

Qualidade do áudio em telefones SPA conectados ao UC320W

Objetivo

Este documento é um em uma série destinada a solucionar problemas de telefones SPA conectados ao dispositivo UC320W. Você pode ter problemas com os telefones SPA em um ambiente de produção, como problemas de volume com base na rede. As informações neste documento foram coletadas através do esforço colaborativo dos usuários quando eles enfrentaram problemas com esses dispositivos.

Dispositivos aplicáveis

UC320W
SPA Phones

Eco

Etapa 1. Esses problemas geralmente são rastreados para a configuração de telefones específicos. Em outras palavras, chamadores de dentro e de fora do escritório podem ter eco quando conversam com pessoas em certos telefones SPA. As possíveis soluções para esses tipos de reclamações de eco estão listadas abaixo:

Abaixe e salve o volume do monofone e do alto-falante no telefone. Em alguns casos, pode ser necessário aumentar o ganho de Rx nos troncos FXO para compensar, mas geralmente reduzir o volume do telefone resolverá esse problema.

Algumas vezes, os níveis de volume do fone de ouvido também podem contribuir para problemas como eco. Verifique se o fone de ouvido usado é um dos fones de ouvido aprovados e testados. Alguns fones de ouvido que se conectam à interface do monofone do telefone SPA apresentaram problemas de eco que são resolvidos pela substituição por unidades aprovadas que usam a interface do fone de ouvido do telefone em vez da interface do monofone. Em alguns casos, um adaptador que converte a interface RJ-11 do fone de ouvido para o adaptador de 2,5 mm fornecido pelo telefone pode resolver o problema, mas o uso do fone de ouvido recomendado é a solução preferencial.

Volume

Etapa 1. Todos os telefones SPA oferecem opções de configuração de volume de alto-falante e aparelho de telefone. Você pode alterar o volume do alto-falante e do fone de ouvido. Essa é sempre a primeira maneira de resolver um problema de volume. Você deve garantir que não defina níveis de volume muito altos, pois isso pode levar a outras reclamações, como Echo.

Ruído

Etapa 1. Faça chamadas de teste para rastrear o problema de ruído para um telefone ou tronco específico.

Etapa 2. Se o monofone estiver conectado corretamente, os telefones SPA não devem ter problemas de ruído da mesma forma que os telefones analógicos. Portanto, as reclamações sobre o nível de ruído em telefones provavelmente serão mais bem abordadas em outra área do sistema. Certifique-se de que não haja um ruído acoplado a uma conexão de tronco analógico ou condições de ruído da sala ambiente em que os telefones estejam localizados (ou outras fontes acopladas acústicas) e sejam controlados corretamente.

Etapa 3. Se o problema for rastreado para um telefone específico, verifique se o monofone está conectado corretamente.

Etapa 4. Se o problema ainda ocorrer, tente trocar o monofone por outro telefone e veja se o problema ocorre no monofone. Se for esse o caso, talvez seja necessário substituir o monofone.

WiFi

Etapa 1. Se ocorrerem problemas de áudio somente em telefones SPA525G que usam conexão Wi-Fi 802.11 para o UC320W, tente alterar o posicionamento do telefone para corrigir o problema (tenha cuidado para certificar-se de que os telefones estejam no alcance do UC320W).

Etapa 2. Verifique se há pelo menos 4 barras de intensidade de sinal nos telefones SPA525G(2).

Etapa 3. Como os telefones usam 802.11g, procure possíveis fontes conhecidas de interferência WiFi, como fornos micro-ondas, dispositivos Bluetooth, monitores de bebês, telefones digitais sem fio ou outros produtos que operam na banda de 2,4 GHz.

Etapa 4. Verifique se os endpoints de dados não estão configurados erroneamente para usar o SSID da VLAN de voz.