

Configuração zero para o dia sem fio comercial da Cisco

Objetivo

O objetivo deste documento é mostrar a você como configurar o dia zero de um ponto de acesso (AP) do Cisco Business Wireless (CBW) usando o Assistente para configuração em seu PC com Windows 10.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- 140AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 141ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 142ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 143ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 145AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 240AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 ([Baixe o mais recente](#))

Navegadores compatíveis

Os APs CBW são administrados por meio de uma interface de usuário da Web. Para usar essa interface, seu navegador deve ser um dos seguintes:

- Microsoft Internet Explorer 10 ou superior
- Apple Safari versão 7 ou superior
- Mozilla Firefox versão 33 ou superior
- Google Chrome versão 38 ou superior

Requirements

- Um servidor DHCP é necessário para a configuração do dia zero.
- Somente UMA implantação CBW por LAN é viável. Se você precisar de mais de uma implantação, será necessário isolar as redes.
- Todos os APs com capacidade primária devem estar na mesma VLAN.

Introduction

Se você está procurando configurar seu dispositivo sem fio Cisco Business, você está no lugar certo! A configuração do dia zero o guiará na configuração do seu novo AP CBW pronto para uso. Os APs CBW são baseados em 802.11 a/b/g/n/ac (onda 2), com antenas internas. Esses pontos de acesso suportam o mais recente padrão 802.11ac Wave 2 para desempenho mais alto, maior acesso e redes de maior densidade. Eles proporcionam o melhor desempenho do setor com conexões sem fio altamente seguras e confiáveis, proporcionando uma experiência robusta e móvel ao

usuário final.

Esses APs podem ser usados como dispositivos autônomos tradicionais ou como parte de uma rede em malha. Você está interessado em saber mais sobre redes em malha? Leia o artigo sobre [Rede em malha sem fio](#) para obter mais detalhes.

Se você estiver pronto para configurar seu AP CBW, vamos configurá-lo!


Assistente de configuração

Esta seção alternada destaca dicas para iniciantes.

Login

Efetue login na Interface de usuário da Web (UI) do AP primário. Para isso, abra um navegador da Web e digite `https://ciscobusiness.cisco`. Você pode receber um aviso antes de continuar. Digite suas credenciais. Você também pode acessar o AP primário digitando `https://`

Dicas de ferramenta

Se você tiver dúvidas sobre um campo na interface do usuário, procure uma dica de ferramenta que se pareça com a seguinte: 

Problemas ao localizar o ícone Expandir menu principal?

Navegue até o menu no lado esquerdo da tela. Se o botão de menu não aparecer,

clique nesse ícone para abrir o menu da barra lateral. 

Perguntas mais freqüentes

Se ainda tiver perguntas não respondidas, você poderá verificar nosso documento de perguntas frequentes. [FAQ](#)

Passo 1

Para começar, ligue o access point. Verifique o status das luzes indicadoras. O ponto de acesso levará de 8 a 10 minutos para ser inicializado. O LED piscará em verde em vários padrões, alternando rapidamente entre verde, vermelho e âmbar antes de ficar verde novamente. Pode haver pequenas variações na intensidade da cor do LED e na

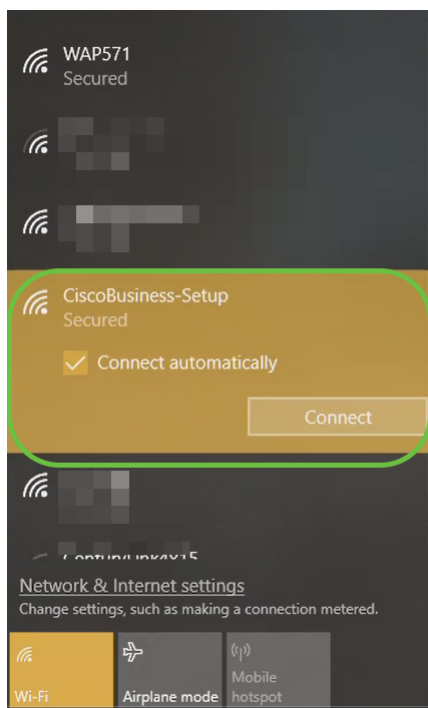
tonalidade de unidade para unidade. Quando a luz do LED estiver piscando em verde, vá para a próxima etapa.

