

# Solucione problemas de Smartports em seu switch Sx250, Sx350, SG350X ou Sx550X Series

## Objetivo:

O objetivo deste documento é mostrar como identificar, solucionar problemas e desativar o recurso Smartport se estiver causando problemas com seu switch.

## Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- Sx250 Series |2.5.7
- Sx350 Series |2.5.7
- SG350X Series |2.5.7
- Sx550X Series |2.5.7

## Este artigo responderá às perguntas a seguir

- [O recurso Smartport está habilitado?](#)
- [E se eu tiver o recurso Smartport habilitado, mas ele não parece estar funcionando?](#)
- [Como desativar o recurso Smartport?](#)

## Introduction

Você sabia que os switches Sx250, Sx350, SG350X e Sx550 incluem um recurso Smartport?

Este recurso Smartport aplica uma configuração pré-configurada a essa porta do switch com base no tipo de dispositivo que está tentando se conectar. O Auto Smartport permite que o switch aplique essas configurações às interfaces automaticamente quando detectar o dispositivo.

As Smartports têm configurações predefinidas para o seguinte:

- Impressora
- Desktop
- Convidado
- Servidor
- Host
- Câmera IP
- Telefone IP
- Telefone IP + Desktop
- Switch
- Router
- Pontos de acesso sem fio

As Smartports podem economizar muito tempo para você, mas pode haver circunstâncias em que você precisa alterar as configurações. Em alguns casos, pode ser mais fácil simplesmente [desativar o recurso Smartport](#) e continuar! Não tem certeza? Consulte este artigo para obter mais detalhes.

Primeiro, vamos descobrir se o recurso Smartport está habilitado.

## O recurso Smartport está habilitado?

A resposta curta, depende!

Se você tiver o firmware versão 2.5.7 e anterior, o recurso Smartport estará **ativado** por padrão. Portanto, a menos que você tenha alterado essa configuração, ela estará ativada.

Se você tiver uma versão de firmware 2.4.5.47 (ou anterior) e atualizar para a versão mais recente (fevereiro de 2021) 2.5.7 (ou posterior, quando disponível), a configuração padrão permanecerá com o recurso Smartport **habilitado** a menos que você tenha desativado manualmente esse recurso.

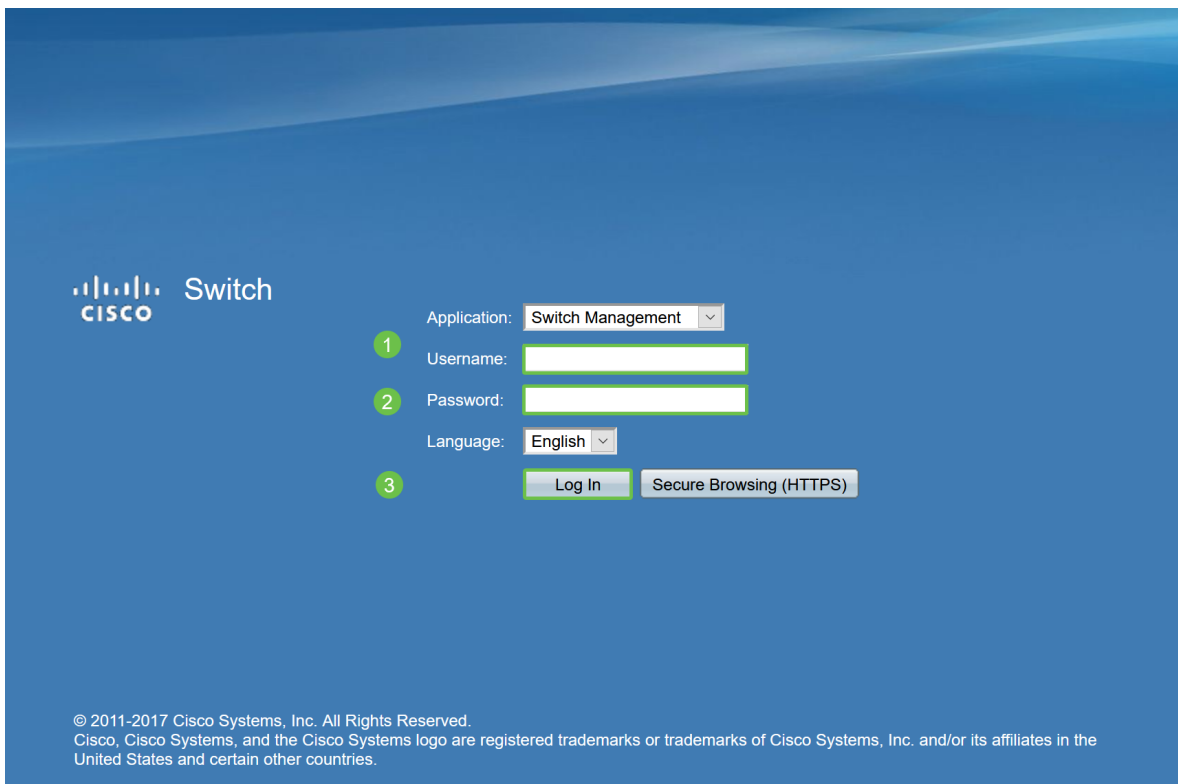
Se você adquirir um switch com a versão de firmware 2.5.7 (ou posterior), o firmware terá o recurso Smartport **desabilitado** por padrão. Essa alteração foi feita porque alguns clientes não queriam necessariamente usar o recurso Smartport ou estava causando um problema com a conectividade e os clientes não perceberam que ele estava habilitado.

