

Configurar chamadas de conferência e reuniões em um telefone Cisco IP Phone 8800 Series multiplataforma

Objetivo

É possível configurar chamadas de conferência e reuniões no telefone IP da Cisco para conversar com várias pessoas em uma única chamada. Durante uma chamada, você pode discar outro contato para adicioná-los à chamada existente. Se tiver várias linhas, você também poderá combinar duas chamadas em duas linhas.

O objetivo deste artigo é mostrar a você como configurar chamadas de conferência e reuniões em seu telefone IP da Cisco série 8800.

Dispositivos aplicáveis

- 8800 Series

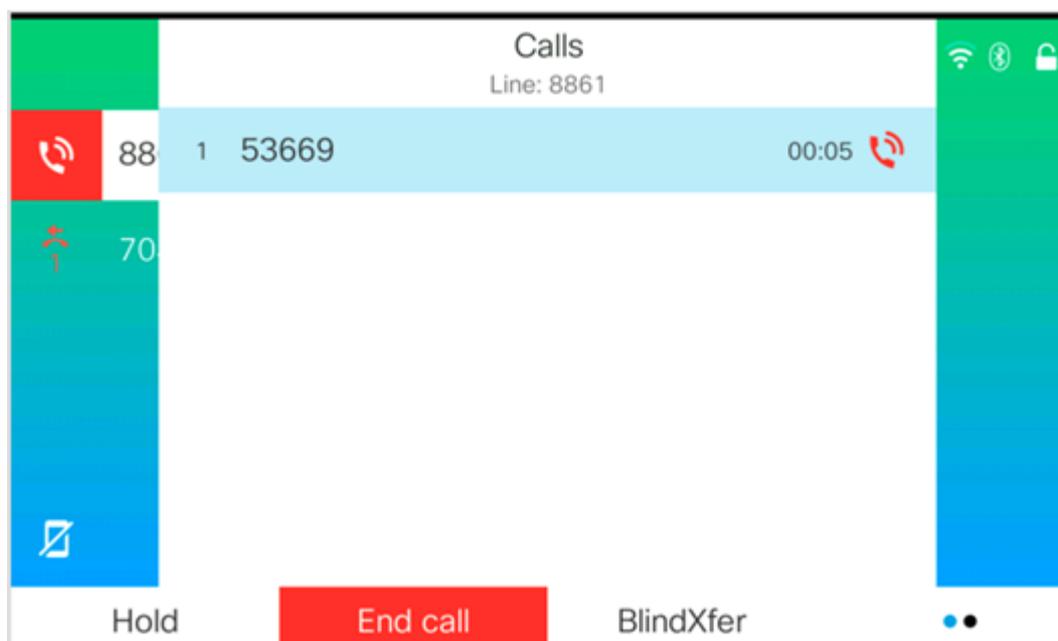
Versão de software

- 11.0.1

Configurar chamadas de conferência e reuniões

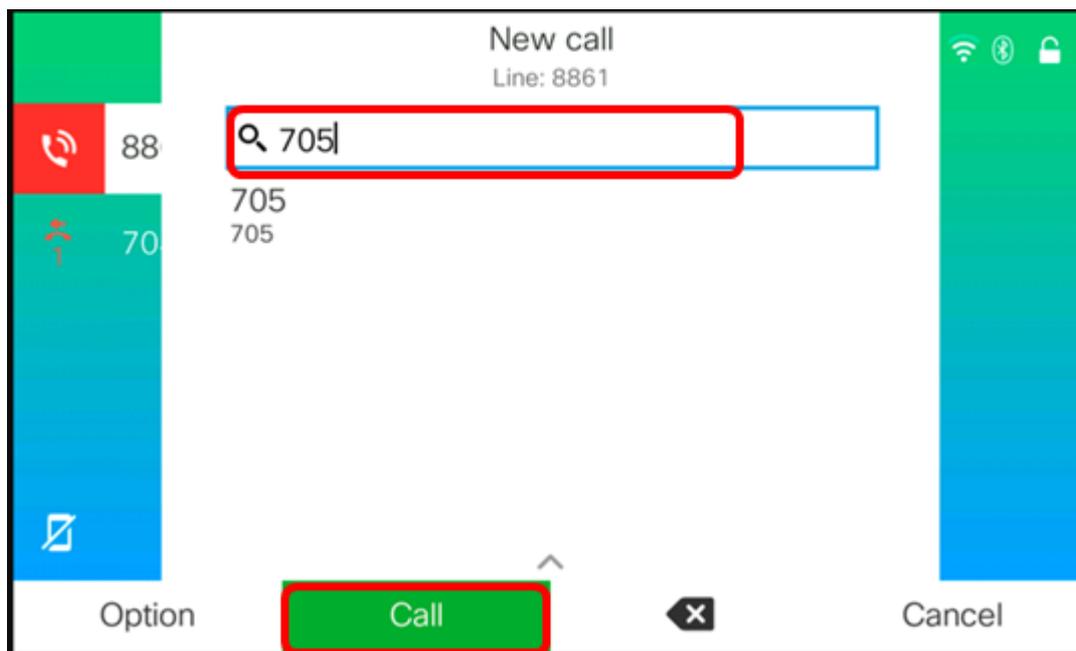
Adicionar outro contato a uma chamada existente

