

Reinicialize e restaure as configurações padrão de fábrica nos roteadores VPN RV016, RV042, RV042G e RV082

Objetivo

Se o roteador congelar ou se o roteador não funcionar bem, uma opção de reinicialização deve ser considerada. Uma reinicialização limpa os processos do dispositivo, mas não exclui as configurações. No caso de um dispositivo defeituoso ou se você esquecer as credenciais de login do dispositivo, talvez seja conveniente redefinir o sistema para as configurações padrão de fábrica. Quando o dispositivo é redefinido para os padrões de fábrica, as configurações no dispositivo são apagadas e o roteador é configurado para suas configurações padrão. Você pode redefinir os padrões de fábrica ou reiniciar o dispositivo por meio de um botão físico no dispositivo ou através do utilitário de configuração da Web.

Este artigo explica como [redefinir os padrões de fábrica](#) e [reiniciar](#) em RV016, RV042, RV042G ou RV082 VPN Routers.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- RV016 | 4.2.1.02 ([Baixe o mais recente](#))
- RV042 | 4.2.1.02 ([Baixe o mais recente](#))
- RV042G | 4.2.1.02 ([Baixe o mais recente](#))
- RV082 | 4.2.1.02 ([Baixe o mais recente](#))

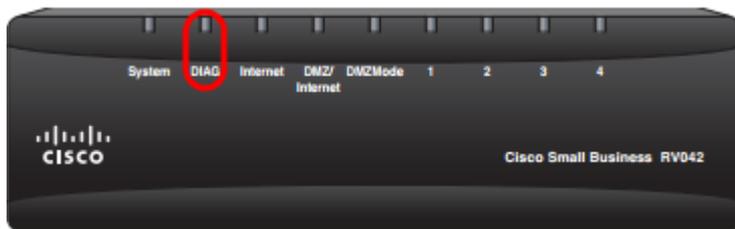
Redefina o roteador para as configurações padrão de fábrica

aviso: Uma redefinição apagará todas as configurações no dispositivo e definirá tudo para os padrões de fábrica.

Através do botão Reset (Redefinir)

Etapa 1. Use um objeto pontiagudo, como um clipe de papel, para manter pressionado o botão **Reset (Redefinir)** por 30 segundos para reiniciar o roteador.



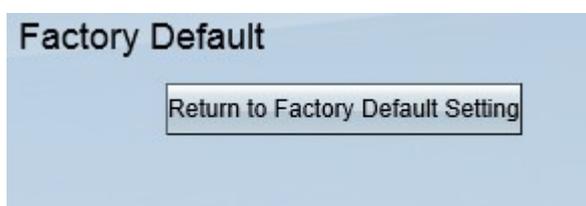


Note: A luz DIAG na parte frontal do dispositivo ficará alaranjada durante esse processo.

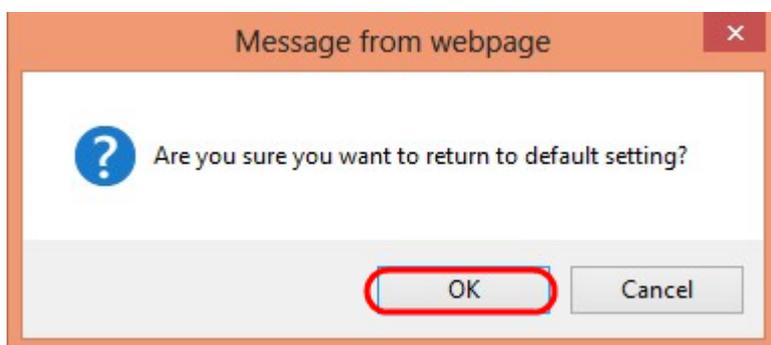
Note: Se o uso normal do botão Reset (Redefinir) para redefinir as configurações padrão de fábrica não funcionar, desconecte o adaptador de energia e conecte-o novamente enquanto mantém o botão Reset (Redefinir) pressionado.

Através do utilitário de configuração da Web

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web para escolher **System Management > Factory Default**. A página *Padrão de Fábrica* é aberta:



Etapa 2. Clique no botão **Return to Factory Default Settings (Retornar ao padrão de fábrica)**. Isso redefine o roteador para as configurações padrão de fábrica originais e exclui todas as configurações definidas anteriormente pelo usuário.