Se não tiver certeza de que o recurso está habilitado, você pode verificar. Navegue até **Smartport > Properties**. Nesse local, você pode exibir as configurações da Smartport ou simplesmente [desabilitar o recurso](#), se desejar.

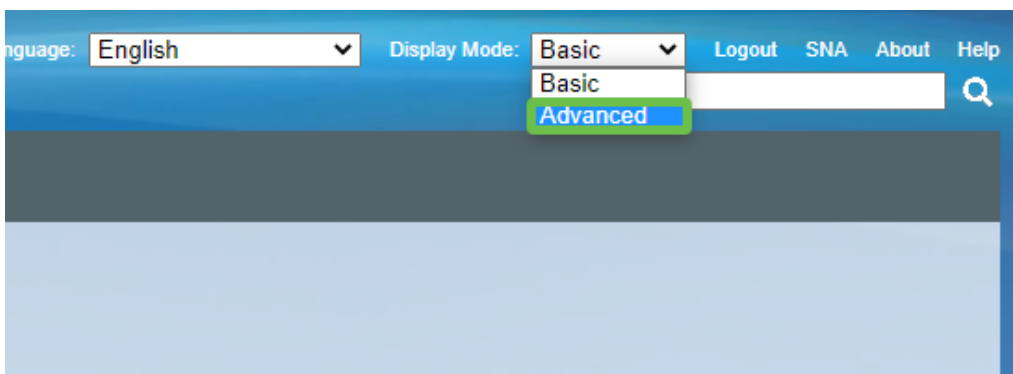
Se você deseja obter etapas detalhadas para atualizar o firmware, consulte o artigo [Upgrade Firmware on a Switch](#).

## E se eu tiver o recurso Smartport habilitado, mas ele não parece estar funcionando?

Para verificar esses possíveis problemas, faça login na interface de usuário da Web (UI) do switch.



Uma vez na IU da Web, altere o Modo de Exibição de *Básico* para *Avançado*. Ela está localizada no canto superior direito da tela.



## Verificar as configurações do protocolo de descoberta

O switch exige que o Cisco Discovery Protocol (CDP) e/ou o Layer Link Discovery Protocol (LLDP) sejam ativados. Esses protocolos compartilham informações de identificação entre dispositivos de conexão ou equipamentos de rede, o que permite que um dispositivo anuncie o tipo de dispositivo, a versão do sistema operacional, o endereço IP, a configuração e os recursos para o switch. O CDP, projetado pela Cisco, também pode ter sido adotado por outros fabricantes. Se habilitado em equipamentos de terceiros, ele também pode ser descoberto pelo switch da Cisco. O CDP e o LLDP estão ativados por padrão, portanto, a menos que você o tenha alterado manualmente, você pode passar para a [próxima seção](#).

Se precisar alterar manualmente o CDP e o LLDP de volta para ativado, reinicie o equipamento para ver se o recurso Smartport está funcionando. Você pode marcá-los na guia *Administration* (*Administração*). Se isso resolver seu problema, parabéns!

Se um dispositivo não for claramente identificado pelo CDP ou pelo LLDP, talvez você queira desativar o recurso Smartport para eliminar problemas. Clique para ir para a seção [Desabilitar Smartports](#) deste artigo.

