# Solução alternativa para inacessibilidade da GUI após atualização do firmware versão 1.0.1.17 em roteadores VPN RV320

## Objetivo

O roteador RV320 está inacessível após a atualização do firmware versão 1.1.0.09. Este artigo mostra o processo de recuperação que precisa ser seguido para que o roteador seja atualizado para o firmware mais recente e funcione normalmente.

## Dispositivos aplicáveis

Roteador VPN WAN duplo RV320

## Versão de software

<u>RV320</u>

### Upgrade de firmware

Etapa 1. Baixe a versão mais recente do firmware em seu PC.

Etapa 2. Baixe e instale o Tftpd32 ou qualquer outro cliente TFTP que suporte arquivos maiores que 32 MB. Para fazer o download <u>clique aqui</u>.

#### **Dispositivo RV320**

Etapa 3. Desligue o RV320.

Etapa 4. Mantenha pressionado o botão "RESET" e ligue o RV320.

Etapa 5. Aguarde 10 segundos até que o LED POWER pisque e o LED DIAG esteja vermelho.

Etapa 6. Solte o botão Reset.

#### Configurações de rede no PC

Passo 7. Clique em **Painel de controle > Rede e Internet > Central de rede e compartilhamento**. A página *Rede e Compartilhamento* é aberta:

Etapa 8. Clique em **Conexão Local > Propriedades > Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)** > **Propriedades**. A janela *Propriedades de Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)* é exibida:

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties ? ×					
General					
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.					
Obtain an IP address automatically					
Use the following IP address:					
IP address:	192.168.1.100				
Subnet mask:	255 . 255 . 255 . 0				
Default gateway:	192.168.1.1				
Obtain DNS server address automatically					
Use the following DNS server addresses:					
Preferred DNS server:					
Alternate DNS server:					
Validate settings upon exit Advanced					
	OK Cancel				

Etapa 9. Atribua um endereço IP estático para o PC dentro de um intervalo de 192.168.1.2 a 192.168.1.254 no campo Endereço IP.

Etapa 10. Insira a máscara de sub-rede no campo Máscara de sub-rede.

Etapa 11. Insira o gateway padrão no campo Default Gateway (Gateway padrão). O gateway padrão é o endereço IP do roteador RV320.

#### **Aplicativo TFTP**

Etapa 12. Inicie o aplicativo TFTP.

🍖 т	ftpd32 by Ph. J	ounth -		
Current Directory C:\Program Files (x86)\Tftpd32  Browse Server interface 100,100,100 Cham Directory				
Tftp Server Tftp Client	DHCP server Sys	log server   Log vi	iewer	
peer	file	start time prog	gress	
<			>	
About	Settings		Help	

Etapa 13. Escolha a guia Cliente TFTP.

Current Directory C:\Program Files (x86)\Tftpd32	4
Server interface 192.168.1.100	•
Tftp Server Tftp Client DHCP server Syslog server Log viewer	
Host 192.168.1.1 Port 69	
Local File C:\Users\\De	
Remote File	
Block Default	
Get Put Break	

Etapa 14. Insira o endereço IP 192.168.1.1 no campo Host e o valor 69 no campo Porta.

Etapa 15. No campo Arquivo local, escolha o firmware baixado do PC para ser carregado no roteador.

Etapa 16. Verifique todos os valores e pressione **PUT** no cliente TFTP.

Etapa 17. Aguarde 5 minutos e tente acessar a GUI do roteador. O RV320 deve funcionar normalmente.

System Summary			
System Information			
Serial Number:	NKS16451794	Firmware Version:	v1.1.0.09 (2013-07-04, 13:28:17)
PID VID:	RV320 V01	Firmware MD5 Checksum:	5b8aed4473cae9f07fdd72daf11ece4b
LAN		Working Mode:	Gateway
IPv4/ Subnet Mask:	192.168.1.1/255.255.255.0		
IPv6/ Prefix:	/		
System Uptime: 0 days 0 hours 0 min 54 sec (Now: 2013-09-19, 12:14:16)			

Note: O firmware atualizado é exibido no campo Firmware Version (Versão do firmware).