

Solucione problemas de Smartports em seu switch CBS250 ou CBS350 Series

Objetivo:

O objetivo deste documento é mostrar como identificar, solucionar problemas e desabilitar o recurso Smartport se ele estiver causando problemas com seu switch.

Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- Série CBS250 | 3.1 [Download mais recente](#)
- Série CBS350 | 3.1 [Download mais recente](#)
- Sx550X Series | 3.1 [Download mais recente](#)

Introduction

Você sabia que o switch CBS250 ou CBS350 inclui um recurso Smartport?

Este recurso Smartport aplica uma configuração pré-configurada a essa porta do switch com base no tipo de dispositivo que está tentando se conectar. O Auto Smartport permite que o switch aplique essas configurações às interfaces automaticamente quando detectar o dispositivo.

As Smartports têm configurações predefinidas para o seguinte:

- Impressora
- Desktop
- Convidado
- Servidor
- Host
- Câmera IP
- Telefone IP
- Telefone IP + Desktop
- Switch
- Router
- Pontos de acesso sem fio

As Smartports podem economizar muito tempo para você, mas pode haver circunstâncias em que você precisa alterar as configurações. Em alguns casos, pode ser mais fácil simplesmente [desativar o recurso Smartport](#) e continuar! Não tem certeza? Consulte este artigo para obter mais detalhes.

Este artigo responderá às seguintes perguntas:

- [O recurso Smartport está habilitado?](#)

- [E se eu tiver o recurso Smartport habilitado, mas ele não parece estar funcionando?](#)
- [Como desativar o recurso Smartport?](#)

Primeiro, vamos descobrir se o recurso Smartport está habilitado.

O recurso Smartport está habilitado?

A resposta curta, depende!

Se você tiver uma versão de firmware 3.0.0.69 (ou anterior) e atualizar para a versão 3.1 mais recente (versão de março de 2021) (ou posterior, quando disponível), a configuração padrão permanecerá com o recurso Smartport habilitado.

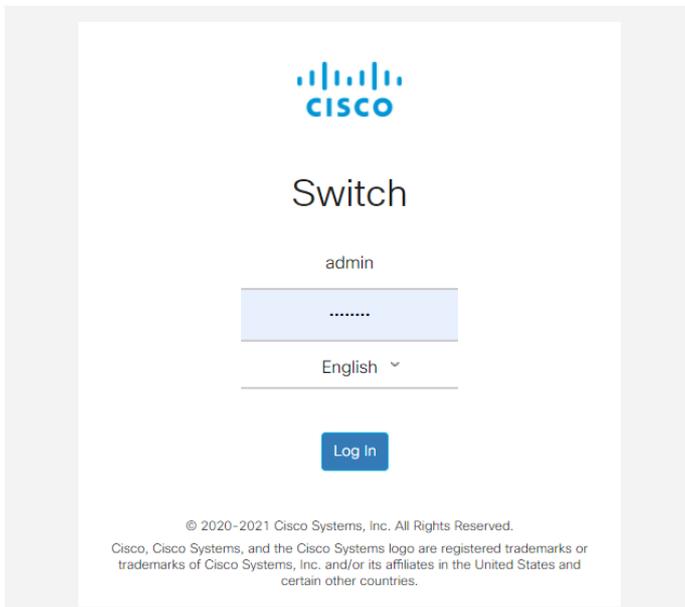
Se você adquirir um switch com a versão do firmware 3.1 (ou posterior), o firmware terá o recurso Smartport **desabilitado** por padrão. Essa alteração foi feita porque alguns clientes não queriam necessariamente usar o recurso Smartport ou estava causando um problema com a conectividade e os clientes não perceberam que ele estava habilitado.

Se não tiver certeza de que o recurso está habilitado, você pode verificar. Navegue até **Smartport > Properties**. Nesse local, você pode exibir as configurações da Smartport ou simplesmente [desabilitar o recurso](#), se desejar.

