

Desviar chamadas em um telefone IP da Cisco série 7800 ou telefone multiplataforma 8800

Objetivo

O encaminhamento de chamadas no telefone IP da Cisco permite definir outra linha ou número de telefone para o qual as chamadas serão encaminhadas quando não for possível atender a chamada a partir dessa linha específica. Você pode definir o desvio de chamadas para todas as chamadas ou em situações especiais, como se a linha estivesse ocupada ou se não houvesse resposta.

O objetivo deste artigo é mostrar a você como encaminhar chamadas no telefone IP da Cisco série 7800 ou no telefone multiplataforma série 8800.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

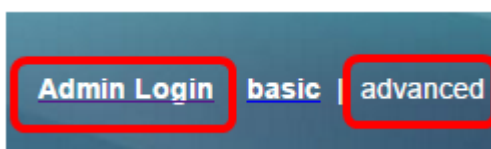
- Telefone IP série 7800 | 11.0.1 ([Baixe o mais recente](#))
- Telefone IP série 8800 | 11.0.1 ([Baixe o mais recente](#))

Desviar chamadas

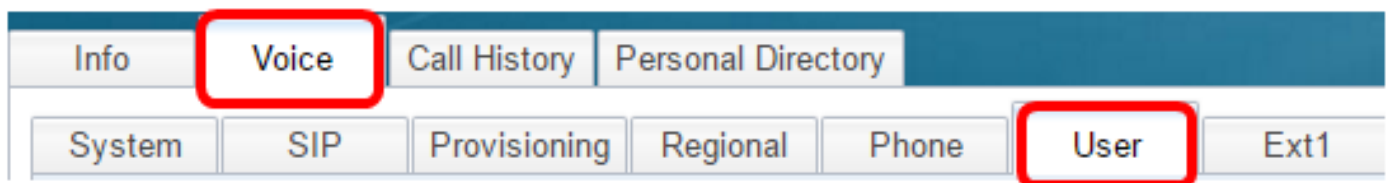
Através do utilitário baseado na Web

Encaminhar todas as chamadas

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do telefone IP e clique em **Admin Login > Advanced**.



Etapa 2. Clique em **Voz > Usuário**.



Etapa 3. Na área 'Encaminhamento de chamadas', escolha **Sim** no menu suspenso Configuração de Cfw.

Call Forward	
Cfwd Setting:	Yes
Cfwd Busy Dest:	Yes
Cfwd No Ans Delay:	No

Etapa 4. (Opcional) Se desejar encaminhar todas as chamadas recebidas, digite o número do telefone para o qual todas as chamadas serão encaminhadas no campo *Descanso total*.

Note: Neste exemplo, todas as chamadas serão encaminhadas para 705.

Cfwd All Dest:	705
Cfwd No Ans Dest:	

Desviar chamadas em situações especiais

Etapa 1. (Opcional) Se desejar encaminhar chamadas apenas se a linha estiver ocupada, digite o número do telefone para o qual as chamadas serão encaminhadas no campo *Cfwd Busy Dest*.

Note: Neste exemplo, as chamadas serão encaminhadas para 705 caso a linha esteja ocupada.

Cfwd Setting:	Yes
Cfwd Busy Dest:	705
Cfwd No Ans Delay:	

Etapa 2. (Opcional) Se você quiser encaminhar chamadas somente se não forem atendidas, digite o número do telefone para o qual as chamadas serão encaminhadas no campo *Sem Chamada de Chamada*.

Note: Neste exemplo, as chamadas serão encaminhadas para 705 se não forem atendidas.

Cfwd All Dest:	
Cfwd No Ans Dest:	705

Etapa 3. No campo *Sem Atraso de Atendimento*, insira o número de segundos em que a chamada deve permanecer sem resposta antes de ser encaminhada para o número.

Note: Neste exemplo, a chamada será encaminhada após 20 segundos se não for atendida.

