

Recuperação de senha do administrador para switches das séries 300, 350, 500 e 550

Objetivo

Em situações em que a senha do administrador é perdida ou esquecida, você pode redefinir manualmente a senha por meio da CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) do switch. Isso exige uma conexão física com a porta de console do dispositivo para que o usuário possa ligar e desligar o switch, entrar no menu de inicialização e iniciar o procedimento de recuperação de senha. Esse procedimento permite que o usuário faça login no dispositivo sem autenticação de senha.

O objetivo deste documento é mostrar a você como recuperar e configurar a senha do administrador para os switches Sx300, Sx350, SG350X, Sx500 e Sx550X Series.

Os Switches Gerenciados para Pequenas Empresas Cisco 200 Series não suportam a CLI.

Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- Sx300 Series | 1.4.11.5
- Sx350 Series | 2.5.5.47
- SG350X Series | 2.5.5.47
- Sx500 Series | 1.4.11.5
- Sx550X Series | 2.5.5.47

O procedimento de recuperação de senha é o mesmo para todas as versões de software. Não depende de uma versão de software específica.

Retorne o switch às configurações padrão de fábrica

Se você não tiver nenhuma configuração que precise ser salva (ou se tiver feito backup das configurações), poderá executar uma redefinição de fábrica. Basta pressionar o botão **Reset** por mais de 10 segundos usando um clipe de papel aberto. Isso redefinirá o switch para a senha padrão da *cisco*.

Recuperando a senha do administrador de rede

Etapa 1. Acesse a CLI por meio de uma conexão de console local. Para obter mais informações sobre como acessar a CLI dessa maneira, consulte [Access the CLI for 300 and 500 Switches via PuTTY Using a Console Connection](#).

Você deve ter acesso à conexão do console local para recuperar a senha do administrador. Você não pode recuperar a senha do administrador remotamente de uma sessão Telnet ou Secure Shell (SSH) para a interface de gerenciamento.

Etapa 2. Desligue e ligue o switch desconectando o cabo de alimentação e conectando-o novamente à parte traseira do dispositivo. Após alguns segundos, você deverá ver o logotipo Cisco ASCII com um prompt para escapar do carregador de inicialização automática. Pressione **Return** ou **Esc** imediatamente para entrar no Startup Menu (Menu de inicialização).

Startup Menu

- [1] Image menu
- [2] Restore Factory Defaults
- [3] Password Recovery Procedure
- [4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █

Etapa 4. Pressione **Enter** para voltar ao menu Startup (Inicialização) e pressione **Esc** para sair. Isso iniciará a sequência de inicialização automática.

Startup Menu

- [1] Image menu
- [2] Restore Factory Defaults
- [3] Password Recovery Procedure
- [4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █

É importante seguir a sequência mencionada nas Etapas 3 e 4.

Etapa 5. Depois que o switch for totalmente inicializado, você estará no modo de recuperação de senha. No entanto, antes de alterar qualquer nome de usuário ou senha, insira os seguintes comandos para evitar substituir a configuração existente no switch:

```
Switch#enable
```

```
Switch#copy startup-config running-config
```

```
switchb2d86b>enable  
switchb2d86b#copy startup-config running-config █
```

Para usar o backspace na CLI, use as teclas de seta para realçar o caractere desejado e pressione **Backspace** para excluir o caractere. Você também pode manter o **Backspace** para excluir continuamente caracteres à direita do cursor realçado.

Etapa 6. Para alterar a senha do administrador, você deve entrar no modo de configuração. Para entrar no modo de configuração, insira um dos seguintes comandos com base no seu nível de acesso:

```
Switch#terminal de configuração
```

```

switchb2d86b#copy startup-config running-config
....!
641 bytes copied in 00:00:05 [hh:mm:ss]

switchb2d86b#14-Mar-2013 16:02:30 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL flash://startup-conf
ig destination URL running-config, aggregated (1)
14-Mar-2013 16:02:35 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully, aggregated (1
)

switchb2d86b#config
switchb2d86b(config)#

```

Passo 7. Digite o seguinte comando para alterar a senha de um determinado usuário:

```
Switch(config)#username <nome de usuário novo ou anterior> privilégio 15 senha <nova senha>
```

As configurações de complexidade de senha padrão exigem que a senha contenha pelo menos 3 classes de caracteres, como uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número.

```

switch (config) #
switch (config) #username username1 privilege 15 password password1
switch (config) #

```

O comando na captura de tela acima define a senha para username1 para Password1. Se username1 não existir como um usuário no switch, uma nova conta de usuário será criada.

Etapa 8. Digite os seguintes comandos para sair do modo de configuração e gravar no arquivo de configuração.

```
Switch(config)# exit
```

```
Switch#write
```

```

switchb2d86b (config) #exit
switchb2d86b#write
Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?

```

Etapa 9. Digite Y para substituir o arquivo de configuração de inicialização. Etapa 10. Digite o seguinte comando para reinicializar o sistema de modo que você possa fazer login com seu nome de usuário e senha recém-configurados:

```
Switch#reload
```

```

Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?Y
14-Mar-2013 16:08:22 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL running-config destination URL fl
ash://startup-config
14-Mar-2013 16:08:24 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully
Copy succeeded
switchb2d86b#reload

```

Etapa 11. Digite Y para continuar. O dispositivo será reinicializado.

```

switchb2d86b#reload
This command will reset the whole system and disconnect your current session. Do you want to co
ntinue ? (Y/N) [N] Y
Shutting down ...

```