

# Usar IVR para administração no SPA100 Series

## Objetivo

IVR (Interactive Voice Response, Resposta de voz interativa) é um aplicativo que o Adaptador de telefone analógico da série SPA100 oferece para que o administrador possa ter acesso à configuração básica do adaptador. Isso é útil para o administrador caso o acesso ao utilitário de configuração baseado na Web seja restrito. Este artigo explica em detalhes como usar a IVR para fins de administração no Adaptador de telefone analógico SPA 100 Series.

## Dispositivos aplicáveis

SPA112  
SPA122

## Versão de software

1.3.2-XU (014)

## IVR para administração

**Note:** Considere as seguintes dicas:

Pressione os números lentamente, aguarde até que o IVR repita o número para confirmação antes de digitar o próximo número.

Depois de selecionar uma opção, sempre pressione a tecla sustenido (#).

·Para salvar uma configuração, pressione **1**. Para revisar uma configuração, pressione **2** e para reinserir uma configuração, pressione **3**.

Para cancelar a definição ou voltar ao menu principal, prima a tecla Star (\*).

Ao inserir um valor, como um endereço IP, se você quiser cancelar um número específico, pressione a tecla Star (\*) duas vezes rapidamente, caso contrário ele será tratado como um ponto decimal.

Etapa 1. Conecte um dispositivo analógico a uma das portas de telefone do SPA100 Series.

Etapa 2. Para acessar o sistema IVR, pressione **\*\*\*\***.

Etapa 3. Se a IVR o desafiar para obter uma senha, use a senha de administrador definida para administração de IVR. Pressione **1234#**.

Etapa 4. A IVR solicita que você insira a opção de desejo seguida pela tecla sustenido (#). Pressione o código desejado para a ação desejada. As seguintes ações podem ser executadas via IVR:

·No menu IVR — Pressione **\*\*\*\*** para ter acesso ao menu IVR.

·Verificar o método de endereçamento da Internet — Pressione **100** para configurar o acesso à Internet. As opções são:

- DHCP — Pressione **0** para ativar o DHCP (Dynamic Host Control Protocol) que define endereços IP dinamicamente.

-IP estático — Pressione **1** para ativar o endereçamento IP estático. Você precisará fornecer um endereço IP estático, um endereço de gateway padrão e uma máscara de sub-rede posteriormente via IVR.

-PPPoE — Pressione **2** para PPPoE ativo (Point to Point Protocol over Ethernet). Você precisará fornecer os endereços IP fornecidos pelo seu provedor de serviços de Internet posteriormente via IVR.

·Verificar o endereço IP da Internet (porta INTERNET) — Pressione **110** para verificar o endereço IP da porta WAN.

·Set Static IP Address (Porta da INTERNET) — Pressione **111** para definir o endereço IP estático. Em seguida, insira o endereço IP estático desejado usando os números no teclado do telefone. Use a tecla Star (\*) para pontos decimais.

**Note:** Essa opção só estará disponível depois que você escolher o IP estático como o tipo de conexão com a Internet.

·Check Network Mask (Verificar máscara de rede) — Pressione **120** para verificar a máscara de sub-rede real.

·Set Network Mask (Definir máscara de rede) — Pressione **121** para definir a máscara de rede. Em seguida, insira a máscara de sub-rede usando os números do teclado do telefone. Use a tecla Star (\*) para pontos decimais.

·Check Gateway IP Address (Verificar endereço IP do gateway) — Pressione **130** para verificar o endereço IP real do gateway padrão.

·Set Gateway IP Address (Definir endereço IP do gateway) — Pressione **131** para definir o endereço IP do gateway padrão. Em seguida, insira o endereço IP do gateway usando os números do teclado do telefone. Use a tecla Star (\*) para pontos decimais.

·Check MAC Address (Verificar endereço MAC) — Pressione **140** para verificar o endereço MAC do adaptador.

·Check Firmware Version (Verificar versão do firmware) — Pressione **150** para verificar a versão real do firmware do adaptador.

·Verificar a configuração do servidor DNS primário — Pressione **160** para verificar as configurações reais de DNS (Domain Name System).

·Set Primary DNS Server (Definir servidor DNS primário) — Pressione **161** para definir o servidor DNS primário. Em seguida, insira o endereço IP do servidor DNS primário usando os números do teclado do telefone. Use a tecla Star (\*) para pontos decimais.

·Verificar a Porta do Servidor Web da Internet — Pressione **170** para verificar o número de porta real que a porta INTERNET está usando.

Verifique o endereço IP da LAN (porta ETHERNET) — Disponível somente para o SPA122. Pressione **210** para verificar o endereço IP da porta ETHERNET.

- Anunciar Transporte SIP da Linha 1 — Pressione **1910** para verificar o protocolo de transporte real para SIP (Session Initiation Protocol) da linha 1.
- Set Line 1 SIP Transport — Pressione **1911** para definir o protocolo de transporte usado na linha 1 para SIP. As opções são:
  - UDP — Pressione **0** para definir o UDP como o protocolo de transporte (User Datagram Protocol).
  - TCP — Pressione **1** para definir o TCP como o protocolo de transporte (Transmission Control Protocol).
  - TLS — Pressione **2** para definir o TLS como o protocolo de transporte (Transport Layer Security).
- Check Line 2 Transport — Pressione **1920** para verificar o protocolo de transporte real do SIP na linha 2.
- Set Line 2 SIP Transport — Pressione **1921** para definir o protocolo de transporte usado na linha 2 para SIP. As opções são:
  - UDP — Pressione **0** para definir o UDP como o protocolo de transporte.
  - TCP — Pressione **1** para definir o TCP como o protocolo de transporte.
  - TLS — Pressione **2** para definir TLS como protocolo de transporte.
- Sair do IVR — Pressione **3948** para sair do IVR.
- Permitir ou impedir o acesso à WAN para o Servidor Web de administração — Prima **7932** para definir o acesso ao servidor Web de administração:
  - Habilitar — Pressione **1** para habilitar o acesso.
  - Disable (Desativar) — Pressione **0** para desativar o acesso.
- Fatory Reset of Unit (Restauração de unidade de fábrica) — Pressione **73738** para definir o adaptador com as configurações padrão de fábrica. Quando solicitado, pressione **1** para confirmar ou pressione a tecla Star (\*) para cancelar. Depois de ouvir "Opção bem-sucedida", desligue o telefone. O dispositivo é reinicializado.
- Reboot of Voice System (Reinicialização do sistema de voz) — Pressione **732668** para reinicializar o sistema de voz. Depois de ouvir "Opção bem-sucedida", desligue o telefone. O dispositivo é reinicializado.
- User Fatory Reset of Unit — Pressione **877778** para definir as configurações do usuário para seus valores de fábrica. Quando solicitado, pressione **1** para confirmar ou pressione a tecla Star (\*) para cancelar. Depois de ouvir "Opção bem-sucedida", desligue o telefone. O dispositivo é reinicializado.