

Configurações de encaminhamento de chamadas no SPA100 Series

Objetivo

O desvio de chamadas encaminha as chamadas recebidas para um número de telefone diferente ou para o correio de voz. Ele pode ser usado para encaminhar todas as chamadas, encaminhar chamadas quando o telefone estiver ocupado ou encaminhar chamadas quando não houver resposta. O objetivo deste artigo é configurar o desvio de chamadas no Adaptador de telefone série SPA100.

Dispositivos aplicáveis

Adaptador de telefone série SPA100

Versão de software

•1.1.0

Configurar definições de encaminhamento de chamadas

Etapa 1. Efetue login no Phone Adapter Configuration Utility (Utilitário de configuração do adaptador de telefone) e escolha **Voice > Line 1 (Voz > Linha 1)**. A página *Linha 1* é aberta:

The screenshot shows the 'Line 1' configuration page in the Phone Adapter Configuration Utility. The page is divided into several sections: General, Streaming Audio Server (SAS), NAT Settings, and Network Settings. The 'Line Enable' field in the General section is highlighted with a red circle, indicating it should be set to 'yes'. Other fields include 'SAS Enable', 'SAS Inbound RTP Sink', 'SAS DLG Refresh Intvl', 'NAT Mapping Enable', 'NAT Keep Alive Msg', 'NAT Keep Alive Enable', 'NAT Keep Alive Dest', 'SIP ToS/DiffServ Value', 'RTP ToS/DiffServ Value', 'Network Jitter Level', 'SIP CoS Value', 'RTP CoS Value', and 'Jitter Buffer Adjustment'.

Section	Field	Value
General	Line Enable	no
	SAS Enable	no
Streaming Audio Server (SAS)	SAS Inbound RTP Sink	
	SAS DLG Refresh Intvl	30
NAT Settings	NAT Mapping Enable	no
	NAT Keep Alive Msg	\$NOTIFY
	NAT Keep Alive Enable	no
	NAT Keep Alive Dest	\$PROXY
Network Settings	SIP ToS/DiffServ Value	0x68
	RTP ToS/DiffServ Value	0xb8
	Network Jitter Level	high
	SIP CoS Value	3 [0-7]
	RTP CoS Value	6 [0-7]
	Jitter Buffer Adjustment	yes

General

Line Enable: **yes**

Note: A página *Linha 2* do dispositivo pode ser configurada de forma semelhante à Linha 1. Este artigo explica a configuração somente para a Linha 1.

Note: O administrador precisa ativar as respectivas configurações primeiro na página *Linha 1* e, em seguida, digitar o número desse campo especificado na página *Usuário 1* para que o recurso funcione corretamente.

Etapa 2. Escolha **Sim** na lista suspensa Habilitar linha para habilitar a Linha 1.

Etapa 3. Role para baixo até a seção Assinatura de serviço suplementar da página.

Supplementary Service Subscription	
Call Waiting Serv:	yes
Block ANC Serv:	yes
Cfwd All Serv:	yes
Cfwd No Ans Serv:	yes
Cfwd Last Serv:	yes
Accept Last Serv:	yes
CID Serv:	yes
Call Return Serv:	yes
Call Back Serv:	yes
Three Way Conf Serv:	yes
Unattn Transfer Serv:	yes
VMWI Serv:	yes
Secure Call Serv:	yes
Feature Dial Serv:	yes
Block CID Serv:	yes
Dist Ring Serv:	yes
Cfwd Busy Serv:	yes
Cfwd Sel Serv:	yes
Block Last Serv:	yes
DND Serv:	yes
CWCID Serv:	yes
Call Redial Serv:	yes
Three Way Call Serv:	yes
Attn Transfer Serv:	yes
MWI Serv:	yes
Speed Dial Serv:	yes
Referral Serv:	yes
Service Announcement Serv:	no

Submit Cancel Refresh

Etapa 4. Escolha **Sim** na lista suspensa Cfwd All Serv. Isso ativa o encaminhamento de chamadas para todo o serviço. A configuração padrão é Sim. Isso significa que todas as chamadas serão encaminhadas para um número especificado na página *Usuário 1*.