## Verificar configurações de porta

## Passo 1

Vá para **Administration > Logs > RAM Memory**. Verifique os registros do dispositivo. Procure o bloqueio de porta colocado no bloqueio clássico ou quaisquer entradas que não resultaram de uma configuração definida. Além disso, procure as entradas que possam colocar as portas como *Desabilitado* ou *Desabilitado*.

RAM Memory

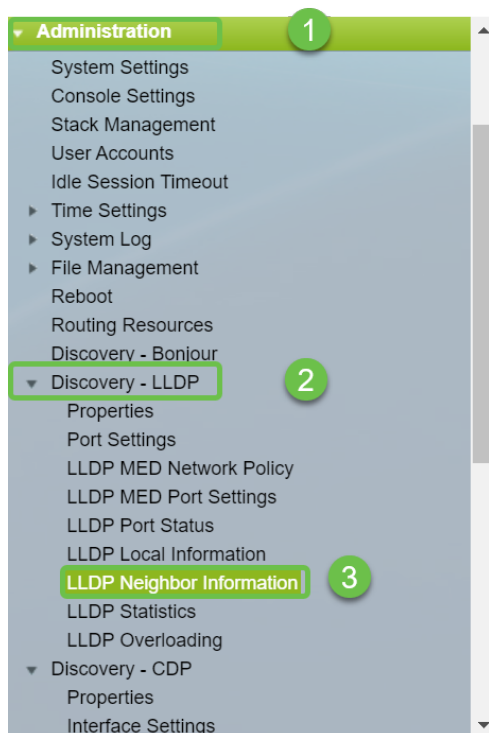
Alert Icon Blinking: Enabled

RAM Memory Log Table Showing 1-10 of 32  per page

| Log Index  | Log Time             | Severity      | Description   |
|------------|----------------------|---------------|---|
| 2147483616 | 2012-Jul-19 18:46:27 | Informational | %AAA-I-CONNECT: New http connection for user cisco, source 192.168.1.1 destination 192.168.1.254 ACCEPTED |
| 2147483617 | 2012-Jul-19 18:21:26 | Informational | %BOOTP_DHCP_CL-I-BOOTPCONFIGURED: The device has been configured via BOOTP                                |
| 2147483618 | 2012-Jul-19 18:21:24 | Warning       | %STP-W-PORTSTATUS: gi2: STP status Forwarding   |
| 2147483619 | 2012-Jul-19 18:21:20 | Informational | %LINK-I-Up: Vlan 1  |
| 2147483620 | 2012-Jul-19 18:21:20 | Informational | %LINK-I-Up: gi2   |
| 2147483621 | 2012-Jul-19 17:58:57 | Informational | %INIT-I-Startup: Cold Startup   |
| 2147483622 | 2012-Jul-19 17:56:48 | Warning       | %LINK-W-Down: gi20  |
| 2147483623 | 2012-Jul-19 17:56:48 | Warning       | %LINK-W-Down: gi19  |
| 2147483624 | 2012-Jul-19 17:56:48 | Warning       | %LINK-W-Down: gi18  |
| 2147483625 | 2012-Jul-19 17:56:48 | Warning       | %LINK-W-Down: gi17  |

## Passo 2

Navegue até **Administration > Discovery LLDP neighbor > LLDP Neighbor Information**.



## Etapa 3

Verifique os dispositivos que podem ou não ser dispositivos Cisco conectados ao switch. Verifique se eles são os dispositivos corretos e se os endereços IP estão corretos.

