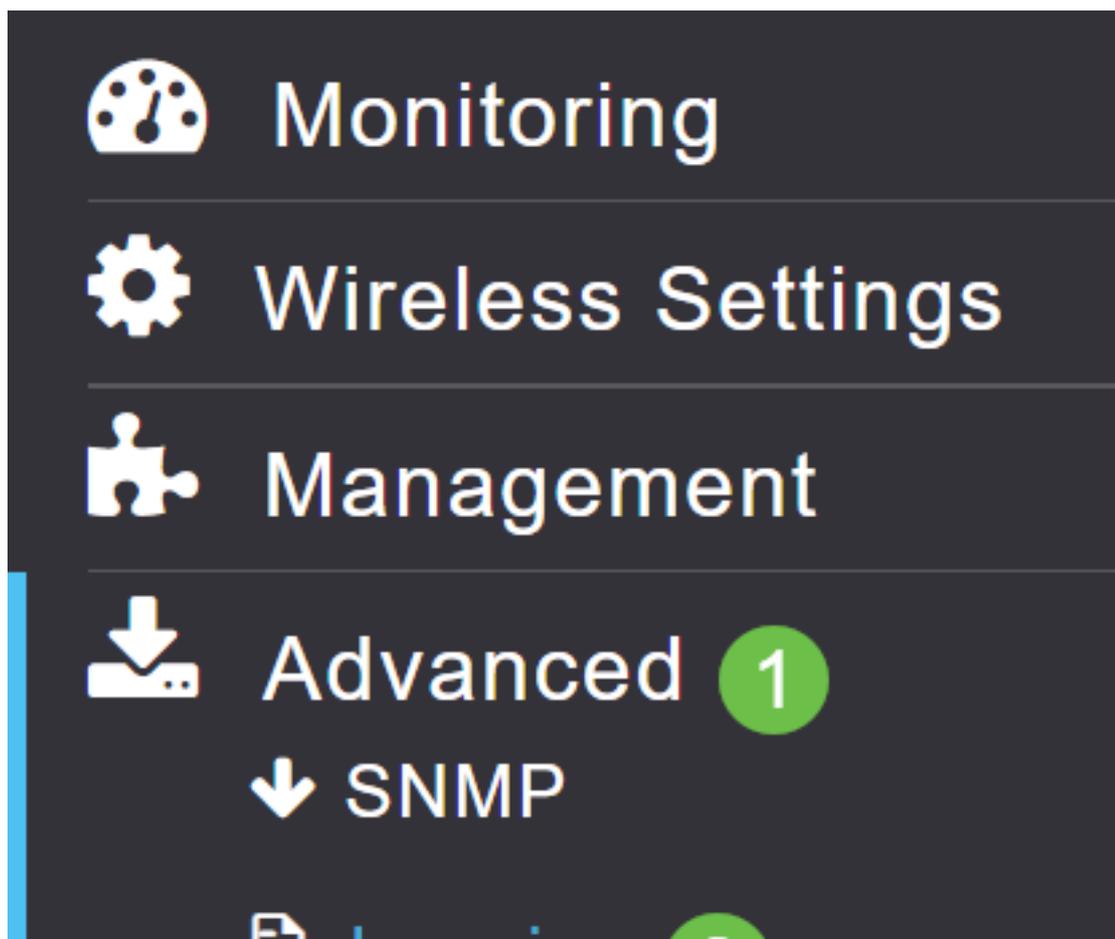
Passo 1

Efetue login na IU da Web do AP primário. Para isso, abra um navegador da Web e digite <https://ciscobusiness.cisco>. Você pode receber um aviso antes de continuar. Digite suas credenciais.

Você também pode acessar o AP primário inserindo *https://<ipaddress>* (do AP primário) em um navegador da Web. Para algumas ações, você pode usar o aplicativo Cisco Business Mobile.

Passo 2

Selecione **Avançado > Registro**.

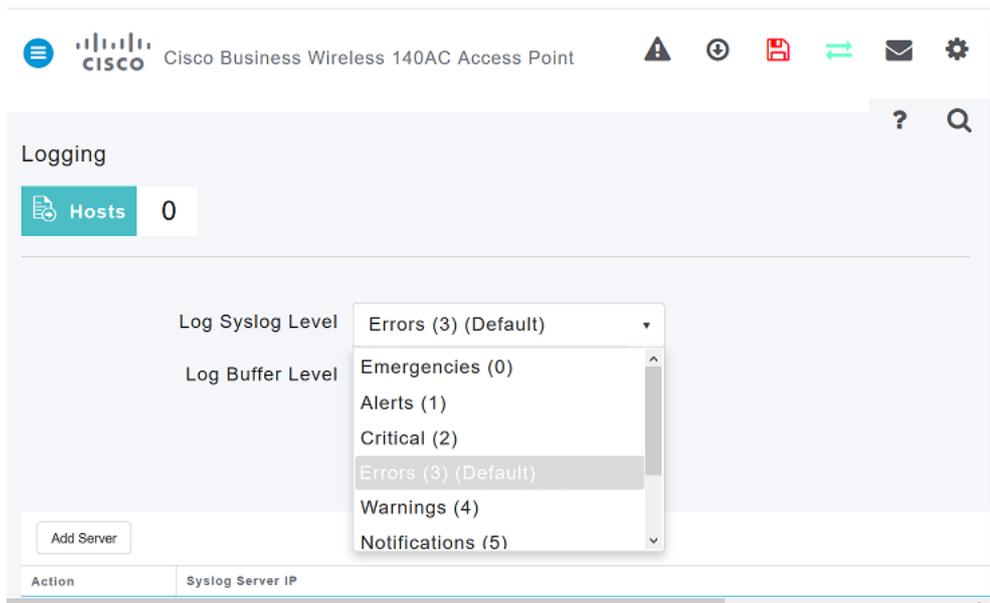


Etapa 3

Clique em Log Syslog Level. Selecione no menu suspenso para o nível de notificações. Os erros (3) são o padrão. Isso significa que qualquer nível 3 ou mais grave é registrado.