A porta de uplink Ethernet PoE no AP primário SÓ pode ser usada para fornecer uplink à LAN e NÃO para se conectar a qualquer outro dispositivo de extensão de malha ou com capacidade primária.

Se você não está familiarizado com os termos usados, confira o [Cisco Business: Glossário de Novos Termos](#).

Passo 2

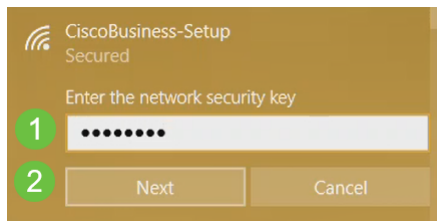
No PC, clique no ícone Wi-Fi e escolha Cisco Business-Setup wireless network. Clique em Conectar.



Se o seu ponto de acesso não for novo, verifique se ele está redefinido para as configurações padrão de fábrica para que o SSID do Cisco Business-Setup apareça nas opções de Wi-Fi.

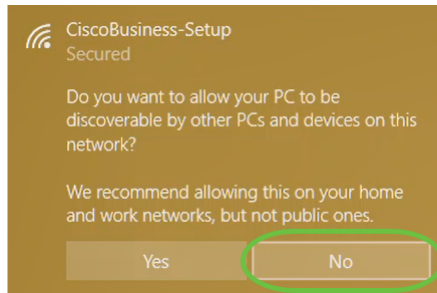
Etapa 3

Insira a senha **cisco123** e clique em **Avançar**.



Passo 4

Você receberá a seguinte tela. Como você pode configurar apenas um dispositivo por vez, clique em **Não**.



Apenas um dispositivo pode ser conectado ao ssid *CiscoBusiness-Setup*. Se um segundo dispositivo tentar se conectar, ele não poderá. Se você não puder se conectar ao SSID e tiver validado a senha, talvez outro dispositivo tenha feito a conexão. Reinicie o AP e tente novamente.

Etapa 5

Depois de conectado, o navegador da Web deve redirecionar automaticamente para o assistente de configuração do AP CBW. Caso contrário, abra um navegador da Web, como Internet Explorer, Firefox, Chrome ou Safari. Na barra de endereços, digite <http://ciscobusiness.cisco> e pressione **Enter**. Clique em **Iniciar** na página da Web.

Cisco Business Wireless Access Point

Welcome! Thank you for choosing Cisco Access Points. This setup wizard will help you install your Access Point.

Start

Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco, the Cisco logo, and Cisco Systems are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All third party trademarks are the property of their respective owners.

Se você não vir a página da Web, aguarde mais alguns minutos ou recarregue a página. Após essa configuração inicial, você usará <https://ciscobusiness.cisco> para fazer login. Se o seu navegador da Web for preenchido automaticamente com <http://>, você precisará digitar manualmente no diretório <https://> para obter acesso.

Etapa 6

Crie uma *conta admin* inserindo o seguinte:

- Nome de usuário do administrador (máximo de 24 caracteres)
- Senha do administrador
- Confirmar senha do administrador

Você pode escolher mostrar a senha marcando a caixa de seleção ao lado de *Mostrar senha*. Clique em Iniciar.



Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Welcome! Please start by creating an admin account.

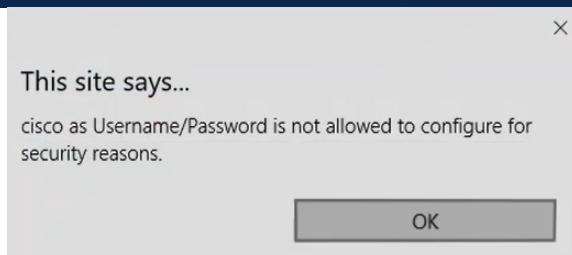
  **1**  **2** **3**

Show Password

Credentials will be used to manage the Access Point

 4

Não use "cisco" ou suas variações nos campos nome de usuário ou senha. Em caso afirmativo, você receberá uma mensagem de erro, conforme mostrado abaixo.



