

# SR-681455492 US RV325-k9-NA: Falha de dongle USB não está funcionando corretamente

## Summary

O RV320 e o RV325 usando o dongle USB UML290 da Pantech não estão recebendo um endereço IP. O roteador reconhece o dongle USB, mas não consegue obter um endereço IP do provedor de serviços de Internet (ISP).

## Data de identificação

17 de março de 2017

## Data de resolução

30 de março de 2017

## Produtos afetados

RV320, RV325	1.3.1.12, 1.3.2.02

## Descrição do problema

Embora o Dongle USB UML290 esteja na lista com suporte, o RV320 e o RV325 não estão obtendo um endereço IP. O dongle é reconhecido pelo roteador, mas ainda assim ele não recebe um endereço IP que deve ser fornecido pelo ISP. As depurações indicam que isso está falhando durante a negociação PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet) com o provedor.

## Resolução

Uma correção de um firmware beta está disponível. Se as configurações fornecidas não funcionarem, é recomendável usar outro dongle, como o U620L.