Etapa 3. Uma janela de confirmação é exibida e pergunta se você tem certeza de que deseja retornar à configuração padrão. Clique em **OK** para confirmar e redefinir as configurações padrão do roteador.



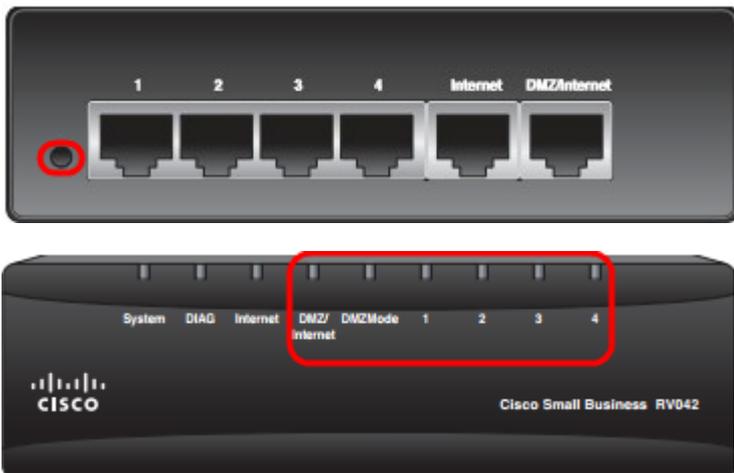
Note: A janela *Reinicialização* é exibida e mostra o status da reinicialização. A página deve ser atualizada automaticamente após a reinicialização. Se ele não for atualizado, clique em **Login** para inserir novamente o utilitário de configuração da Web.

Reinicie o roteador

Aviso: uma reinicialização apagará todas as configurações feitas, mas não salvas. Nem todas as configurações salvas serão apagadas.

Através do botão Reset (Redefinir)

Etapa 1. Use um objeto pontiagudo, como um clipe de papel, para pressionar e manter pressionado o botão **Reset** por um segundo para reiniciar o roteador.

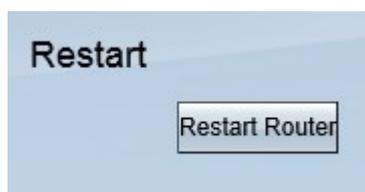


Note: Todas as luzes, exceto a luz do sistema, não acenderão, o que indica que a reinicialização está em andamento. Quando a luz voltar, o roteador estará pronto para uso.

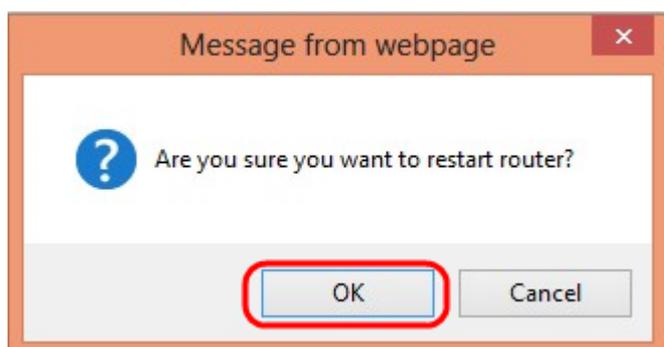
Nota: se o botão Reset não reiniciar o dispositivo, desconecte o adaptador de alimentação e conecte-o novamente, isso deve reiniciar o dispositivo.

Através do utilitário de configuração da Web

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web para escolher **System Management > Restart**. A página *Reiniciar* é aberta:



Etapa 2. Clique em **Reiniciar** para reiniciar o dispositivo. Isso reinicia o dispositivo e nenhuma configuração é perdida.



Etapa 3. Uma janela de confirmação é exibida e pergunta se você tem certeza de que deseja reiniciar. Clique em **OK** para confirmar a reinicialização do dispositivo.



Observação: a janela *Reinicialização* é exibida e mostra o status da reinicialização. A página deve ser atualizada automaticamente após a reinicialização se não for atualizada, clique em **Login** para reinseri-la.

Exibir um vídeo relacionado a este artigo...

[Clique aqui para ver outras palestras técnicas da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.