

# Bloquear chamadas anônimas em um telefone Cisco IP série 8800 multiplataforma

## Objetivo

O bloqueio de chamadas anônimas no Telefone Multiplataforma Cisco IP série 8800 permite filtrar as chamadas recebidas que não mostram informações do chamador. Se ativada, esta funcionalidade rejeita automaticamente chamadas específicas.

Este artigo tem como objetivo mostrar como habilitar o bloqueio de chamadas anônimas no Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform através de seu utilitário baseado na Web e GUI do telefone.

## Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- Telefone IP 8800 Series | 11.0.1 ([Baixe o mais recente](#))

Os telefones da série 8800 mencionados neste artigo não são telefones corporativos que usam um controlador de chamada específico. Se quiser comparar os dois tipos diferentes de telefones, consulte [Comparar e contrastar: Telefones IP MPP da Cisco e telefones IP unificados da Cisco](#).

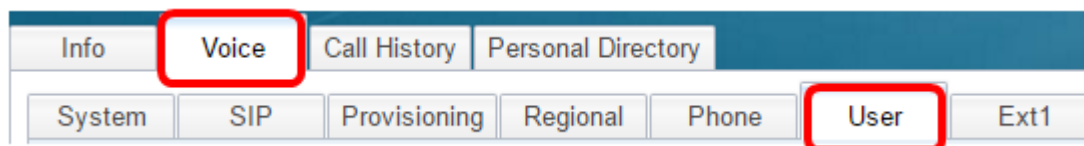
## Bloquear chamada anônima

### Por meio do utilitário baseado na Web

Etapa 1. Inicie a sessão no utilitário baseado na Web do telefone IP e clique em **Admin Login > avançado**.



Etapa 2. Clique em **Voz > Usuário**.



Etapa 3. Em Serviços complementares, escolha **Sim** no menu suspenso Block ANC Setting.

CW Setting:	Yes	▼
Block ANC Setting:	Yes	▼
Secure Call Setting:	No	▼
Auto Answer Page:	Yes	▼
Time Format:	12hr	▼
Miss Call Shortcut:	No	▼
Alert Tone Off:	No	▼
Log Missed Calls for EXT 2:	Yes	▼
Log Missed Calls for EXT 4:	Yes	▼
Log Missed Calls for EXT 6:	Yes	▼
Log Missed Calls for EXT 8:	Yes	▼
Log Missed Calls for EXT 10:	Yes	▼

Etapa 4. Clique em **Enviar Todas as Alterações**.


<a href="#">Undo All Changes</a>	<a href="#">Submit All Changes</a>
----------------------------------	------------------------------------

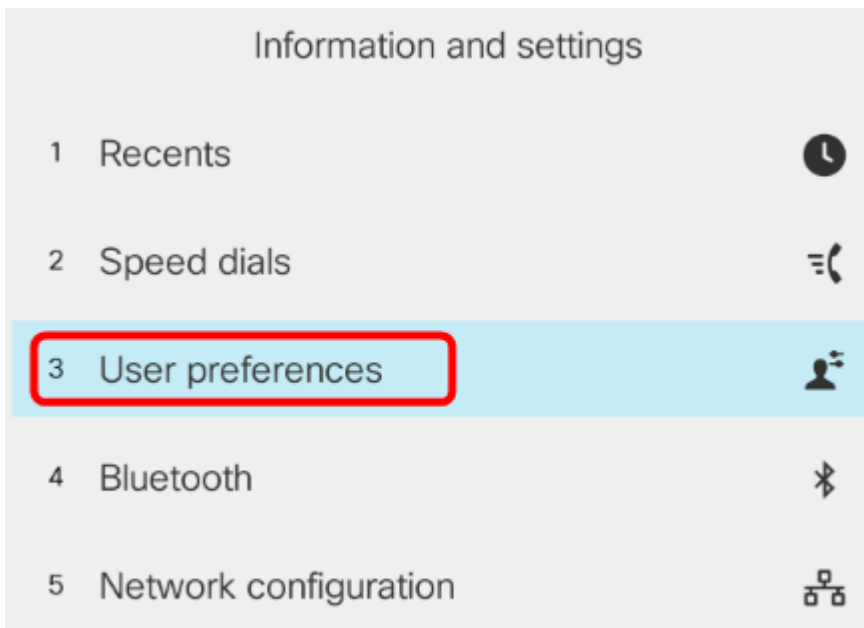
Agora, você deve ter bloqueado chamadas anônimas com êxito em seu telefone através do utilitário baseado na Web.

### Através da GUI do telefone

Etapa 1. Pressione o botão **Applications** no telefone IP.



Etapa 2. Usando o botão de cluster Navegação , navegue para **User preferences** e pressione a tecla de função **Select**.



**Select**

Etapa 3. Selecione **Call preferences** e pressione a tecla de função **Select**.

## User preferences

1 Call preferences

2 Audio preferences

3 Screen preferences

4 Attendant console preferences

Select



Etapa 4. Navegue até **Block anonymous call** e pressione o botão direito do cluster de navegação para defini-lo como **On**.

## Call preferences

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

On

Etapa 5. Pressione a tecla de função **Set**.

## Call preferences

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID Off

Block anonymous call On

Agora, você ativou o bloqueio de chamadas anônimas em seu telefone por meio da GUI.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.