Etapa 7

Configure seu AP primário inserindo o seguinte:

- Nome do AP principal
- País
- Data e hora
- Fuso horário
- (Opcional) Malha

Clique em Next.



1 Set Up Your Primary AP

Primary AP Name

Test



Country

United States (US)



Date & Time

04/09/2021



9:11:17



Timezone

Central Time (US and Canada)



Mesh



A *malha* deve ser habilitada somente se você planeja criar uma rede em malha. Por padrão, ele é desativado.

Passo 8

Crie suas redes sem fio inserindo o seguinte:

- Nome da rede
- Escolher segurança
- Senha
- Confirmar senha
- (Opcional) Marque a caixa de seleção para *Mostrar senha*.

Clique em Next.



Network Name ? 1

Security 2

Passphrase ? 3

Confirm Passphrase 4

Show Passphrase 5

Back Next 6

O WPA (Wi-Fi Protected Access) versão 2 (WPA2) é o padrão atual para segurança Wi-Fi.

Passo 9

Confirme as configurações e clique em **Aplicar**.



Please confirm the configurations and Apply

1 Primary AP Settings

Username **Admin**
Primary AP Name **Test**
Country **United States (US)**
Date & Time **04/09/2021 9:14:16**
Timezone **Central Time (US and Canada)**
Mesh **No**
Management IP Address **DHCP assigned IP Address**

2 Wireless Network Settings

Network Name **Test123**
Security **WPA2 Personal**
Passphrase: *********

Back

Apply

Passo 10

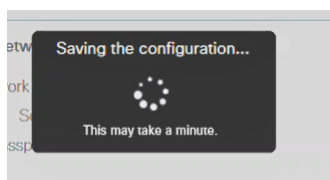
Clique em **OK** para aplicar as configurações.

Primary AP will reboot after these configurations are applied. Click OK to continue or click Cancel to return to the set up wizard.

OK

Cancel

Você verá a tela a seguir enquanto as configurações estiverem sendo salvas e o sistema for reinicializado. Isso pode levar de 5 a 6 minutos.



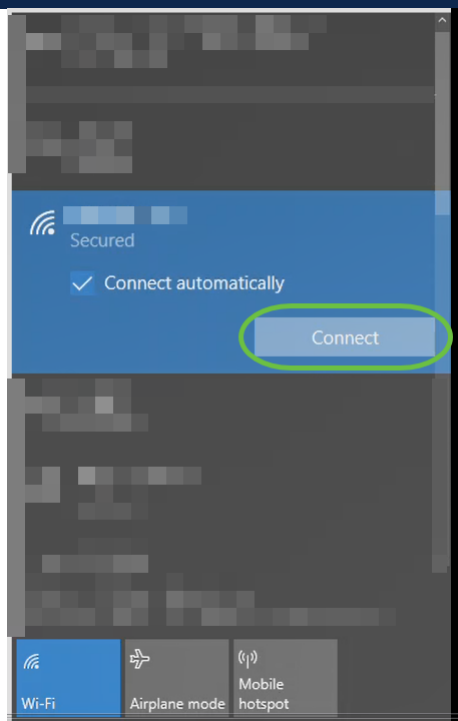
During the reinitialization, the LED on the access point will pass through various patterns of colors. When the LED is flashing green, go to the next step. If the LED does not flash

do padrão de piscar vermelho, isso indica que não há nenhum servidor DHCP em sua rede. Verifique se há um servidor DHCP presente para fornecer endereços IP para dispositivos CBW durante o processo de instalação inicial. Verifique se o AP está conectado a um switch ou roteador com um servidor DHCP.

