

Solução alternativa para inacessibilidade da GUI após atualização do firmware versão 1.0.1.17 em roteadores VPN RV320

Objetivo

O roteador RV320 está inacessível após a atualização do firmware versão 1.1.0.09. Este artigo mostra o processo de recuperação que precisa ser seguido para que o roteador seja atualizado para o firmware mais recente e funcione normalmente.

Dispositivos aplicáveis

- Roteador VPN WAN duplo RV320

Versão de software

[RV320](#)

Upgrade de firmware

Etapa 1. Baixe a versão mais recente do firmware em seu PC.

Etapa 2. Baixe e instale o Tftpd32 ou qualquer outro cliente TFTP que suporte arquivos maiores que 32 MB. Para fazer o download [clique aqui](#).

Dispositivo RV320

Etapa 3. Desligue o RV320.

Etapa 4. Mantenha pressionado o botão "RESET" e ligue o RV320.

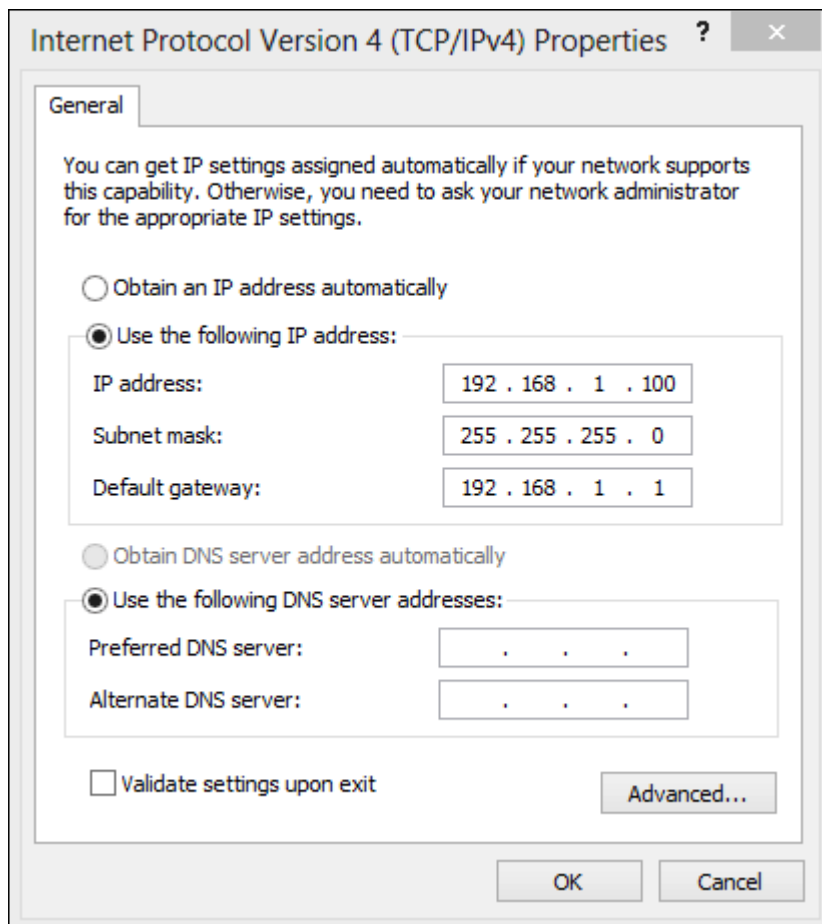
Etapa 5. Aguarde 10 segundos até que o LED POWER pisque e o LED DIAG esteja vermelho.

Etapa 6. Solte o botão Reset.

Configurações de rede no PC

Passo 7. Clique em **Painel de controle > Rede e Internet > Central de rede e compartilhamento**. A página *Rede e Compartilhamento* é aberta:

Etapa 8. Clique em **Conexão Local > Propriedades > Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4) > Propriedades**. A janela *Propriedades de Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)* é exibida:



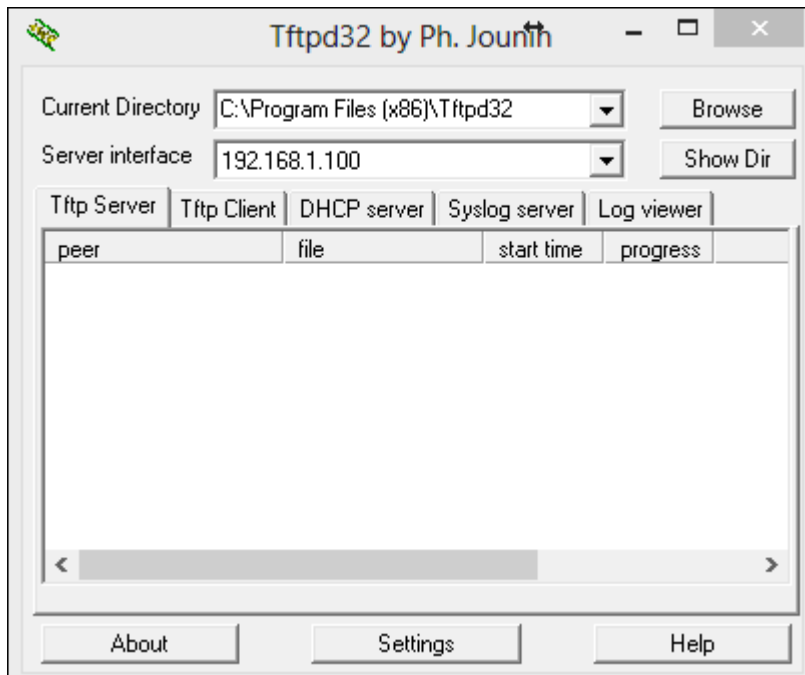
Etapa 9. Atribua um endereço IP estático para o PC dentro de um intervalo de 192.168.1.2 a 192.168.1.254 no campo Endereço IP.

Etapa 10. Insira a máscara de sub-rede no campo Máscara de sub-rede.

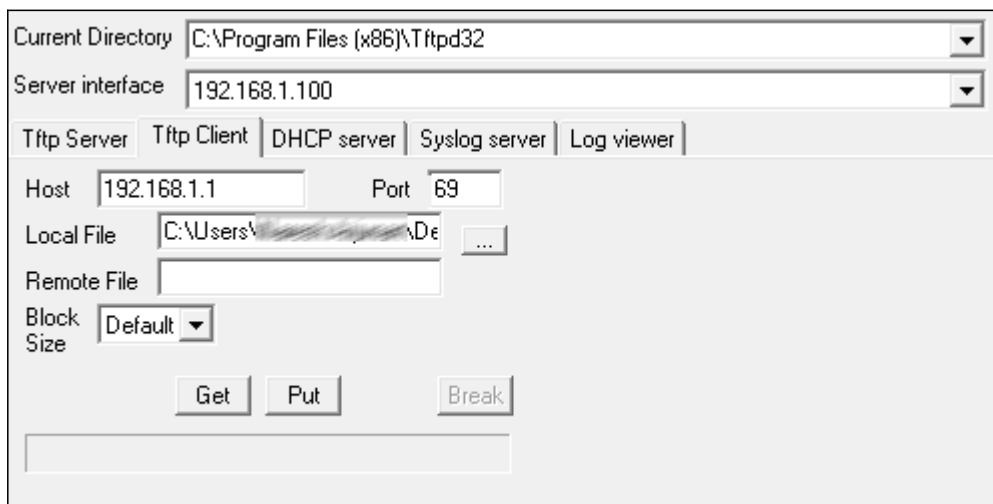
Etapa 11. Insira o gateway padrão no campo Default Gateway (Gateway padrão). O gateway padrão é o endereço IP do roteador RV320.

Aplicativo TFTP

Etapa 12. Inicie o aplicativo TFTP.



Etapa 13. Escolha a guia Cliente TFTP.



Etapa 14. Insira o endereço IP 192.168.1.1 no campo Host e o valor 69 no campo Porta.

Etapa 15. No campo Arquivo local, escolha o firmware baixado do PC para ser carregado no roteador.

Etapa 16. Verifique todos os valores e pressione **PUT** no cliente TFTP.

Etapa 17. Aguarde 5 minutos e tente acessar a GUI do roteador. O RV320 deve funcionar normalmente.

System Summary			
System Information			
Serial Number:	NKS16451794	Firmware Version:	v1.1.0.09 (2013-07-04, 13:28:17)
PID VID:	RV320 V01	Firmware MD5 Checksum:	5b8aed4473cae9f07fdd72daf11ece4b
LAN		<u>Working Mode:</u>	Gateway
<u>IPv4/ Subnet Mask:</u>	192.168.1.1/255.255.255.0		
<u>IPv6/ Prefix:</u>	--		
System Uptime:	0 days 0 hours 0 min 54 sec (Now: 2013-09-19, 12:14:16)		

Note: O firmware atualizado é exibido no campo Firmware Version (Versão do firmware).