LLDP Neighbor Information

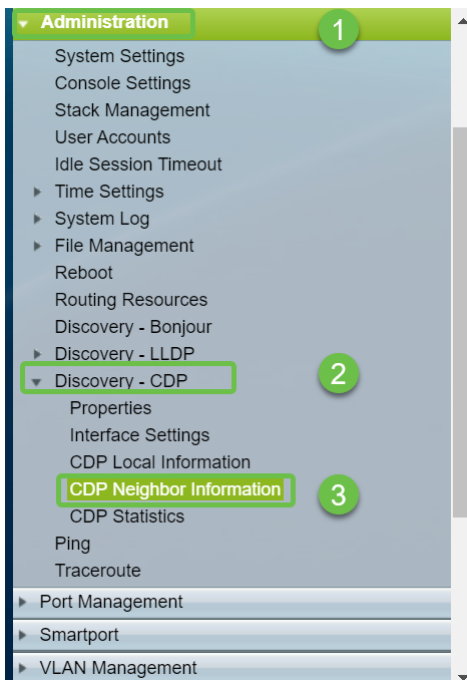
LLDP Neighbor Table

Filter:  Local Port equals to

| <input type="checkbox"/> | Local Port | Chassis ID Subtype | Chassis ID        | Port ID Subtype | Port ID           | System Name  | Time to Live |
|--------------------------|------------|--------------------|-------------------|-----------------|-------------------|--------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | GE2        | MAC address        | f8:75:a4:3b:af:3b | MAC address     | f8:75:a4:3b:af:3b |              | 1957         |
| <input type="checkbox"/> | GE13       | MAC address        | 68:9c:e2:56:4d:f1 | Interface name  | LAN               | router564DF1 | 105          |
| <input type="checkbox"/> | GE16       | MAC address        | f8:75:a4:3b:af:3b | MAC address     | f8:75:a4:3b:af:3b |              | 2962         |

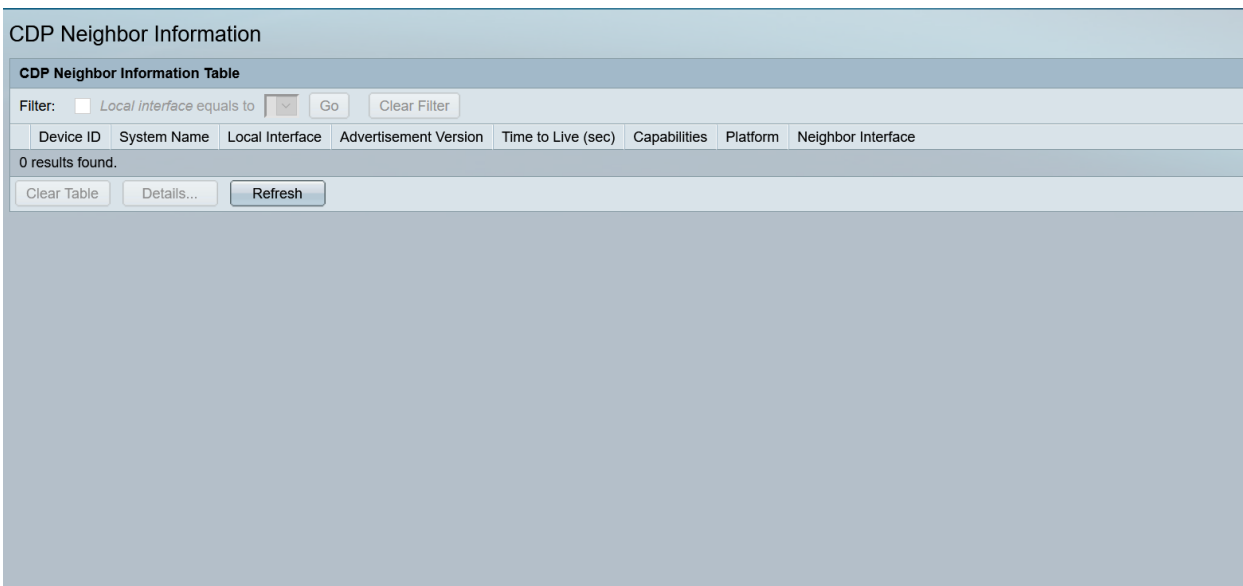
## Passo 4

Vá para **Administration > Discovery CDP > CDP Neighbor Information**.



## Etapa 5

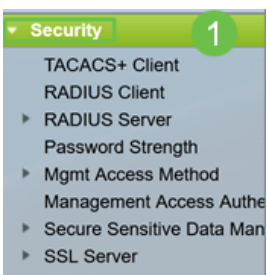
Verifique todas as informações CDP disponíveis. Se você ainda tiver problemas de conectividade, siga as etapas da próxima seção para desativar o recurso Smartport.



