

# Solucione problemas de um SPA112 e um SPA122 quando os telefones conectados não tocam

## Objetivo

Este documento explica algumas opções para solucionar problemas de um SPA112 e de um SPA122 quando os telefones conectados a eles falham ao tocar. Quando o telefone não toca, isso significa que os recursos de desvio de chamadas no telefone estão ativados. O usuário sabe que o recurso de desvio de chamadas no telefone está ativado quando há um tom lento na linha. Os telefones que não tocam podem ser solucionados por dois métodos, voltagem de toque e alteração no tipo de forma de onda. A tensão do anel depende da tensão do residente que o usuário reside. A forma de onda pode ser alterada de trapezoide para sinusoidal ou sinusoidal para trapezoide; que são definidas devido ao SIP (Session Initiation Protocol).

## Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- SPA112 | 1.3.2.(014) ([Download mais recente](#))
- SPA122 | 1.3.2.(014) ([Download mais recente](#))

## Introduction

Dependendo do modelo e da versão do firmware, os telefones SPA podem usar o serviço de um provedor de serviços de telefonia via Internet (ITSP) ou de um servidor de controle de chamadas IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon são exemplos de um ITSP. Alguns exemplos de serviços IP PBX que podem funcionar com telefones SPA incluem plataformas Asterisk, Centile e Metaswitch.

A série SPA usa um controlador de chamada, que é um sistema separado que fornece serviços como estacionamento de chamada, correio de voz e ID do chamador. Como os telefones SPA não usam um controlador de chamada específico, o acesso e os procedimentos variam.

Cada controlador de chamada pode seguir procedimentos diferentes, portanto não podemos dizer exatamente como o seu funcionará. Para obter informações e ajuda com seus comandos específicos, consulte os sites de ajuda do provedor escolhido. Se você tiver um administrador, entre em contato com ele para obter detalhes e treinamento possível.

Dito isso, dependendo de como seus telefones SPA foram configurados, esses procedimentos podem ou não funcionar para você. Entre em contato com o administrador para obter detalhes.

## Solucionar Problemas de Telefones Que Não Tocam

O problema pode ser resolvido por dois métodos.

### Tensão do toque

Etapa 1. Efetue login no Phone Adapter Configuration Utility e escolha **Voice > Regional**. A página *Regional* é aberta:

## Regional

### Call Progress Tones

Dial Tone:	350@-19,440@-19;10(*0/1+2)
Second Dial Tone:	420@-19,520@-19;10(*0/1+2)
Outside Dial Tone:	420@-16;10(*0/1)
Prompt Tone:	520@-19,620@-19;10(*0/1+2)
Busy Tone:	480@-19,620@-19;10(.5/5/1+2)
Reorder Tone:	480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2)
Off Hook Warning Tone:	480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2)
Ring Back Tone:	440@-19,480@-19;*(2/4/1+2)
Ring Back 2 Tone:	440@-19,480@-19;*(1/1/1+2)
Confirm Tone:	600@-16;1(.25/.25/1)
SIT1 Tone:	985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT2 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT3 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT4 Tone:	985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)

### Ring and Call Waiting Tone Spec

Ring Waveform:	<input type="text" value="Trapezoid"/>	Ring Frequency:	<input type="text" value="20"/>
Ring Voltage:	<input type="text" value="90"/>	CWT Frequency:	<input type="text" value="440@-10"/>
Synchronized Ring:	<input type="text" value="no"/>		

Na área de especificações Ring and Call Waiting Tone:

Etapa 2. Verifique se o valor da tensão do toque inserido no campo Tensões do toque está de acordo com as configurações do país. A tensão do toque é um arquivo de som digital reproduzido quando uma chamada recebida está na linha telefônica. Caso contrário, insira o valor de tensão de toque apropriado para o país no campo Ring Voltage (Tensão de toque). Por exemplo, a tensão de toque típica para os Estados Unidos da América é de 90 V a 20 Hz. Essa tensão pode variar devido à distância até um escritório central, condição de linha, etc.

**Note:** À medida que isso for tentado, certifique-se de que o valor da voltagem do toque não exceda o valor específico definido pelo seu país. Por exemplo, no caso dos Estados Unidos da América, o valor não deve ser superior a 90V.

Etapa 3. Clique em **Submit** para salvar a configuração.

## Alterar o tipo de forma de onda

Etapa 1. Efetue login no Phone Adapter Configuration Utility e escolha **Voice > Regional**. A página *Regional* é aberta:

## Regional

### Call Progress Tones

Dial Tone:	350@-19,440@-19;10(*0/1+2)
Second Dial Tone:	420@-19,520@-19;10(*0/1+2)
Outside Dial Tone:	420@-16;10(*0/1)
Prompt Tone:	520@-19,620@-19;10(*0/1+2)
Busy Tone:	480@-19,620@-19;10(.5/.5/1+2)
Reorder Tone:	480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2)
Off Hook Warning Tone:	480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2)
Ring Back Tone:	440@-19,480@-19;*2/4/1+2)
Ring Back 2 Tone:	440@-19,480@-19;*1/1/1+2)
Confirm Tone:	600@-16;1(.25/.25/1)
SIT1 Tone:	985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT2 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT3 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT4 Tone:	985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)

### Ring and Call Waiting Tone Spec

Ring Waveform:

Trapezoid

Ring Frequency:

20

Ring Voltage:

Sinusoid

Trapezoid

CWT Frequency:

440@-10

Synchronized Ring:

no

Na área de especificações Ring and Call Waiting Tone:

Etapa 2. Na lista suspensa Ring Voltage, escolha uma opção entre Sinusoidal ou Trapezoide. Alterar o tipo de forma de onda de Sinusoidal para Trapezoide ou Trapezoide para Sinusoidal no campo Forma de onda do anel também pode resolver o problema. Essas formas de onda devem ser definidas devido ao provedor SIP.

Etapa 3. Clique em **Submit** para salvar a configuração.

Para obter mais informações, incluindo links para todos os artigos da Cisco no SPA112 ou SPA122, confira os seguintes links:

- [Página do produto Cisco SPA112 ATA com roteador](#)
- [Página do produto Cisco SPA122 ATA com roteador](#)