Passo 11

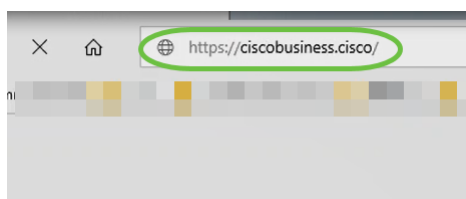
Vá para as opções sem fio do PC e escolha a rede que você configurou. Clique em Conectar.

Neste exemplo, a rede é **CBWWlan**. O SSID do Cisco Business-Setup desaparecerá após a reinicialização.



Etapa 12

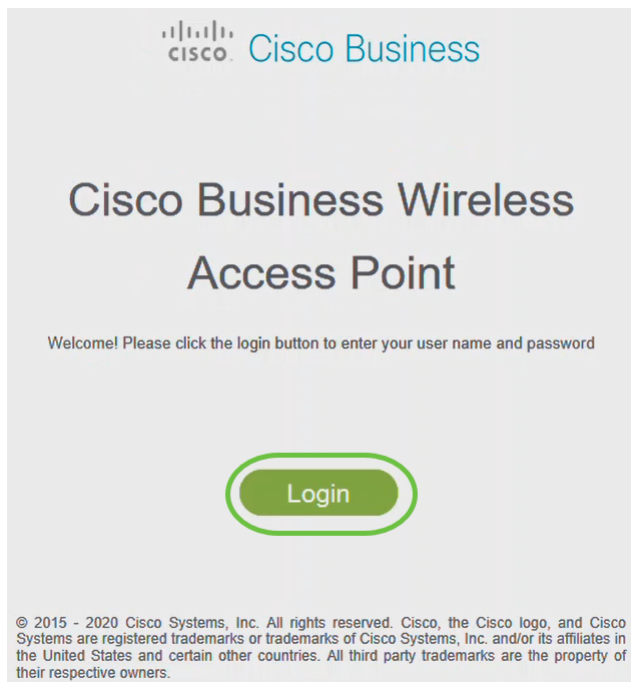
Abra um navegador da Web e digite *https://[IP address of the CBW AP]*. Como alternativa, você pode digitar *https://ciscobusiness.cisco* na barra de endereços e pressionar enter. Certifique-se de digitar https e não http nesta etapa.



Se estiver usando uma conexão com fio após a configuração inicial, certifique-se de usar [https://\[endereço IP do AP CBW\]](https://[endereço IP do AP CBW]) e não <https://ciscobusiness.cisco>. O último só funcionará em uma configuração sem fio.

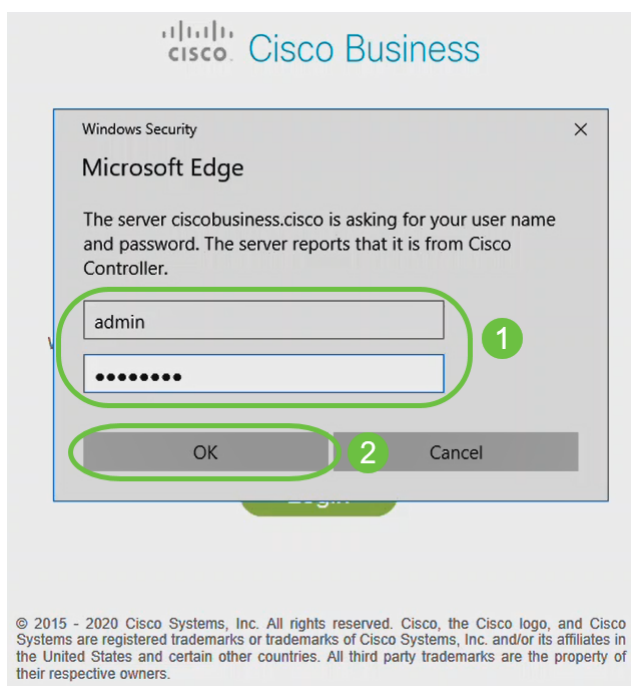
Passo 13

Clique em login.



