

Configuração rápida para VOIP na série SPA100

Objetivo

Um Voice over Internet Protocol (VoIP) é um método para transportar chamadas de voz através de uma rede IP (Internet Protocol), como a Internet. O administrador pode usar esta página para configurar as portas do telefone para garantir a conectividade com a rede Voz sobre IP. Este artigo explica como configurar VoIP (Voice over IP) na série SPA100 quando o usuário acessa o dispositivo pela primeira vez.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- Série SPA100 | 1.1.0 ([Baixe o mais recente](#))

Configuração de VOIP

Note: A conectividade com a Internet é necessária para se conectar à rede do provedor de serviços. As configurações padrão do ATA têm conectividade automática quando um cabo é conectado da porta WAN do ATA a uma porta no roteador ou dispositivo de rede de banda larga.

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web. A página *Quick Setup* é a primeira que é aberta:

The screenshot shows the 'Quick Setup' page with two sections: 'Line 1' and 'Line 2'. Each section contains fields for Proxy, Display Name, Password, User ID, and Dial Plan. Line 1 is configured with Proxy1, User1, a masked password, User ID 1, and a specific dial plan. Line 2 is configured with Proxy2, User2, a masked password, User ID 2, and the same dial plan.

This is a close-up of the 'Line 1' configuration form. The 'Proxy' field is circled in red. The other fields are: Display Name: Test1, Password: masked, User ID: 1, and Dial Plan: (*xx[[3469]11|0|00][2-9]xxxxxx(1xxx[2-9]xxxxxxS0)xxxxxxxxxxxxx.)

Etapa 2. Insira um valor no campo Proxy para a Linha 1. É o nome de domínio ou URL do servidor proxy do provedor de serviços. Repita o mesmo para a Linha 2, se desejar. O nome do proxy para ambos os campos deve ser diferente.

This is another close-up of the 'Line 1' configuration form. The 'Display Name' field is circled in red. The other fields are: Proxy: Proxy1, Password: masked, User ID: 1, and Dial Plan: (*xx[[3469]11|0|00][2-9]xxxxxx(1xxx[2-9]xxxxxxS0)xxxxxxxxxxxxx.)

Etapa 3. Insira o nome de exibição para identificar sua conta no campo Nome de exibição da Linha 1. Também pode ser usado como um nome de ID de chamada. Repita o mesmo para a Linha 2, se desejar.

Line 1

Proxy:

Display Name: **User ID:**

Password:

Dial Plan:

Etapa 4. Insira o número de ID de usuário para fazer logon na sua conta da Internet do campo ID de usuário Line1. Pode ser alfabético ou numérico. Repita o mesmo para Line2, se desejado.

Line 1

Proxy:

Display Name: **User ID:**

Password:

Dial Plan:

Etapa 5. Digite a senha desejada para fazer login na sua conta da Internet para a Linha 1 no campo Senha. Repita o mesmo para a Linha 2, se desejar.

Line 1

Proxy:

Display Name: **User ID:**

Password:

Dial Plan:

Etapa 6. Insira um plano de discagem adequado ao conjunto de comunicações do administrador no campo Plano de discagem. Caso contrário, o administrador pode manter as configurações padrão para a Linha 1 e a Linha 2.

Note: Um plano de discagem contém uma sequência de dígitos separados pelo caractere de pipe "|". A sequência está entre parênteses. Cada sequência de dígitos no plano de discagem inclui uma série de elementos, que são individualmente correspondentes às teclas pressionadas pelo usuário. Um exemplo de um plano de discagem é: ([1-8]xx | 9, xxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxxx! | 9 011xxxxx. | 0 | [49]11)

