

Configurar a extensão normal no console SPA500S Attendant conectado ao telefone IP SPA500 Series

Objetivo

Um console de atendimento é um módulo de expansão conectado ao Telefone IP para aumentar o número de ramais que podem ser atribuídos ao Telefone IP. Com o SPA500S, mais 32 extensões podem ser adicionadas. Os ramais podem ser configurados como uma extensão normal, uma linha compartilhada, uma linha de monitor, um relógio, uma sobreposição, um intercomunicador ou um intercomunicador discável. A configuração normal da extensão no SPA500S é igual à configuração normal da extensão para um telefone IP.

O objetivo deste artigo é explicar como configurar uma extensão normal no console SPA500S Attendant com o uso do Cisco Configuration Assistant (CCA).

Note: O SPA500DS não funcionará com os dispositivos de comunicação unificada da série UC500 e só funcionará com o dispositivo de comunicação unificada UC320.

Dispositivos aplicáveis

Dispositivo UC500 Series
SPA500S
Telefone IP SPA500 Series

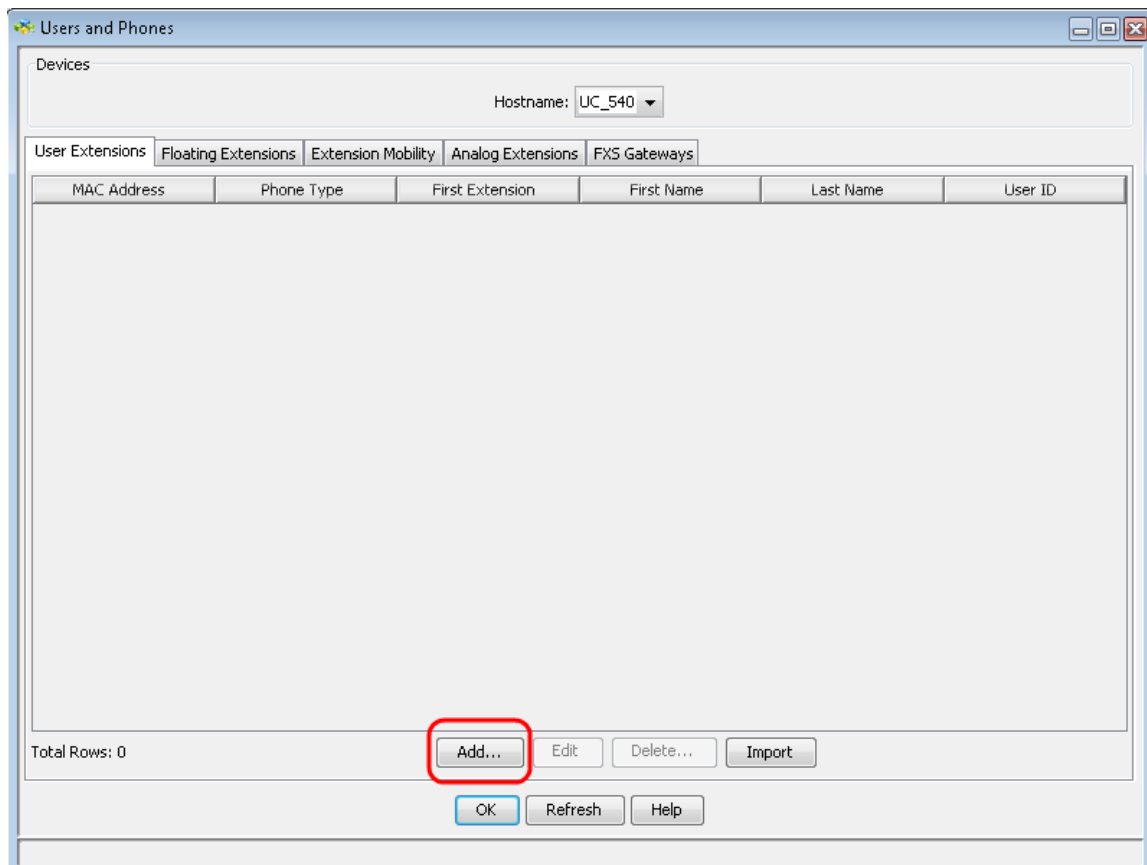
Versão de software

v8.6.0 [UC540]
v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
spa50x-30x-7-4-9c [Telefone IP SPA509G]