Passo 14

Faça login usando as credenciais configuradas. Click OK.



Etapa 15

Você poderá acessar a página de configuração da Web do AP.

The screenshot displays the Cisco Business Wireless Access Point Web interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, the text 'Cisco Business Wireless', and 'Access Point'. A sidebar on the left contains menu items: Monitoring (Network Summary, Access Points, Clients, Guest Clients, Mesh Extender), Applications, Rogues (Access Points, Clients), Wireless Dashboard (AP Performance), Wireless Settings, and Management. The main content area is titled 'Network Summary' and features several summary cards: Wireless Networks (1), Wired Networks (1 RLAN, 0 Clients), Access Points (2), Active Clients (0 on 2.4GHz and 5GHz), Rogues (3 APs, 0 Clients), Interferers (0 on 2.4GHz and 5GHz), 802.11a/n/ac Radios (2), 802.11b/g/n Radios (2), LAN, and Internet. Below these are sections for 'ACCESS POINTS BY USAGE' (showing 'NO DATA TO DISPLAY') and 'CLIENTS' (with a table header for Client Identity, Device Type, and Usage).

Se tiver problemas, dê uma olhada nas seguintes dicas:

- Verifique se o SSID (Service Set Identifier, Identificador do conjunto de serviços) correto está selecionado. Este é o nome que você criou para a rede sem fio.
- Desconecte qualquer VPN do aplicativo móvel ou de um laptop. Você pode até estar conectado a uma VPN que o seu provedor de serviços móveis usa e que você talvez nem saiba. Por exemplo, um telefone Android (Pixel 3) com Google Fi como provedor de serviços, há uma VPN integrada que se conecta automaticamente sem notificação. Isso precisaria ser desabilitado para encontrar o AP primário.
- Efetue login no AP primário com `https://<endereço IP do AP primário>`.
- Depois de fazer a configuração inicial, certifique-se de que `https://` está sendo usado para fazer login no `ciscobusiness.cisco` ou inserindo o endereço IP no navegador da Web. Dependendo das suas configurações, o computador pode ter sido preenchido automaticamente com `http://`, pois foi isso que você usou na primeira vez em que fez login.
- Para ajudar com problemas relacionados ao acesso à interface do usuário da Web ou problemas do navegador durante o uso do AP, no navegador da Web (neste caso, Firefox), clique no menu Abrir, vá para Ajuda > Informações de solução de problemas e clique em Atualizar Firefox.

Conclusão

Pronto. Você agora configurou com êxito a configuração do dia zero do seu AP CBW. Aproveite os benefícios de adicionar um dispositivo confiável e seguro à sua rede! Para obter configurações mais avançadas, consulte o *Guia de administração do Cisco Business Wireless Access Point*.

[Introdução à malha](#) [Perguntas frequentes sobre a malha](#) [Decodificador de modelo sem fio comercial da Cisco](#) [Dicas de reinicialização](#) [Redefinir para o padrão de fábrica](#) [Dia zero: Configurar via aplicativo/Web](#) [Aplicativo móvel versus IU da Web](#) [Práticas recomendadas para uma rede de malha sem fio empresarial da Cisco](#) [Permitir listas](#) [Atualizar software](#) [Familiarize-se com o aplicativo CBW](#) [Troubleshooting](#) [Configurações de hora](#) [Solucionar problemas do LED vermelho](#) [Nomes dos grupos de bridge](#)

Esqueleto do artigo com conteúdo

Objetivo

O objetivo deste documento é mostrar a você como configurar o dia zero de um Cisco Business Wireless Access Point (CBW AP) usando o Cisco Business Wireless Application.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- 140AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 141ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 142ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 143ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 145AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 240AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 ([Baixe o mais recente](#))

Requirements

- Um servidor DHCP é necessário para a configuração do dia zero.
- Somente UMA implantação CBW por LAN é viável. Se você precisar de mais de uma implantação, será necessário isolar as redes.
- Todos os APs com capacidade primária devem estar na mesma VLAN.
- Baixe o Cisco Business App (do Google Play ou App Store) em seu celular para monitorar e administrar os access points. Você precisará de um dos seguintes sistemas operacionais:
 - Android versão 5.0 ou superior
 - iOS versão 8.0 ou superior