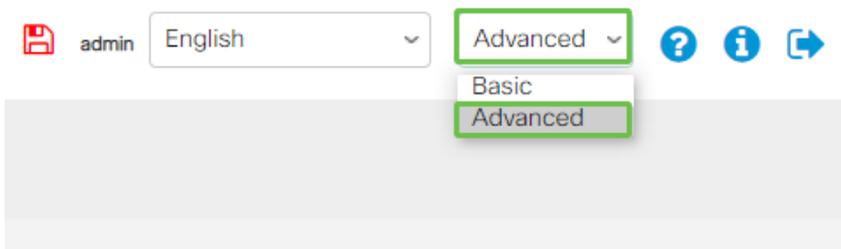
Se você deseja obter etapas detalhadas para atualizar o firmware, consulte o artigo [Upgrade Firmware on a Switch](#).

E se eu tiver o recurso Smartport habilitado, mas ele não parece estar funcionando?

Para verificar esses possíveis problemas, faça login na Interface de Usuário da Web (UI) do Switch.



Uma vez na interface de usuário da Web, altere Display Mode (Modo de exibição) de Basic (Básico) para Advanced (Avançado). Ela está localizada no canto superior direito da tela.



Verificar as configurações do protocolo de descoberta

O switch exige que o Cisco Discovery Protocol (CDP) e/ou o Layer Link Discovery Protocol (LLDP) sejam ativados. Esses protocolos compartilham informações de identificação entre dispositivos de conexão ou equipamentos de rede, o que permite que um dispositivo anuncie o tipo de dispositivo, a versão do sistema operacional, o endereço IP, a configuração e os recursos para o switch. O CDP é específico da Cisco e provavelmente não descobrirá equipamentos que não sejam da Cisco. O CDP e o LLDP estão ativados por padrão, portanto, a menos que você o tenha alterado manualmente, você pode passar para a [próxima seção](#).

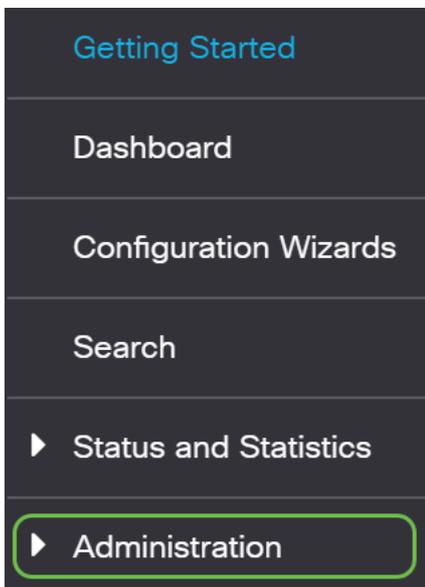
Se precisar alterar manualmente o CDP e o LLDP de volta para ativado, reinicie o equipamento para ver se o recurso Smartport está funcionando. Você pode marcá-los na guia **Administration (Administração)**. Se isso resolver seu problema, parabéns!

Se um dispositivo não for claramente identificado pelo CDP ou pelo LLDP, talvez você queira desativar o recurso Smartport para eliminar problemas. Clique para ir para a seção [Desabilitar Smartports](#) deste artigo.

Verificar configurações de porta

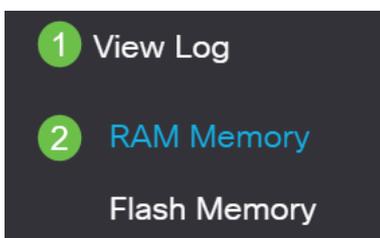
Passo 1

Vá para **Administração**.



Passo 2

Role para baixo e selecione **Logs > RAM Memory**.