Mostrado na ordem de gravidade:

- *Emergências* (Alta Gravidade) — Este tipo de mensagem é registrada quando o dispositivo está em uma situação crítica e é necessária atenção imediata. O sistema está inutilizável.
- *Alertas* — Este tipo de mensagem é registrada quando há uma condição que precisa de atenção imediata.
- *Crítico*
- *Erros* (configuração padrão)
- *Avisos*
- *Notificações*
- *Informativo*
- *Debugging* (Menor gravidade) — Geralmente, isso é usado somente quando você está ativamente fazendo a solução de problemas, pois você será inundado com registros muito rapidamente.



Passo 4

Clique em Apply.

Apply

Etapa 5

Os registros serão exibidos quando você rolar para baixo a página *Logging*. Clique em **Limpar** se desejar limpar os registros. Se não quiser configurar um servidor Syslog remoto, vá para a [Etapa 8](#).

LOGS

1

```
*spamReceiveTask: Mar 11 12:25:30.558: %APF-3-MESH_EXTENDER_AUTHORIZED:
spam_radius.c:288 Wireless Mesh Extender - 68:ca:e4:6e:15:58 authorized by Master AP
*spamApTask0: Mar 11 12:25:30.557: %APF-3-MESH_EXTENDER_ASSOC_REQ:
spam_meshsec.c:1678 Wireless Mesh Extender - 68:ca:e4:6e:15:58 is sending Association
Request to join the network
*spamApTask0: Mar 11 12:24:54.556: %LWAPP-3-AP_DEL: spam_lrad.c:6079
68:ca:e4:6e:ba:60: Entry deleted for AP: 192.168.1.110 (5264) reason : Echo Timer Expiry.
*spamApTask0: Mar 11 12:24:54.551: %WLAN-3-AP_DISCONNECTED: capwap_ac_sm.c:8410
```

Etapa 6 (Opcional)

Se desejar que os registros sejam enviados a um servidor remoto, clique em **Adicionar servidor**.

Logging

Hosts 0

Log Syslog Level Errors (3) (Default)

Log Buffer Level Errors (3) (Default)

Apply

Add Server

Action	Syslog Server IP
--------	------------------

Etapa 7 (opcional)

No campo *IP do Servidor de Syslog*, insira o endereço IPv4 do servidor para o qual as mensagens de Syslog devem ser enviadas. Clique em Apply.

Log Syslog Level Errors (3) (Default)

Log Buffer Level Errors (3) (Default)

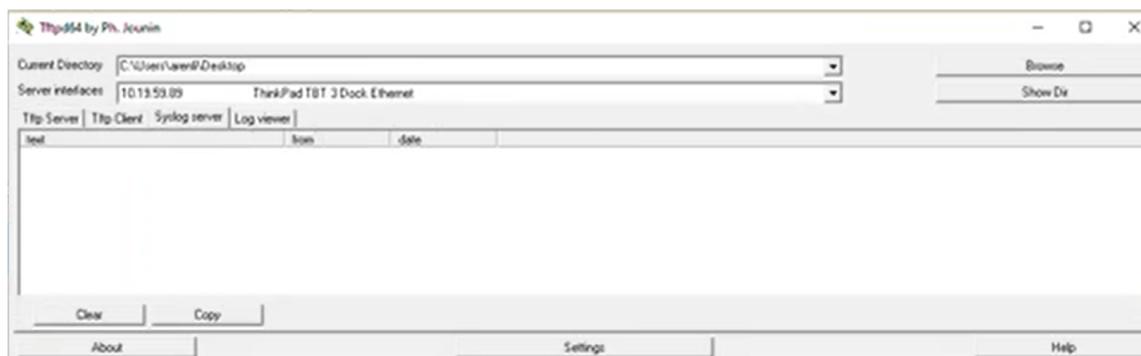
Add Syslog Server IP

Apply Syslog Server IP 1

2 Apply Cancel

Passo 8

Você precisará ter um servidor TFTP aberto com a funcionalidade Syslog ativada para que os registros possam ser enviados a um arquivo no servidor.



Passo 9

Certifique-se de salvar suas configurações clicando no ícone **Salvar** no painel superior direito da tela da IU da Web.



Exemplo de log de mensagem do sistema

Neste exemplo, a mensagem mostra alta utilização de tráfego. Se isso aparecer nos syslogs, você provavelmente gostaria de mudar o canal de radiofrequência para um que seja menos comprometido por um ambiente operacional mais estável.

```
*RRM-DCLNT-5_0: Dec 25 16:51:34:543: %RRM-3-HIGHCHANNEL_UTN: mmLrad.c:7678 Interference is high on AP: APA453.0E1F.E480 [Level: 85] on Radio: 5Ghz(Radio2)
```

Conclusão

Agora você tem acesso aos registros do sistema. Você pode voltar e alterar o nível de gravidade ou adicionar um servidor remoto a qualquer momento. Isso o ajudará a manter-se atualizado sobre possíveis problemas na rede.

[Perguntas mais freqüentes](#) [Radius](#) [Upgrade de firmware](#) [RLANs](#) [Criação de perfis de aplicativos](#) [Criação de perfil do cliente](#) [Principais ferramentas AP Umbrella](#) [Usuários de WLAN](#) [Registro](#) [Modelagem de tráfego](#) [Rogues](#) [Interferidores](#) [Gerenciamento de configuração](#) [Configuração de porta](#) [Modo Mesh](#)