Introduction

Se você quer configurar seu dispositivo sem fio comercial da Cisco usando o aplicativo Cisco Business Wireless, você está no lugar certo! A configuração do dia zero o guiará na configuração do seu novo AP CBW pronto para uso. Os APs CBW suportam o padrão 802.11ac Wave 2 mais recente para desempenho mais alto, maior acesso e redes de densidade mais alta. Eles proporcionam o melhor desempenho do setor com conexões sem fio altamente seguras e confiáveis, proporcionando uma experiência robusta e móvel ao usuário final.

A configuração do dia zero do AP CBW é mais fácil com o aplicativo Cisco Business


Wireless. A configuração pode ser concluída em minutos e você também pode gerenciar sua rede com facilidade. Os APs CBW podem ser usados como dispositivos autônomos tradicionais ou como parte de uma rede em malha. Você está interessado em saber mais sobre redes em malha? Leia o artigo sobre [Rede em malha sem fio](#) para obter mais detalhes.

Esta seção alternada destaca dicas para iniciantes.


Login

Efetue login na Interface de usuário da Web (UI) do AP primário. Para isso, abra um navegador da Web e digite `https://ciscobusiness.cisco`. Você pode receber um aviso antes de continuar. Digite suas credenciais. Você também pode acessar o AP primário digitando `https://`

Dicas de ferramenta

Se você tiver dúvidas sobre um campo na interface do usuário, procure uma dica de ferramenta que se pareça com a seguinte: 

Problemas ao localizar o ícone Expandir menu principal?

Navegue até o menu no lado esquerdo da tela. Se o botão de menu não aparecer, clique nesse ícone para abrir o menu da barra lateral. 

Cisco Business App

Esses dispositivos têm aplicativos complementares que compartilham alguns recursos de gerenciamento com a interface do usuário da Web. Nem todos os recursos na interface de usuário da Web estarão disponíveis no aplicativo.

[Download do aplicativo iOS](#) [Download do aplicativo Android](#)

Perguntas mais freqüentes

Se ainda tiver perguntas não respondidas, você poderá verificar nosso documento de perguntas frequentes. [FAQ](#)

Se você estiver pronto para configurar usando o aplicativo móvel, vamos configurá-lo!

Uma nova implementação sem fio da Cisco Business usando o

aplicativo móvel

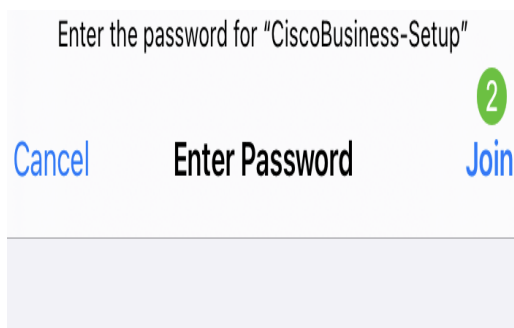
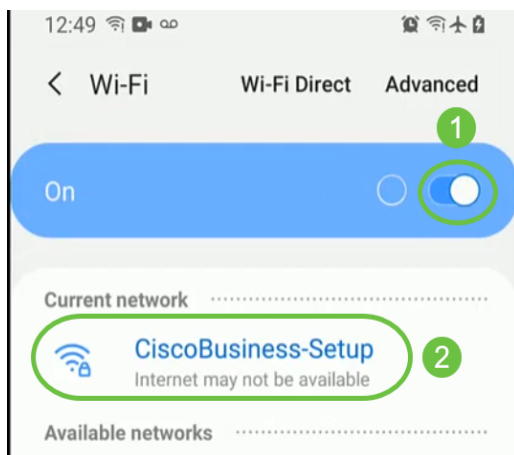
Passo 1

Para começar, ligue o Access Point. O ponto de acesso levará de 8 a 10 minutos para ser inicializado. O LED piscará em verde em vários padrões, alternando rapidamente entre verde, vermelho e âmbar antes de ficar verde novamente. Pode haver pequenas variações na intensidade da cor do LED e na tonalidade de unidade para unidade. Verifique o status das luzes indicadoras. Quando a luz do LED estiver piscando em verde, vá para a próxima etapa.

