

Executar uma avaliação de diagnóstico em um roteador RV34x Series

Objetivo

A pesquisa de nome do serviço de nome de domínio (DNS) e o teste de ping são duas ferramentas integradas no roteador RV34x Series que são úteis para identificar e resolver problemas com conectividade. A pesquisa de nome DNS é usada para aprender um endereço IP de um determinado domínio. O teste de ping permite inserir um endereço IP ou nome de host e mostra se o roteador RV34x pode enviar um pacote a um host remoto e receber uma resposta.

Este artigo explica como usar as ferramentas de diagnóstico no RV34x VPN Series Router.

Dispositivos aplicáveis

- Série RV34x

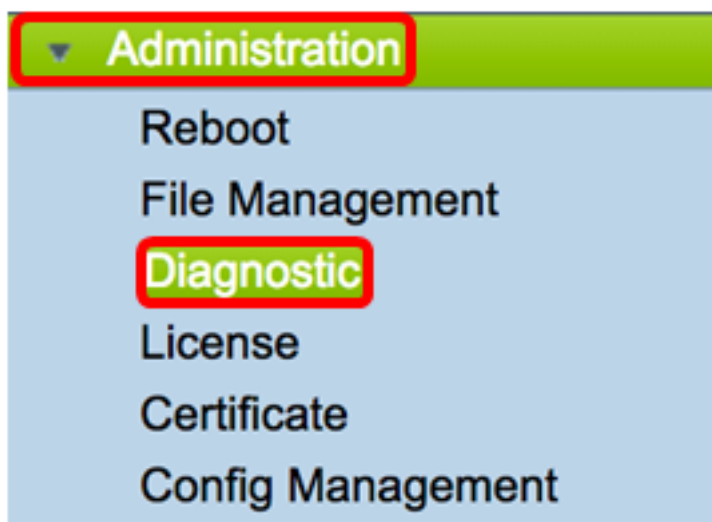
Versão de software

- 1.0.01.16

Execute o diagnóstico no roteador Rv34x Series

Faça ping ou rastreie um endereço IP

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do roteador e escolha **Administration > Diagnostic**.



Etapa 2. No campo *IP Address/Domain Name*, na área Ping ou Trace on IP Address, insira um endereço IP. Pode ser um endereço IPv4 ou IPv6.

Note: Neste exemplo, 98.138.253.109 é usado.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name:

Ping

Traceroute

Etapa 3. (Opcional) Clique no botão **Ping** para testar a conectividade entre o roteador e outro dispositivo na rede conectada a este roteador. O teste de ping envia pacotes de solicitação de eco ICMP (Internet Control Message Protocol) do host para o host de destino. Os resultados do teste incluem status, pacotes transmitidos ou recebidos e perda de pacotes.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name:

Ping

Traceroute

Note: As devoluções mostram que o destino foi alcançado e um ping foi retornado.

```
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=0 ttl=50 time=247.300003
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=1 ttl=50 time=246.546997
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=2 ttl=50 time=247.214996
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=3 ttl=50 time=246.623993
```

Etapa 4. (Opcional) Clique no botão **Traceroute** para exibir todos os roteadores presentes entre o endereço IP de destino e o dispositivo ativo. Os resultados exibirão até 30 saltos entre seu roteador e seu destino.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name: (hint: 1.2.3.4 or abc.com or fe80::10)

Ping

Traceroute

```
1  10.10.10.1 0.066 ms 0.028 ms 0.03 ms
2  124.6.177.113 0.246 ms 0.025 ms 0.025 ms
3  124.6.149.117 17.201 ms 15.626 ms 15.806 ms
4  120.28.0.61 11.672 ms 12.804 ms 11.96 ms
5  120.28.1.237 25.143 ms 120.28.0.26 27.299 ms 120.28.10.101 43.637001 ms
6  120.28.9.158 25.313 ms 120.28.10.105 26.815001 ms 120.28.10.105 28.535999 ms
7  ***
8  ***
9  202.127.73.41 70.672997 ms 71.678001 ms 67.885002 ms
10 202.84.243.113 67.886002 ms 67.505997 ms 67.804001 ms
11 202.84.249.161 63.547001 ms 63.467999 ms 64.004997 ms
12 202.84.136.162 213.035004 ms 202.84.143.238 215.404999 ms 202.84.136.162 211.852997 ms
13 202.40.149.70 236.617996 ms 202.40.149.101 230.311996 ms 202.84.251.122 212.694 ms
14 206.223.116.150 212.455002 ms 216.070007 ms 233.449997 ms
15 216.115.101.148 238.434006 ms 238.509003 ms 238.917999 ms
16 216.115.104.116 247.123993 ms 247.296997 ms 247.632996 ms
17 216.115.105.29 254.177994 ms 216.115.105.31 247.233994 ms 216.115.105.185 247.654999 ms
18 98.138.97.67 283.709991 ms 98.138.97.61 247.901993 ms 98.138.97.69 248.397003 ms
19 98.138.93.15 246.207001 ms 98.138.0.93 247.311996 ms 98.138.0.91 247.649994 ms
20 98.138.240.18 248.768997 ms 98.138.240.22 248.488998 ms 98.138.240.28 250.257996 ms
21 ***
22 ***
23 ***
24 ***
25 ***
26 ***
27 ***
28 ***
29 ***
30 ***
```

Você deve ter feito ping ou rastreado com êxito um endereço IP em um RV34x Series Router.

Executar uma pesquisa de DNS

Etapa 1. No campo *IP Address/Domain Name* em Perform a DNS Lookup area (Executar uma pesquisa de DNS), insira um FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado). A pesquisa de DNS é usada para recuperar endereços IP para o nome de host especificado.

Note: Neste exemplo, facebook.com é usado.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Etapa 2. Clique em **Pesquisar** para executar a pesquisa de DNS.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Note: A janela abaixo exibe os endereços IP do Facebook.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Server:192.168.100.150
Address: facebook.com

Name: facebook.com
Address: 31.13.66.36 edge-star-mini-shv-02-dft4.facebook.com
Name: facebook.com
Address: 2a03:2880:f113:83:face:b00c:0:25de edge-star-mini6-shv-02-dft4.facebook.com

Agora você deve ter realizado com êxito uma pesquisa de DNS em seu RV34x Series Router.