Cfwd Setting:	Yes
Cfwd Busy Dest:	
Cfwd No Ans Delay:	20

Etapa 4. Clique em **Enviar todas as alterações**.

Undo All Changes	Submit All Changes
------------------	--------------------

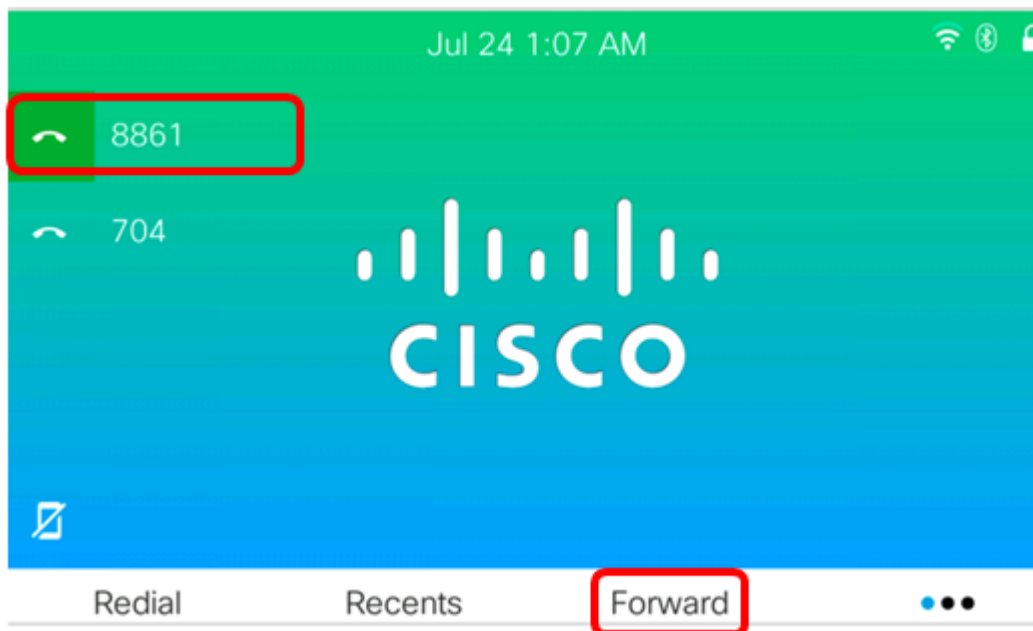
Agora você deve ter configurado com êxito o encaminhamento de chamadas no telefone IP da Cisco por meio do utilitário baseado na Web.

Através da GUI do telefone

Encaminhar todas as chamadas

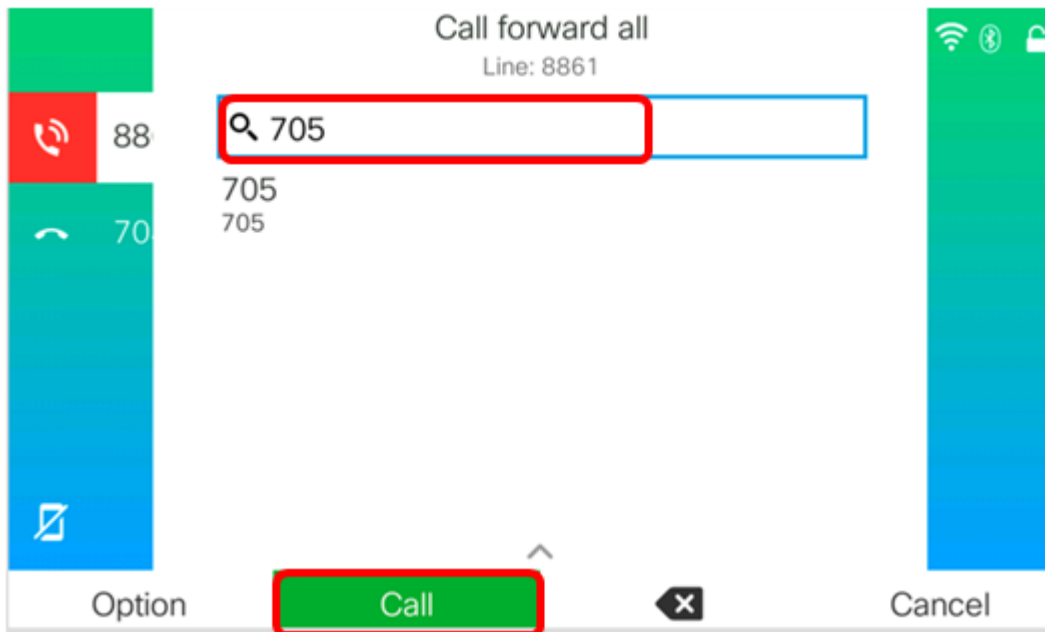
Etapa 1. No telefone IP, navegue até a linha onde deseja ativar o desvio de chamadas e pressione a tecla de função **Avançar**.

