

# Configurar o correio de voz em um telefone IP Cisco 6800, 7800 ou 8800 Series com Firmware para várias plataformas

## Objetivo

Este artigo fornece alguma explicação para a configuração de correio de voz nos telefones de várias plataformas IP Cisco 6800, 7800 ou 8800 Series.

## Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- Telefone IP 6800 Series com Firmware para várias plataformas | 11.2.3 (baixe o mais recente)
- Telefone IP 7800 Series com firmware para várias plataformas | 11.2.3 (baixe o mais recente)
- Telefone IP 8800 Series com Firmware para várias plataformas | 11.2.3 (baixe o mais recente)

## Introduction

O correio de voz é um dos recursos mais comuns na telefonia IP. O telefone IP da Cisco séries 6800, 7800 ou 8800 tem recursos de armazenamento de correio de voz.

Os telefones mencionados neste artigo não são telefones da empresa que usam um controlador de chamada específico. Se você quiser comparar os dois tipos diferentes de telefones, confira [Comparar e contrastar: Telefones IP MPP da Cisco e Cisco Unified IP Phones](#).

## Telefones com firmware para várias plataformas

Os telefones MPP exigem um serviço de um provedor de serviços de telefonia pela Internet (ITSP) ou de um servidor de controle de chamadas IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon são exemplos de um ITSP. Alguns exemplos de serviços IP PBX que funcionam com telefones Cisco MPP incluem plataformas Asterisk, Centile e Metaswitch.

Esses controladores de chamada ITSP e IP PBX são um sistema separado no qual o telefone e o controlador de chamada se comunicam entre si para fornecer serviços como estacionamento de chamada e correio de voz. Como os telefones MPP não usam um controlador de chamada específico, o acesso e os procedimentos variam.

Cada controlador de chamada pode seguir procedimentos diferentes, portanto não podemos dizer exatamente como o seu funcionará. Para obter informações e ajuda com seus comandos de correio de voz específicos, consulte os sites de ajuda do provedor escolhido. Se tiver um administrador, você pode contatá-los para obter detalhes e possíveis treinamentos.

## Configurando o correio de voz pessoal

A pessoa que configurou sua rede provavelmente configurou uma mensagem de correio de voz, um ramal e uma senha genéricos. Ao entrar na caixa de correio de voz pela primeira vez, você pode criar uma mensagem personalizada. Neste exemplo, usamos o FreePBX para nosso PBX

IP. O FreePBX usa o Asterisco.

## **Passo 1**

Pegue o monofone ou pressione o **ícone do alto-falante**.

## **Passo 2**

Insira a combinação de teclas para acessar seu correio de voz. As opções comuns são \*98 ou \*99.

## **Etapa 3**

Você receberá um prompt para o ramal. Provavelmente, esse é o mesmo número do ramal do telefone. Em alguns casos, pode ser-lhe dada uma extensão diferente. Consulte o administrador de voz ou o provedor de serviços.

## **Passo 4**

Você receberá um prompt para a senha. Esse pode ser o número do ramal do telefone ou um número fornecido a você pelo seu provedor de serviços.

## **Etapa 5**

Você receberá um prompt para informar seu nome e clicar na **tecla sustenido**. Fale claramente no telefone.

## **Etapa 6**

Você pode selecionar **1** para salvar o nome, **2** para ouvi-lo ou **3** para regravar.

## **Etapa 7**

Você receberá um prompt para gravar uma saudação e clicar na **tecla sustenido**.

## **Passo 8**

Você pode selecionar **1** para salvar a saudação, **2** para ouvi-la ou **3** para regravá-la.

## **Passo 9**

Você receberá um prompt para gravar uma mensagem de ocupado.

## **Passo 10**

Você pode selecionar **1** para salvar a mensagem de ocupado, **2** para ouvi-la ou **3** para regravar.

Na próxima vez que acessar sua caixa de correio de voz, você terá a opção de alterar sua senha.

# **Alterar configurações da caixa de correio de voz**

## **Passo 1**

Para digitar o correio de voz no telefone, pegue o monofone ou pressione o **ícone do alto-falante**.

## **Passo 2**

Um tom de discagem será ouvido. Insira a combinação de teclas para acessar seu correio de voz. As opções comuns são \*98 ou \*99.

## **Etapa 3**

Quando estiver dentro da caixa de correio, as opções do prompt indicarão que números devem ser pressionados para alterar as configurações da caixa de correio.

## **Conclusão**

Agora você deve ter configurado o correio de voz no telefone Cisco MPP.

Agora que o correio de voz está configurado, você pode aprender a acessar o correio de voz. Quando estiver pronto para esta próxima etapa, clique [aqui](#).