

# Visualizar chamadas perdidas através da interface da Web no telefone IP SPA300/SPA500 Series

## Objetivos

Sempre que uma chamada for perdida, o nome do chamador, o número do ramal do chamador, a data e a hora da chamada serão gravados. As chamadas perdidas podem ser visualizadas sem estar diretamente na frente do telefone usando a interface da Web do Telefone IP.

Este documento explica como visualizar chamadas perdidas através da interface da Web no telefone IP SPA300/SPA500 Series.

## Dispositivos aplicáveis

Telefone IP SPA300 Series  
Telefone IP SPA500 Series

## Procedimento Passo a Passo

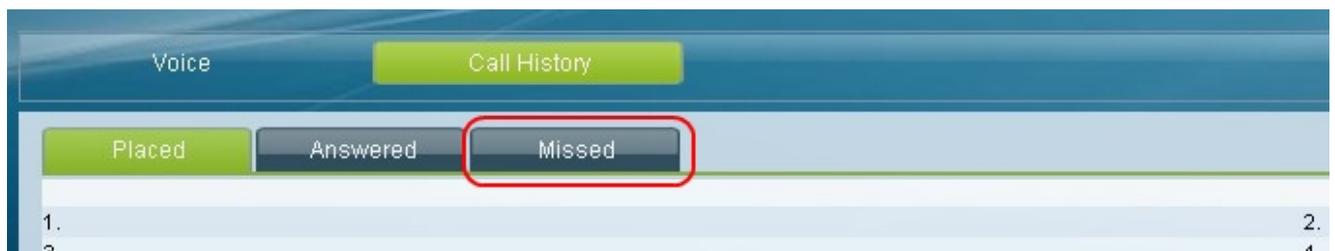
### Visualizar chamadas perdidas pela interface da Web

Etapa 1. Conecte o computador ao telefone IP pela porta do PC na parte traseira do telefone ou a uma porta no dispositivo que gerencia o telefone IP.

Etapa 2. Insira o endereço IP do telefone no navegador da Web para acessar a interface da Web do telefone.



Etapa 3. Escolha a guia **Histórico de chamadas**. A página *Histórico de chamadas* é aberta.



Etapa 4. Escolha a guia **Chamadas perdidas**. A página *Chamadas perdidas* é aberta.

The screenshot shows a software interface for 'Voice Call History'. At the top, there are two tabs: 'Voice' and 'Call History', with 'Call History' being the active tab. Below the tabs, there are three filter buttons: 'Placed', 'Answered', and 'Missed', with 'Missed' being the selected filter. The main area displays a list of missed calls. The first row shows a missed call from 'Carl Carlson,302, 12/16/11 11:50a'. The second row shows another missed call from 'Carl Carlson,302, 12/16/11 11:50a'. The list continues with rows 3 through 11, which are currently empty.

| Placed | Answered                          | Missed |                                   |
|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|
| 1.     | Carl Carlson,302, 12/16/11 11:50a | 2.     | Carl Carlson,302, 12/16/11 11:50a |
| 3.     |                                   | 4.     |                                   |
| 5.     |                                   | 6.     |                                   |
| 7.     |                                   | 8.     |                                   |
| 9.     |                                   | 10.    |                                   |
| 11.    |                                   | 11.    |                                   |

Etapa 5. O nome do chamador, o número do ramal do chamador, a data e a hora de cada chamada perdida são exibidos.