A porta de uplink Ethernet PoE no AP primário SÓ pode ser usada para fornecer uplink à LAN e NÃO para se conectar a qualquer outro dispositivo de extensão de malha ou com capacidade primária.

Passo 2

Conecte-se à rede sem fio **Cisco Business-Setup** em seu dispositivo móvel. A senha é **cisco123**. Clique em **Ingressar**.



Password 1



Se o seu ponto de acesso não for novo, verifique se ele está redefinido para as configurações padrão de fábrica para que o SSID do Cisco Business-Setup apareça nas opções de Wi-Fi.

Etapa 3

Faça o download do aplicativo Cisco Business Wireless disponível no Google Play ou na App Store em seu celular.

Passo 4

Abra o **Cisco Business** Application em seu dispositivo móvel.





Etapa 5

O aplicativo detecta automaticamente a rede móvel. Selecione **Configurar minha rede**.



Monitor My Network



Set up My Network



Enter the name of the Primary AP / IP

Discovered Primary

Etapa 6

Para configurar a rede, insira o seguinte:

- *Criar nome de usuário admin*

- *Criar senha de administrador*
- *Confirme a senha do administrador* digitando-a novamente
- (Opcional) Marque a caixa de seleção para *Mostrar senha*.

Selecione **Começar**.



Cisco Business Wireless
140AC Access Point

Welcome

Please start by creating an admin account.

1

2

3

Show password 4

5

Etapa 7

Para configurar *Nome e Local*, insira o seguinte:

- *Nome do AP primário* para sua rede sem fio.
- *País* adequado
- *Data e hora*
- *Fuso horário*

1 Name and Place ?

Primary AP Name
1 TestAP

Country
2 United States (US) ∨

Date and Time
3 04/09/2021 05:05:37 PM ∨

Timezone
4 Central Time (US and Canada) ∨

Mesh

Previous

Next

Passo 8

Se quiser ativar a malha, deslize a opção para selecionar *Mesh*. Clique em Next.

1 Name and Place ?

Primary AP Name
TestAP

Country
United States (US) ∨

Date and Time
04/09/2021 05:05:37 PM ∨

Timezone
Central Time (US and Canada) ∨

1 Mesh

Previous

2 Next

Por padrão, a *Mesh* está desativada.

Passo 9

Configure a *rede sem fio* inserindo o seguinte:

- *Nome da rede/SSID*
- *Security*
- *Senha*
- *Confirmar senha*
- (Opcional) *Marque Mostrar Senha*

Clique em Next.

The screenshot shows the configuration interface for a Cisco Business Wireless 140AC Access Point. The title bar at the top reads "Cisco Business Wireless 140AC Access Point" with a back arrow on the left. Below the title bar, the current step is "3 Wireless Network" with a help icon (question mark) to its right. The form contains the following fields and options:

- 1** Network name: A text input field containing "TestAP".
- 2** Security: A dropdown menu with "WPA2 Personal" selected.
- 3** Passphrase: A text input field with 10 dots representing a hidden password.
- 4** Confirm Passphrase: A text input field with 10 dots representing a hidden password.
- 5** Show Passphrase: A checkbox that is currently unchecked.
- 6** Navigation buttons: "Previous" (disabled) and "Next" (active).

O WPA (Wi-Fi Protected Access) versão 2 (WPA2) é o padrão atual para segurança Wi-Fi.

Passo 10

Para confirmar as configurações na tela *Submit to Primary AP (Enviar para AP principal)*, clique em **Submit (Enviar)**.



