

Configuração de identificador de chamada e bloco de chamada anônimo via código estrela no telefone IP série SPA300

Objetivo

O bloco de ID de chamada permite que o número de telefone dos usuários não apareça para a pessoa que eles chamam. O bloqueio de chamada anônimo impede que chamadas com ID de chamada desconhecida toquem no telefone IP. Se o chamador tiver definido o telefone para bloquear o ID do chamador, ele ouvirá um sinal de ocupado ou uma mensagem quando o recurso de bloqueio de chamada anônimo estiver ativado.

Este documento explica algumas opções possíveis para bloquear a ID de chamada e as chamadas anônimas em telefones IP da série Cisco SPA300.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- SPA301 | ([Download mais recente](#))
- SPA303 | ([Download mais recente](#))

Introduction

Dependendo do modelo e da versão do firmware, os telefones SPA podem atender de um provedor de serviços de telefonia via Internet (ITSP) ou de um servidor de controle de chamadas IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon são exemplos de um ITSP. Alguns exemplos de serviços IP PBX que podem funcionar com telefones SPA incluem plataformas Asterisk, Centile e Metaswitch.

Esses controladores de chamada ITSP e IP PBX são um sistema separado no qual o telefone e o controlador de chamada se comunicam entre si para fornecer serviços como estacionamento de chamada, correio de voz e ID do chamador. Como os telefones SPA não usam um controlador de chamada específico, o acesso e os procedimentos variam.

Cada controlador de chamada pode seguir procedimentos diferentes, portanto não podemos dizer exatamente como o seu funcionará. Para obter informações e ajuda com seus comandos específicos, consulte os sites de ajuda do provedor escolhido. Se você tiver um administrador, entre em contato com ele para obter detalhes e treinamento possível.

Dito isso, dependendo de como seus telefones SPA foram configurados, esses códigos podem ou não funcionar para você.

Bloquear ID de chamada usando o teclado do telefone

Configuração por código de estrela

Etapa 1. Disque *67 seguido pelo número do telefone para bloquear a ID do chamador.

Etapa 2. Disque *68 seguido pelo número de telefone para desativar o bloqueio de ID do chamador.

Note: O bloco de ID de chamada permanece ativado para todas as chamadas até que o usuário digite *68.

Bloqueio de chamada anônimo usando o teclado do telefone

Configuração por código de estrela

Etapa 1. Para ativar o bloco de chamadas anônimo, digite *77.

Etapa 2. Para desativar o bloco de chamadas anônimo, digite *87.

Note: O bloco de chamada anônimo permanece ativado até que o usuário digite *87.

Serviço de bloqueio de chamada anônima e ID de chamada por meio da interface gráfica do usuário

Outra opção é tentar ativar através da GUI

Para obter ajuda para fazer login na GUI de um telefone IP, clique [aqui](#).

Para habilitar o Bloqueio de Chamada Anônima e ID de Chamada, navegue para **Administrador Login > avançado > Voz > Usuário**. Em Serviços Suplementares sob o tipo de bloqueio de chamada, escolha **yes** para ativar ou **no** para desativar:

- Bloquear serviço ANC—Bloqueia chamadas anônimas.
- Bloquear CID Serv — Bloqueia a ID do chamador de saída.

Para obter mais informações sobre os telefones IP SPA300 Series, consulte a [Página de produto SPA300](#) que fornece links para outra documentação do SPA300.