Etapa 3

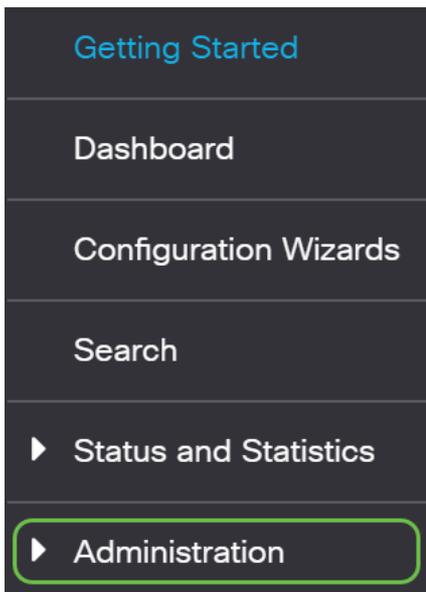
Verifique os registros do dispositivo. Procure o bloqueio de porta colocado no bloqueio clássico ou quaisquer entradas que não resultaram de uma configuração definida. Além disso, procure as entradas que possam colocar as portas como *Desabilitado* ou *Desabilitado*.

The screenshot shows the 'RAM Memory' configuration page. At the top, there are three settings: 'Alert Icon Blinking: Enabled' with a 'Disable Alert Icon Blinking' button, 'Pop-Up Syslog Notifications: Enabled' with a 'Disable Pop-Up Syslog Notifications' button, and 'Current Logging Threshold: Informational' with an 'Edit' link. Below these is the 'RAM Memory Log Table' which includes a 'Clear Logs' button and a table with columns for 'Log Index', 'Log Time', and 'Severity'. The table contains 17 rows of log entries with alternating 'TERMINATED' and 'ACCEPTED' severity levels.

Log Index	Log Time	Severity
2147478549	2021-Feb-03 12:53:39	Informational
2147478550	2021-Feb-03 12:52:22	Informational
2147478551	2021-Feb-03 12:51:42	Informational
2147478552	2021-Feb-03 12:50:54	Informational
2147478553	2021-Feb-03 12:50:38	Informational
2147478554	2021-Feb-03 12:49:33	Informational
2147478555	2021-Feb-03 12:49:24	Informational
2147478556	2021-Feb-03 12:48:52	Informational
2147478557	2021-Feb-03 12:48:28	Informational
2147478558	2021-Feb-03 12:46:56	Informational
2147478559	2021-Feb-03 12:46:55	Informational
2147478560	2021-Feb-03 12:46:45	Informational
2147478561	2021-Feb-03 12:46:17	Informational
2147478562	2021-Feb-03 12:44:26	Informational
2147478563	2021-Feb-03 12:43:42	Informational
2147478564	2021-Feb-03 12:43:38	Informational
2147478565	2021-Feb-03 12:43:34	Informational

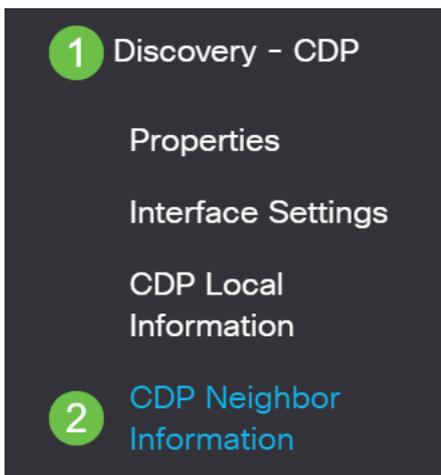
Passo 4

Navegue até **Administração**.



Etapa 5

Role para baixo e selecione **Discovery - CDP > CDP Neighbor Information**.



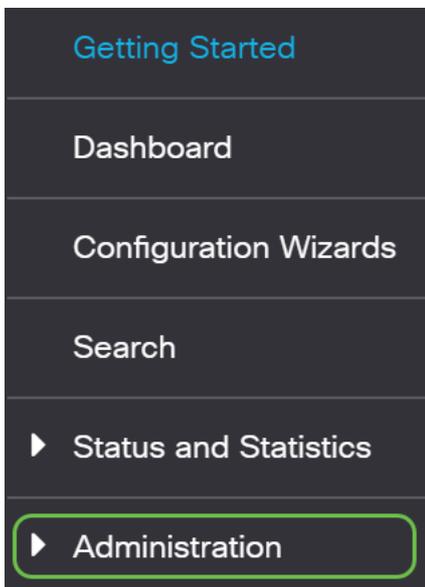
Etapa 6

Verifique os dispositivos que podem ou não ser dispositivos Cisco conectados ao switch. Verifique se eles são os dispositivos corretos e se os endereços IP estão corretos.

Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
SEP5006AB802AF1		GE1/5	2	151	Host, Phone, Two Port Rel...	Cisco IP Phone 8865	Port 1
SEP00C1B1E51F6E		GE1/7	2	176	Host, Phone, Two Port Rel...	Cisco IP Phone 7832	Port 1
10f9201286ce	switch1286ce	GE1/22	2	154	Router, Switch, IGMP	Cisco CBS250-8FP-E-2G...	gi7
3c57316dcd67	switch6dcd67	XG1/1	2	160	Router, Switch, IGMP	Cisco CBS250-48P-4G (...)	gi52
a0f8495c3941	SG350x-24	XG1/2	2	123	Router, Switch, IGMP	Cisco SG350X-24PD (PID...	te1/0/4

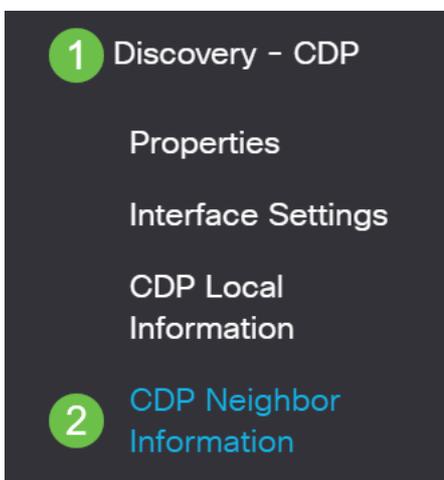
Etapa 7

Clique em **Administration (Administração)**.



Passo 8

Selecione **Discovery - CDP > CDP Neighbor Information**.



Passo 9

Verifique todas as informações CDP disponíveis. Se você ainda tiver problemas de conectividade, siga as etapas da próxima seção para desativar o recurso Smartport.

CDP Neighbor Information

CDP Neighbor Information Table

Clear Table Details... ↻

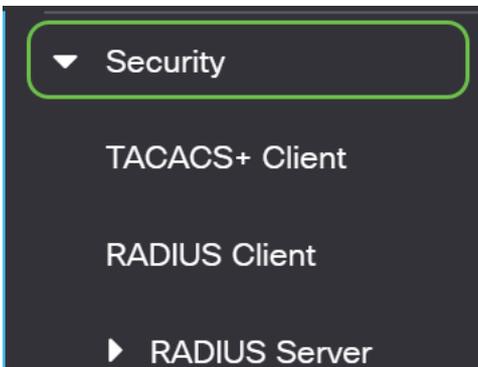
Filter: Local interface equals to GE1/5 Go Clear Filter

Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
<input type="radio"/> SEP5006AB802AF1		GE1/5					Port 1
<input type="radio"/> SEPO0C1B1E51F6E		GE1/7					Port 1
<input type="radio"/> 10f9201286ce	switch1286ce	GE1/22					gi7
<input type="radio"/> a0f8495c3941	SG350x-24	GE1/23					gi1/0/10
<input type="radio"/> 3c57316dcd67	switch6dcd67	GE1/24					gi48

Verificar a segurança da porta

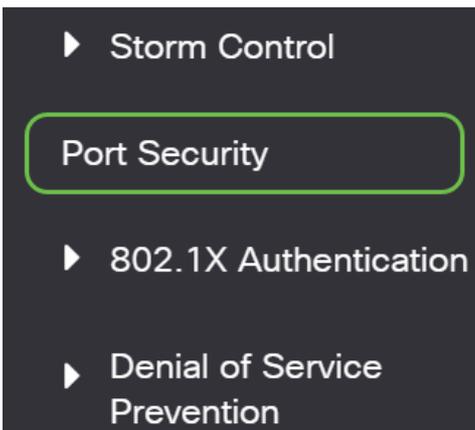
Passo 1

Navegue até **Segurança**.



