

Configuração das configurações gerais do console de atendimento no telefone IP SPA série 500

Objetivo

O console de atendimento é um dispositivo complementar para o telefone IP SPA500 Series que adiciona até 32 botões programáveis ao telefone. As configurações gerais do console de atendimento permitem o uso do URI (Uniform Resource Identifier) da lista de campos de luz ocupada, estacionamento de chamada e configuração das configurações de exibição do console de atendimento.

O objetivo deste documento é mostrar como configurar as configurações gerais do console Attendant no telefone IP da série SPA500.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- Telefone IP SPA500 Series | 7.5.3 ([Baixe o mais recente](#))

Configurações Gerais Do Console Do Assistente De Configuração Com A Interface Web

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web e escolha **Admin Login > Avançado > Console de atendimento > Geral**.

General			
Subscribe Expires:	<input type="text" value="1800"/>	Subscribe Retry Interval:	<input type="text" value="30"/>
Unit 1 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	Subscribe Delay:	<input type="text" value="1"/>
Unit 2 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	Server Type:	<input type="text" value="Broadsoft"/>
Test Mode Enable:	<input type="text" value="no"/>	Attendant Console Call Pickup Code:	<input type="text" value="*98"/>
Attendant Console Call Park Code:	<input type="text" value="*68"/>	Attendant Console Call unPark Code:	<input type="text" value="*88"/>
BLF List URI:	<input type="text"/>		
Call Pickup Audio Notification:	<input type="text" value="no"/>	Attendant Console Font Size:	<input type="text" value="10"/>
Attendant Console LCD Contrast:	<input type="text" value="7"/>		

Etapa 2. No campo *Subscribe Expires*, introduza a quantidade de tempo em segundos antes de a ligação do console de atendimento ao telefone expirar. O padrão é 1800.

Etapa 3. No campo *Subscribe Retry Interval*, introduza a quantidade de tempo em segundos que o console de atendimento irá aguardar após uma tentativa de subscrição com falha. O padrão é 30.

Etapa 4. Na lista suspensa *Unidade 1 Ativar*, escolha **Sim** para ativar o primeiro console de atendimento ou escolha **Não** para desativar o primeiro console de atendimento. O padrão é **Sim**.

Etapa 5. No campo *Subscribe Delay*, introduza a quantidade de tempo em segundos que o console de atendimento aguardará antes de tentar subscrever. O padrão é 1.

Etapa 6. Na lista suspensa *Unidade 2 Ativar*, escolha **Sim** para ativar o segundo console de

atendimento ou escolha **Não** para desativar o segundo console de atendimento. O padrão é **Sim**.

Passo 7. Na lista suspensa *Server Type*, escolha o tipo de servidor ao qual o telefone está conectado.

- Broadsoft — Um software ou hardware de servidor de Voz sobre IP (VoIP) compatível com sistemas Windows.
- Asterisco — Um software de servidor VoIP gratuito compatível com sistemas Linux.
- SPA9000 — Um dispositivo autônomo da Cisco que suporta VoIP.
- Syllantro — Um software de servidor VoIP compatível com sistemas Windows.

Etapa 8. Na lista suspensa Modo de teste, escolha **Sim** ou **Não**.

- Sim — Isso ativará o Modo de teste no console de atendimento, que permitirá o teste das teclas no console de atendimento. Quando pressionado, os botões ficarão vermelhos, verde, laranja e finalmente desligados. Quando todos os botões estiverem ligados ou desligados, o telefone e o console serão reinicializados e o Modo de teste será desativado.
- Não — Isso desativará o Modo de teste no console de atendimento.

Etapa 9. No campo *Código de captura de chamadas do console Attendant*, introduza o código de estrela que foi definido para atender uma chamada tocando. O padrão é *98.

Etapa 10. No campo *Attendant Console Call Park Code*, insira o código de estrela definido para colocar uma chamada em espera. O padrão é *68.

Etapa 11. No campo *Código de cancelamento de estacionamento de chamada do console do Attendant*, digite o código de estrela que foi definido para retirar uma chamada do estado de espera. O padrão é *88.

General			
Subscribe Expires:	1800	Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes	Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	yes	Server Type:	Broadsoft
Test Mode Enable:	no	Attendant Console Call Pickup Code:	*98
Attendant Console Call Park Code:	*68	Attendant Console Call unPark Code:	*88
BLF List URI:	listname@server		
Call Pickup Audio Notification:	no	Attendant Console Font Size:	10
Attendant Console LCD Contrast:	7		

Etapa 12. No campo *BLF List URI*, insira o nome BLF List e o Uniform Resource Identifier (URI) do servidor do qual o telefone está recebendo a lista BLF. O URI é uma sequência de caracteres para identificar o nome do servidor. Use o campo somente se a lista RLO estiver configurada no servidor.

Etapa 13. Na lista suspensa Notificação de áudio de captura de chamadas, escolha **Sim** ou **Não**.

- Sim — Isso ativará o tom de captura de chamada quando houver uma chamada recebida em uma linha que está sendo monitorada pela captura de chamada
- Não — Isso desabilitará o tom de captura de chamada.

Etapa 14. Na lista suspensa *Attendant Console Font Size (Tamanho da fonte do console Attendant)*, escolha o tamanho **10** ou **12**. Isso alterará o tamanho da fonte na tela do console de atendimento.

Etapa 15. No campo *Attendant Console LCD Contrast*, introduza um número que varia entre 1 e 30 para o contraste na tela do operador. 1 é a menor quantidade de contraste, e 30 é a maior.