Etapa 1. Enquanto uma chamada estiver ativa, pressione a tecla **Conferência**  no telefone IP.



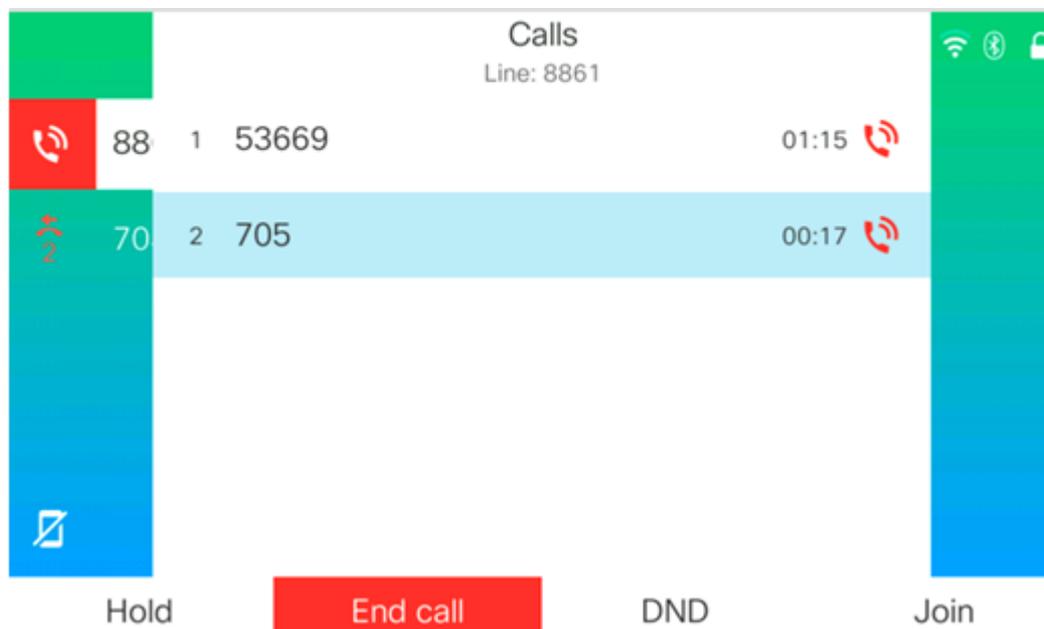
Etapa 2. Aperte o número de telefone do contato que deseja adicionar à chamada e pressione **Chamar**.

Note: Neste exemplo, 705 é usado como o número do contato.

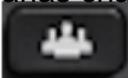


Etapa 3. Pressione a tecla **Conferência**  novamente.

Agora você deve ter adicionado com êxito o contato à chamada existente.



Conferência com código estrela

O recurso de código estrela permite combinar várias chamadas em uma conferência com apenas uma única tecla do botão **Conferência** .

Ativar Código Estrela

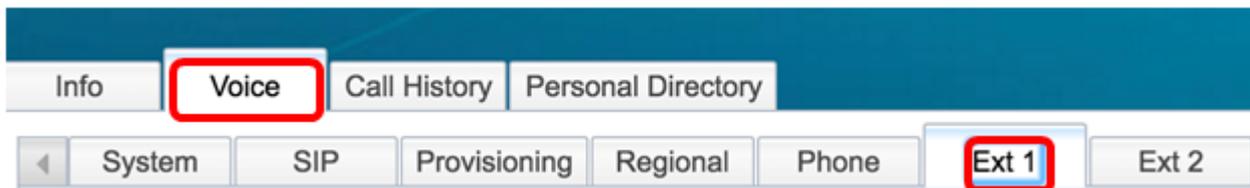
Etapa 1. Usando o computador, faça login no utilitário baseado na Web do telefone IP e

clique em **Admin Login** > **avançado**.



Etapa 2. Clique em **Voz** e no ramal onde deseja habilitar o código de estrela.

Note: Neste exemplo, Ext1 é escolhido.