## Verificar a segurança da porta

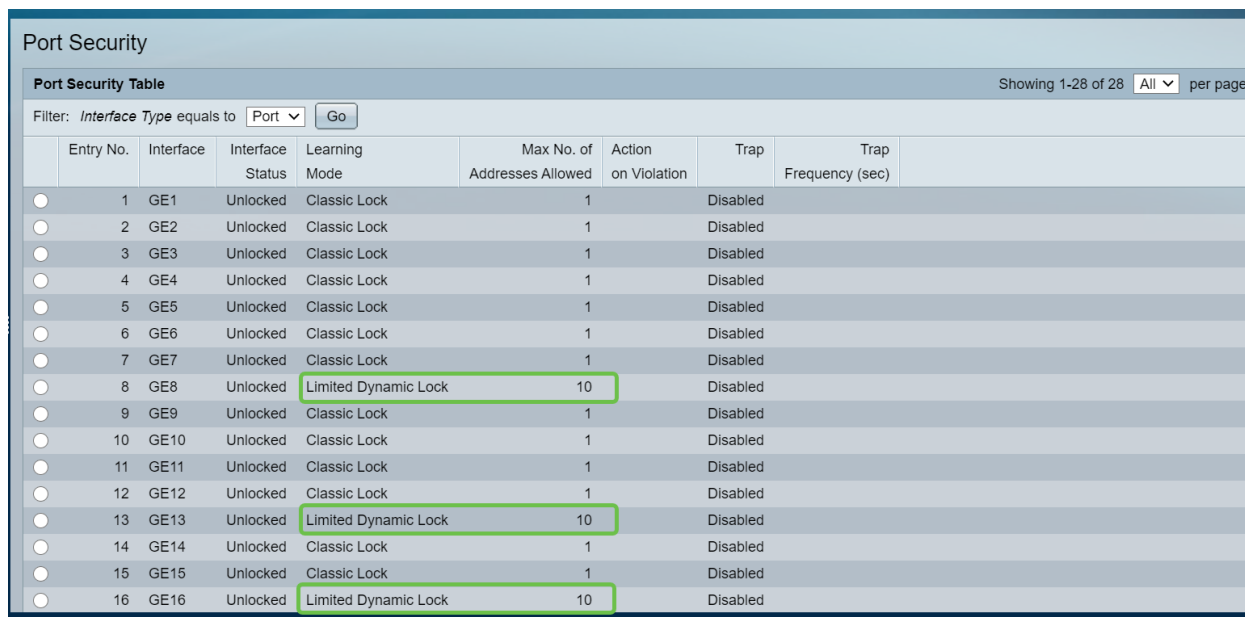
### Passo 1

Navegue até **Segurança > Segurança de porta**.



## Passo 2

Na página *Port Security*, verifique se há portas que não estejam na *Classic Lock*. O *Classic Lock* é o padrão para cada porta. Qualquer porta que não esteja no *Classic Lock* tem um limite ao número de dispositivos nessa porta, o que pode causar desconexões. Se você não configurou a configuração, siga as etapas para desativar as *Smartports* para corrigir esse problema.