Configurar o console SPA500S Attendant com CCA

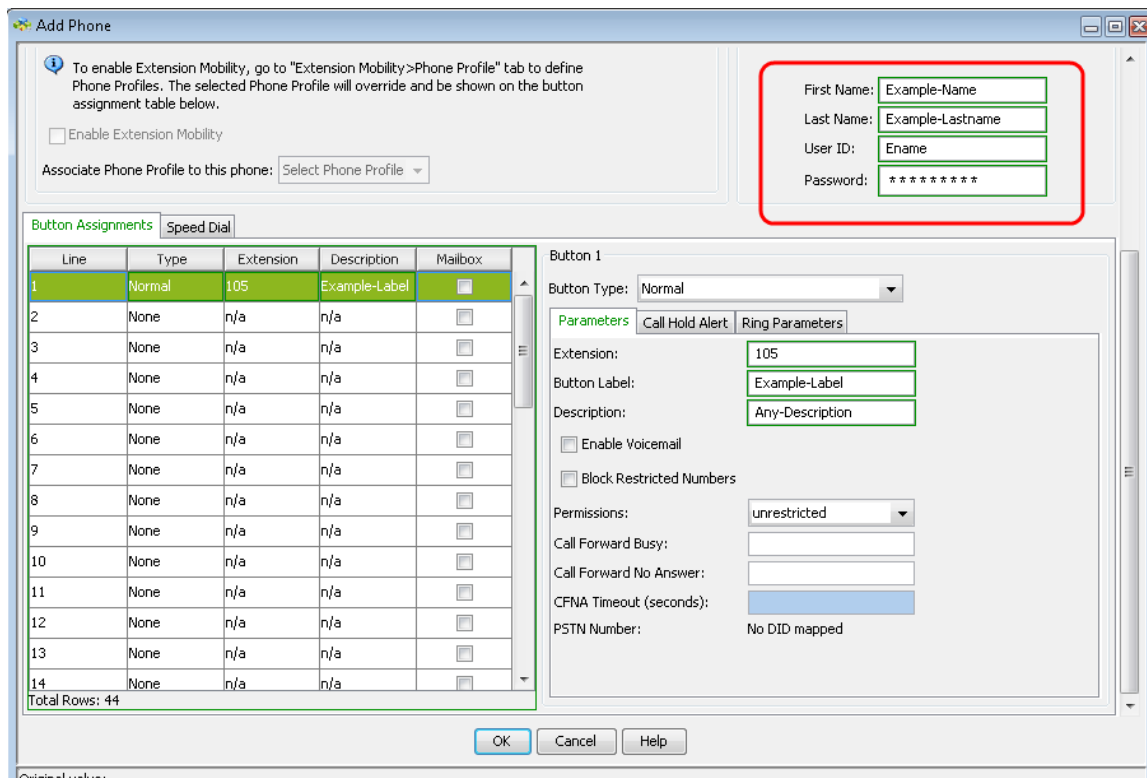
Etapa 1. Faça login no Cisco Configuration Assistant (CCA) do dispositivo UC500 Series e escolha **Configure > Telephony > Users/Extension > Users and Phones**. A janela *Usuários e telefones* é aberta.

Etapa 2. Clique em **Adicionar** para adicionar um telefone IP.



Note: Para saber como adicionar o SPA500S, consulte o artigo [Add SPA500S Attendant Console that is Connected to SPA500 Series IP Phone](#).

Etapa 3. No campo *Nome*, digite o nome do usuário do telefone.



Etapa 4. No campo *Sobrenome*, digite o sobrenome do usuário do telefone.

Etapa 5. No campo *ID do usuário*, digite a ID do usuário para este telefone a ser usado ao fazer login nas páginas Web Opções do usuário do Cisco Unity Express

Etapa 6. No campo *Senha*, digite a senha para este telefone.

Passo 7. Na área *Atribuições de botões*, você pode atribuir números e ramais às teclas de linha no telefone IP. Clique no número da linha que deseja configurar como um ramal normal.

Edit Phone

To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below.

Enable Extension Mobility

Associate Phone Profile to this phone:

First Name:
Last Name:
User ID:
Password:

Button Assignments | Speed Dial

| Line | Type | Extension | Description | Mailbox |
|------|----------------|-----------|-------------|--------------------------|
| 5 | Whisper Int... | | | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Share | 251 | | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Normal | | | <input type="checkbox"/> |
| 8 | None | n/a | n/a | <input type="checkbox"/> |
| 9 | None | n/a | n/a | <input type="checkbox"/> |
| 10 | None | n/a | n/a | <input type="checkbox"/> |
| 11 | None | n/a | n/a | <input type="checkbox"/> |
| 12 | None | n/a | n/a | <input type="checkbox"/> |
| 13 | None | n/a | n/a | <input type="checkbox"/> |
| 14 | None | n/a | n/a | <input type="checkbox"/> |
| 15 | None | n/a | n/a | <input type="checkbox"/> |
| 16 | None | n/a | n/a | <input type="checkbox"/> |
| 17 | None | n/a | n/a | <input type="checkbox"/> |
| 18 | None | n/a | n/a | <input type="checkbox"/> |

Total Rows: 18

Button 7

Button Type:

Parameters:

Extension:

Button Label:

Dual Line

Enable Voicemail

Block Restricted Numbers

Permissions:

Call Forward Busy:

Call Forward No Answer:

CFNA Timeout (seconds):

PSTN Number:

OK Cancel Help

Etapa 8. Escolha **Normal** na lista suspensa *Tipo de botão* para configurar um ramal normal no Console de atendimento do SPA500S.

Etapa 9. Insira qualquer número de ramal de 3 dígitos no campo *Ramal*.

Button 1

Button Type:

Parameters | Call Hold Alert | Ring Parameters

Extension:

Button Label:

Description:

Enable Voicemail

Block Restricted Numbers

Permissions:

Call Forward Busy:

Call Forward No Answer:

CFNA Timeout (seconds):

PSTN Number:

Etapa 10. Insira o nome da Etiqueta de botão no campo *Etiqueta de botão*.

Etapa 11. Digite a descrição sobre o ramal no campo *Descrição*.

Etapa 12. Clique em OK para salvar a configuração.