Etapa 3. Na área "Call Feature Settings" (Configurações do recurso de chamada), clique no menu suspenso para Conferência com uma única tecla de disco e escolha **Yes (Sim)**.

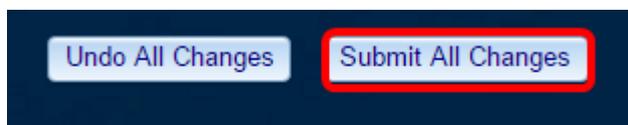
Call Feature Settings	
Blind Attn-Xfer Enable:	No ▾
Auth Page:	No ▾
Auth Page Realm:	
Conference Single Hardkey:	Yes ▾
Mailbox ID:	Yes
Voice Mail Subscribe Interval:	No

Etapa 4. Insira o número da URL da ponte de conferência precedido por um * no campo *URL da ponte de conferência*. Este é o servidor que permite que um grupo de pessoas participe em uma única chamada telefônica por meio de uma sala de reunião virtual.

Note: Neste exemplo, *55 é usado.

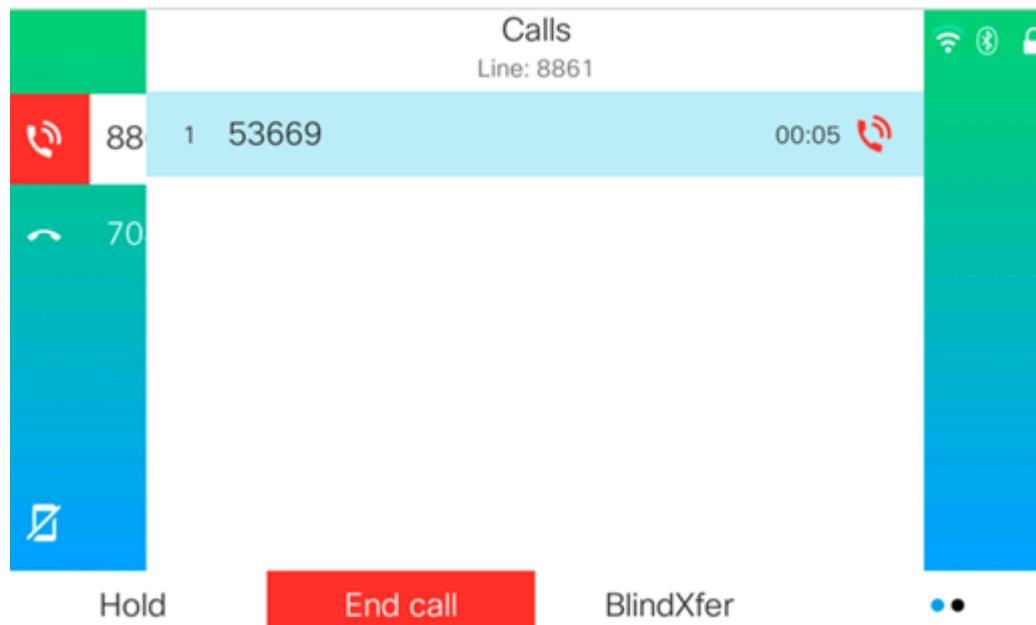
Message Waiting:	No ▾
Default Ring:	Sunrise ▾
Conference Bridge URL:	*55
Auth Page Password:	
Voice Mail Server:	

Etapa 5. Clique em **Enviar todas as alterações**.



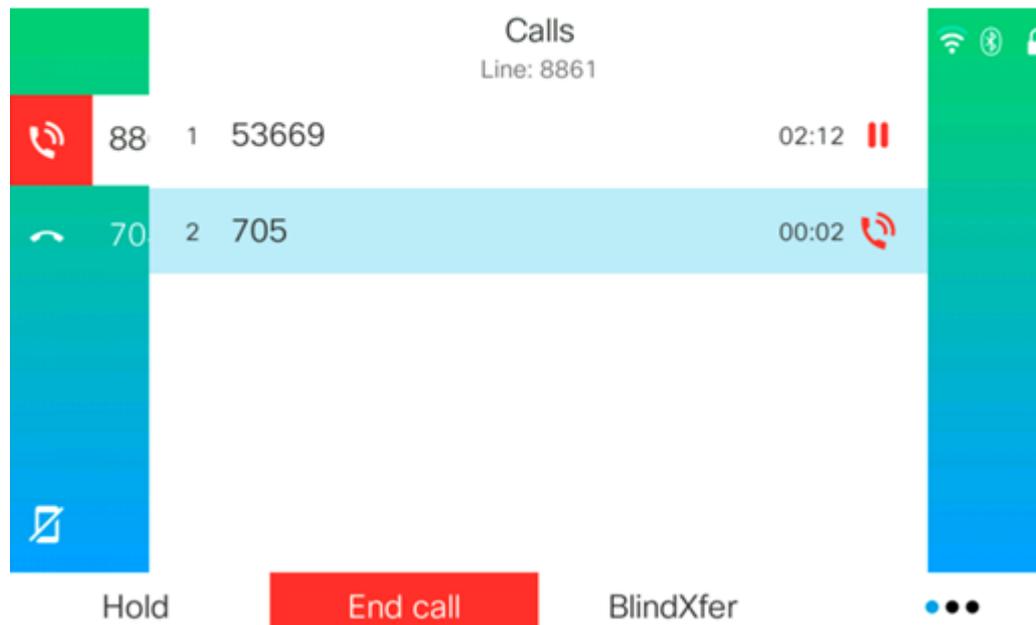
Etapa 6. No telefone IP, faça uma chamada de uma linha.