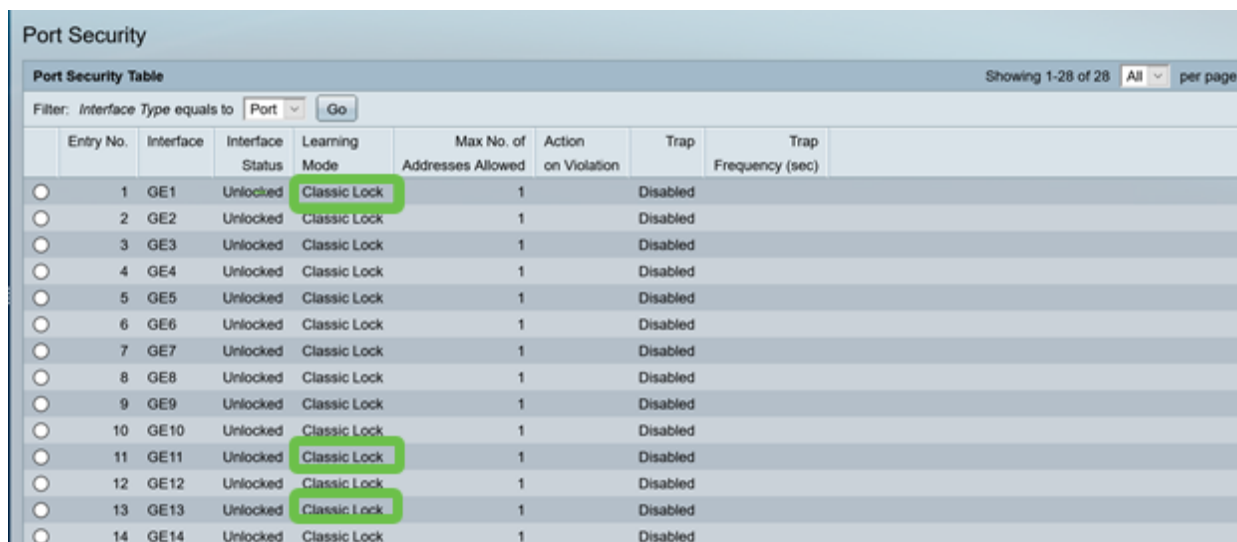


| Entry No. | Interface | Interface Status | Learning Mode        | Max No. of Addresses Allowed | Action on Violation | Trap | Trap Frequency (sec) |
|-----------|-----------|------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|------|----------------------|
| 1         | GE1       | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 2         | GE2       | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 3         | GE3       | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 4         | GE4       | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 5         | GE5       | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 6         | GE6       | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 7         | GE7       | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 8         | GE8       | Unlocked         | Limited Dynamic Lock | 10                           | Disabled            |      |                      |
| 9         | GE9       | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 10        | GE10      | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 11        | GE11      | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 12        | GE12      | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 13        | GE13      | Unlocked         | Limited Dynamic Lock | 10                           | Disabled            |      |                      |
| 14        | GE14      | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 15        | GE15      | Unlocked         | Classic Lock         | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 16        | GE16      | Unlocked         | Limited Dynamic Lock | 10                           | Disabled            |      |                      |

## Etapa 3

Navegue até *Port Security* e verifique se todas as portas estão de volta para *Classic Lock* e verifique a conectividade com dispositivos na rede.

Se você experimentou alguma desconexão ou problemas de Internet, verifique se a conectividade retornou. Se isso não corrigiu seus problemas de porta, talvez você queira desativar o recurso *Smartport* conforme detalhado na próxima seção deste artigo.

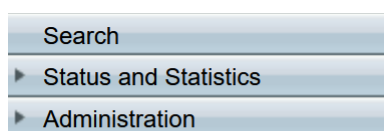


| Entry No. | Interface | Interface Status | Learning Mode | Max No. of Addresses Allowed | Action on Violation | Trap | Trap Frequency (sec) |
|-----------|-----------|------------------|---------------|------------------------------|---------------------|------|----------------------|
| 1         | GE1       | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 2         | GE2       | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 3         | GE3       | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 4         | GE4       | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 5         | GE5       | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 6         | GE6       | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 7         | GE7       | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 8         | GE8       | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 9         | GE9       | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 10        | GE10      | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 11        | GE11      | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 12        | GE12      | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 13        | GE13      | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |
| 14        | GE14      | Unlocked         | Classic Lock  | 1                            | Disabled            |      |                      |

## Como desativar o recurso Smartport?

### Passo 1

Escolha *Smartport* > *Properties*.



|                         |
|-------------------------|
| Search                  |
| ▶ Status and Statistics |
| ▶ Administration        |

## Passo 2

Selecione *Disable (Desabilitar)* ao lado de *Administrative Auto Smartport*, para desabilitar o recurso Smartport globalmente no switch. Clique no botão **Aplicar**.

Isso desativará o Smartport em todas as interfaces, mas não afetará as configurações manuais de VLAN.

Properties

Telephony OUI is currently disabled. Auto Smartport and Telephony OUI are mutually exclusive.

|   |   |   |          |
|---|---|---|----------|
| Administrative Auto Smartport:          | <input checked="" type="radio"/> Disable                        | Operational Auto Smartport:               | Disabled |
|   | <input type="radio"/> Enable                                    |   |          |
|   | <input type="radio"/> Enable by <a href="#">Auto Voice VLAN</a> |   |          |
| Auto Smartport Device Detection Method: | <input checked="" type="checkbox"/> CDP                         | Operational <a href="#">CDP Status</a> :  | Enabled  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> LLDP                        | Operational <a href="#">LLDP Status</a> : | Enabled  |
| Auto Smartport Device Detection:        | <input type="checkbox"/> Host                                   |   |          |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> IP Phone                    |   |          |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> IP Phone + Desktop          |   |          |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Switch                      |   |          |
|   | <input type="checkbox"/> Router                                 |   |          |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Wireless Access Point       |   |          |

## Conclusão:

Bom trabalho, você conseguiu solucionar problemas e desativar o recurso Smartport!