- [1-8]xx — Permite que um usuário disque qualquer número de três dígitos que comece com os dígitos de 1 a 8. Se o sistema usar extensões de quatro dígitos, digite a string alternativa: [1-8]xxx. Esse plano de discagem está associado a extensões no sistema.
- 9, xxxxxx — Depois que o usuário pressionar 9, disque qualquer número de sete dígitos, como em uma chamada local. Esse plano de discagem está associado à discagem local com número de sete dígitos.
- 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx — Este exemplo é aplicável quando um código de área local é necessário. Depois que um usuário pressionar 9, insira um número de 10 dígitos que comece com um dígito de 2 a 9. Esse plano de discagem está associado à discagem local com código de área de 3 dígitos e um número local de 7 dígitos.
- 8, <:1212>xxxxxxxx — Este exemplo é aplicável quando um código de área local é exigido pela portadora, mas a maioria das chamadas vai para um código de área. Depois que o usuário pressionar 8, insira qualquer número de sete dígitos. O sistema insere automaticamente o prefixo 1 e o código de área 212 antes de transmitir o número para a portadora. Esse plano de discagem está associado à discagem local com um código de área

de 3 dígitos inserido automaticamente.

- 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx — Depois que o usuário pressionar 9, insira qualquer número de 11 dígitos que comece com 1 e seguido por um dígito 2 a 9. Esse plano de discagem está associado à chamada de longa distância dos Estados Unidos.
- 9, 1 900 xxxxxx ! — Este exemplo é aplicável para impedir que os usuários disquem números associados a altas tarifas ou conteúdo inapropriado, como números de 1 a 900 nos Estados Unidos. Depois que o usuário pressionar 9, digite um número de 11 dígitos. Se a sequência começar com os dígitos 1900, a chamada será rejeitada. Este plano de discagem está associado a números bloqueados.
- 09, 011xxxxx. — Depois que o usuário pressionar 9, insira qualquer número que comece com 011. Esse plano de discagem está associado a chamadas internacionais dos Estados Unidos.

Passo 7. Clique em **Enviar**, o dispositivo será atualizado e as alterações serão configuradas.

Etapas para verificar o progresso

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web e escolha **Voz > Informações** para navegar até a página *Informações*. Role para baixo até a seção Status FXS1 ou FXS2 da página. Verifique se o Estado de registro está registrado. Se a linha não estiver registrada, atualize o navegador várias vezes porque pode levar alguns segundos para que o registro seja concluído. Verifique também se as configurações de Internet e do servidor DNS estão configuradas com base nas informações do ISP.

Information			
Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	CBT152700IG
Software Version:	1.1.0(011)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	30E4DB726B2E	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		
System Status			
Current Time:	1/1/2000 00:42:38	Elapsed Time:	00:03:05
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	14	SIP Bytes Sent:	6922
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			
Line 1 Status			
Hook State:	Off	Registration State:	Registered
Last Registration At:	0/0/0 00:00:00	Next Registration In:	26 s
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	
Call Back Active:	No	Last Caller Number:	
Last Called Number:		Call 2 State:	Idle
Call 1 State:	Idle	Call 2 Tone:	None
Call 1 Tone:	None		

Call 1 Jitter:		Call 2 Jitter:	
Call 1 Round Trip Delay:		Call 2 Round Trip Delay:	
Call 1 Packets Lost:		Call 2 Packets Lost:	
Call 1 Packet Error:		Call 2 Packet Error:	
Line 2 Status			
Hook State:	On	Registration State:	Registered
Last Registration At:	0/0/0 00:00:00	Next Registration In:	26 s
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	
Call Back Active:	No	Last Caller Number:	
Last Called Number:		Call 2 State:	Idle
Call 1 State:	Idle	Call 2 Tone:	None
Call 1 Tone:	None	Call 2 Encoder:	
Call 1 Encoder:		Call 2 Decoder:	
Call 1 Decoder:		Call 2 FAX:	
Call 1 FAX:		Call 2 Type:	
Call 1 Type:		Call 2 Remote Hold:	
Call 1 Remote Hold:		Call 2 Callback:	
Call 1 Callback:		Call 2 Peer Name:	
Call 1 Peer Name:		Call 2 Peer Phone:	
Call 1 Peer Phone:			

Etapa 2. Efetuar uma chamada de entrada via telefone externo para o número atribuído pelo ITSP. Se o telefone tocar, o áudio bidirecional da chamada será ativado.