Note: Neste exemplo, a chamada é feita para 53669.

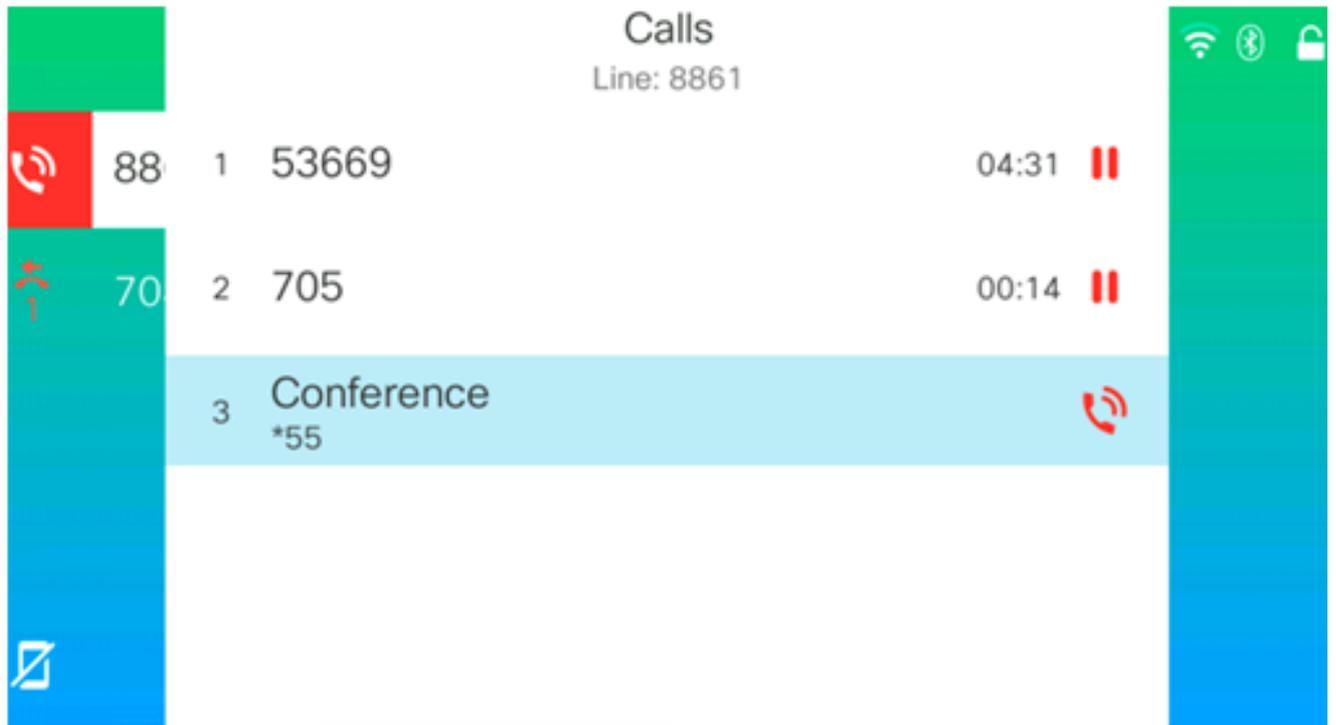


Passo 7. Quando a chamada for atendida, faça outra chamada na mesma linha. Quando a segunda chamada for atendida, adicione mais chamadas ativas usando a mesma linha.

Note: Neste exemplo, outra chamada é feita para 705.



Etapa 8. Quando tiver adicionado completamente todos os participantes, pressione a tecla Conferência para combinar todas as chamadas ativas em uma reunião.



Agora você deve ter configurado uma chamada de conferência usando o Código Estrela.