Passo 2

Role para baixo e selecione **Port Security**.



Etapa 3

Na página *Port Security*, verifique se há portas que não estejam na *Classic Lock*. O *Classic Lock* é o padrão para cada porta. Qualquer porta que não esteja em bloqueio clássico tem um limite no número de dispositivos nessa porta, o que pode causar desconexões. Se você não configurou essa configuração, siga as etapas para desabilitar as Smartports para corrigir esse problema.

Port Security

Port Security Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
<input type="radio"/> 1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 6	GE6	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	
<input type="radio"/> 7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 8	GE8	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 13	GE13	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 14	GE14	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	
<input type="radio"/> 15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 16	GE16	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	
<input type="radio"/> 17	GE17	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 18	GE18	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 19	GE19	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/> 20	GE20	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	

Passo 4

Navegue até *Port Security* e verifique se todas as portas estão de volta para *Classic Lock* e verifique a conectividade com dispositivos na rede.

Se você experimentou alguma desconexão ou problemas de Internet, verifique se a conectividade retornou. Se isso não corrigiu seus problemas de porta, talvez você queira desativar o recurso Smartport conforme detalhado na próxima seção deste artigo.

Port Security Table

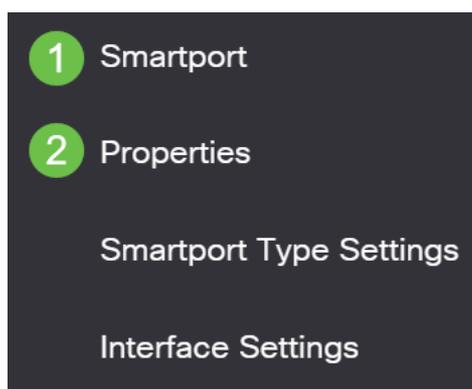
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
<input type="radio"/>	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE6	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE8	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE13	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE14	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE16	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE17	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE18	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE19	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
<input type="radio"/>	GE20	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	

Como desativar o recurso Smartport?

Passo 1

Escolha **Smartport > Properties**.



Passo 2

Selecione *Disable (Desabilitar)* ao lado de *Administrative Auto Smartport*, para desabilitar o Smartport globalmente no switch. Clique no botão **Aplicar**.

Isso desativará o Smartport em todas as interfaces, mas não afetará as configurações manuais de VLAN.

Properties Apply Cancel

Telephony OUI is currently disabled. Auto Smartport and Telephony OUI are mutually exclusive.

Administrative Auto Smartport: Disable Operational Auto Smartport: Disabled
 Enable
 Enable by Auto Voice VLAN

Auto Smartport Device Detection Method: CDP Operational CDP Status: Enabled
 LLDP Operational LLDP Status: Enabled

Auto Smartport Device Detection: Host
 IP Phone
 IP Phone + Desktop
 Switch
 Router
 Wireless Access Point

Conclusão:

Neste documento, você aprendeu como solucionar problemas e desabilitar o recurso Smartport quando surgirem problemas de conectividade na sua rede.

Você está procurando mais artigos no seu switch CBS250 ou CBS350? Verifique os links abaixo para obter mais informações!

[Configurações de SNMP](#) [SNMP Views](#) [Grupos SNMP](#) [Atualização de imagem DHCP](#) [Força da senha](#) [Configurações de TCP e UDP](#) [Segurança da porta](#) [Configurações de hora](#) [Atualizar firmware](#) [Práticas recomendadas do Smartport](#) [Redefinir switch](#) [Troubleshoot: no ip address](#) [Solucionar problemas de oscilação de link](#) [Criar VLANs](#)