Etapa 5. Escolha **Sim** na lista suspensa Cfwd Busy Serv. Isso ativa o serviço de encaminhamento de chamadas quando ocupado. Se a linha telefônica estiver ocupada, a chamada será encaminhada para um número especificado na página *Usuário 1*. As configurações padrão são Sim.

Etapa 6. Escolha **Sim** na lista suspensa Cfwd No Ans Serv. Isso ativa o serviço Desviar chamada sem resposta. Se não houver resposta do número chamado, a chamada será encaminhada para um número especificado na página *Usuário 1*. A configuração padrão é Sim.

Passo 7. Escolha **Sim** na lista suspensa Cfwd Sel Serv. Isso permite o serviço seletivo de encaminhamento de chamadas na linha. O padrão é Sim.

Etapa 8. Escolha **Sim** na lista suspensa Último serviço do Cfwd. Isso ativa o último serviço de encaminhamento de chamada na linha. O padrão é Sim.

Etapa 9. Clique em **Enviar** para salvar as alterações feitas.

Etapa 10. Navegue até **Voz > Usuário 1**. A página *Usuário 1* é aberta:

User 1

Call Forward Settings

Cfwd All Dest: Cfwd Busy Dest:
 Cfwd No Ans Dest: Cfwd No Ans Delay:

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller: Cfwd Sel1 Dest:
 Cfwd Sel2 Caller: Cfwd Sel2 Dest:
 Cfwd Sel3 Caller: Cfwd Sel3 Dest:
 Cfwd Sel4 Caller: Cfwd Sel4 Dest:
 Cfwd Sel5 Caller: Cfwd Sel5 Dest:
 Cfwd Sel6 Caller: Cfwd Sel6 Dest:

Call Forward Settings

Cfwd All Dest: Cfwd Busy Dest:
 Cfwd No Ans Dest: Cfwd No Ans Delay:

Etapa 11. Se o campo Todos os serviços do Contact Service estiver ativado na página *Linha 1*, digite o número de telefone desejado para o qual o administrador deseja encaminhar todas as chamadas no campo Descanso para todos.

Call Forward Settings

Cfwd All Dest: **Cfwd Busy Dest:**
 Cfwd No Ans Dest: Cfwd No Ans Delay:

Etapa 12. Se o campo Cfwd Busy Serv estiver ativado na página *Linha 1*, digite o número de telefone desejado que o administrador deseja encaminhar todas as chamadas se a linha telefônica estiver ocupada no campo Cfwd Busy Dest.

Call Forward Settings

Cfwd All Dest: Cfwd Busy Dest:
Cfwd No Ans Dest: Cfwd No Ans Delay:

Etapa 13. Se o campo Cfwd No Ans Serv estiver ativado na página *Linha 1*, digite o número de telefone desejado que o administrador deseja encaminhar todas as chamadas se não houver resposta do número chamado no campo Cfwd No Ans Dest.

Call Forward Settings

Cfwd All Dest: Cfwd Busy Dest:
 Cfwd No Ans Dest: **Cfwd No Ans Delay:**

Etapa 14. Insira o tempo de atraso (em segundos) antes que a chamada seja encaminhada se não houver resposta do número chamado no campo Cfwd No Ans Delay. O dispositivo espera pelo tempo especificado. Se não houver resposta, a chamada será encaminhada. A configuração padrão é 20 seg.

Etapa 15. Clique em **Enviar** para salvar as alterações.

Note: As configurações de desvio seletivo de chamada também podem ser ativadas neste dispositivo. Com a ajuda desse recurso, uma chamada de um número especificado é transferida para um número de destino desejado. Até 8 chamadas podem ser encaminhadas para um número de destino desejado.

Etapa 16. Role para baixo até a seção Configurações seletivas de encaminhamento de chamadas da página.

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel7 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel7 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel8 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel8 Dest:	<input type="text"/>

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

Etapa 17. Digite o número especificado que o administrador deseja encaminhar a chamada para outro número no campo Chamador do Sel1 do Cfwd.

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

Etapa 18. Insira o número de destino para o qual o administrador deseja encaminhar a chamada quando chamada pelo número especificado na Etapa 16 no campo Destino do Cfw Sel1.

Etapa 19. Clique em **Enviar** para salvar as alterações.