- ✓ 1 Name and Place Edit ?
- ✓ 2 Connect to Network Edit ?
- ✓ 3 Wireless Network Edit ?

4 Submit to Primary AP

You have done all the configurations, please submit to Primary AP.

Note: After initial setup and reboot, the Primary AP needs to be connected to a DHCP server even if the management IP address was set to static (access point functionality and client connections use dynamically assigned

Previous

Submit

Aguarde a reinicialização ser concluída.



Saving the configuration...
This may take a minute.

A reinicialização pode levar de 8 a 10 minutos. Durante a reinicialização, o LED no ponto de acesso passará por vários padrões de cores. Quando o LED estiver piscando em verde, vá para a próxima etapa. Se o LED não passar do padrão de piscar vermelho, isso indica que não há nenhum servidor DHCP em sua rede. Verifique se há um servidor DHCP presente para fornecer endereços IP para dispositivos CBW durante o processo de instalação inicial. Verifique se o AP está conectado a um switch ou roteador com um servidor DHCP.

Passo 11

Você verá a seguinte tela *de confirmação*. Click **OK**.

Confirmation

The Primary AP has been fully configured and will restart in 6 minutes. After the Primary AP is restarted, it will be accessible from the network by going to this URL - <https://ciscobusiness.cisco> via browser or using Discovered Primary list in Cisco Business Mobile Application provided client should be connected to configured ' TestAP ' SSID.



Certifique-se de fechar o aplicativo e reiniciá-lo para concluir com êxito a configuração do dia zero e começar a gerenciar sua rede.

Se tiver problemas, dê uma olhada nas seguintes dicas:

- Verifique se o SSID (Service Set Identifier, Identificador do conjunto de serviços) correto está selecionado. Este é o nome que você criou para a rede sem fio.
- Desconecte qualquer VPN do aplicativo móvel ou de um laptop. Você pode até estar conectado a uma VPN que o seu provedor de serviços móveis usa e que você talvez nem saiba. Por exemplo, um telefone Android (Pixel 3) com Google Fi como provedor de serviços, há uma VPN integrada que se conecta automaticamente sem notificação. Isso precisaria ser desabilitado para encontrar o AP primário.
- Se você tiver um telefone Android, talvez esteja usando um Servidor de Nome de Domínio (DNS) privado e talvez precise desativar esse recurso para conectividade. Para verificar isso, você normalmente pode encontrá-lo em **Configurações > Rede e Internet > Avançado > DNS privado**.
- Efetue login no AP primário com <https://<endereço IP do AP primário>>.
- Depois de fazer a configuração inicial, certifique-se de que <https://> está sendo usado para fazer login no ciscobusiness.cisco ou inserindo o endereço IP no navegador da Web. Dependendo das suas configurações, o computador pode ter sido preenchido automaticamente com <http://>, pois foi isso que você usou na primeira vez em que fez logon.
- Para ajudar com problemas relacionados ao acesso à interface do usuário da Web ou problemas do navegador durante o uso do AP, no navegador da Web (neste caso, Firefox), clique no menu Abrir, vá para Ajuda > Informações de solução de problemas e clique em Atualizar Firefox.

Conclusão

Pronto. Agora você configurou com êxito a configuração do dia zero do seu AP CBW usando o aplicativo Cisco Business Mobile. Isso foi fácil, não foi?! Consulte a seguir os Guias de Configuração adicionais

[Introdução à malha](#) [Perguntas frequentes sobre a malha](#) [Decodificador de modelo sem fio comercial da Cisco](#) [Dicas de reinicialização](#) [Redefinir para o padrão de fábrica](#) [Dia zero: Configurar via aplicativo/Web](#) [Aplicativo móvel versus IU da Web](#) [Práticas recomendadas para uma rede de malha sem fio empresarial da Cisco](#) [Permitir listas](#) [Atualizar software](#) [Familiarize-se com o aplicativo CBW](#) [Troubleshooting](#) [Configurações de hora](#) [Solucionar problemas do LED vermelho](#) [Nomes dos grupos de bridge](#)