Note: Neste exemplo, a linha usada é 8861.

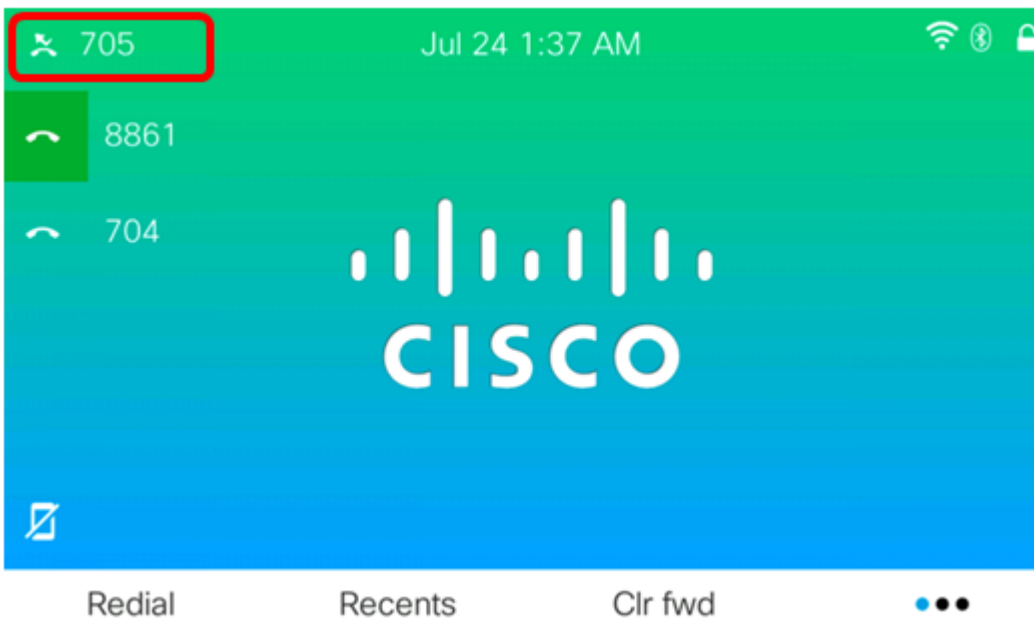


Etapa 2. Disque o número para onde pretende encaminhar todas as chamadas recebidas e, em seguida, pressione a tecla de função **Chamar**.

Note: Neste exemplo, todas as chamadas recebidas para a linha 8861 serão encaminhadas para 705.



Etapa 3. Verifique na tela a indicação de que todas as chamadas serão encaminhadas para o número definido. A tela deve exibir o número do telefone com um sinal de encaminhamento.



Etapa 4. (Opcional) Se desejar desabilitar o encaminhamento de chamadas para a linha especificada, pressione a tecla de função **Clr fwd**.




Agora você deve ter habilitado com êxito todas as chamadas que encaminham no telefone Cisco IP 7800 ou no telefone multiplataforma 8800 Series.

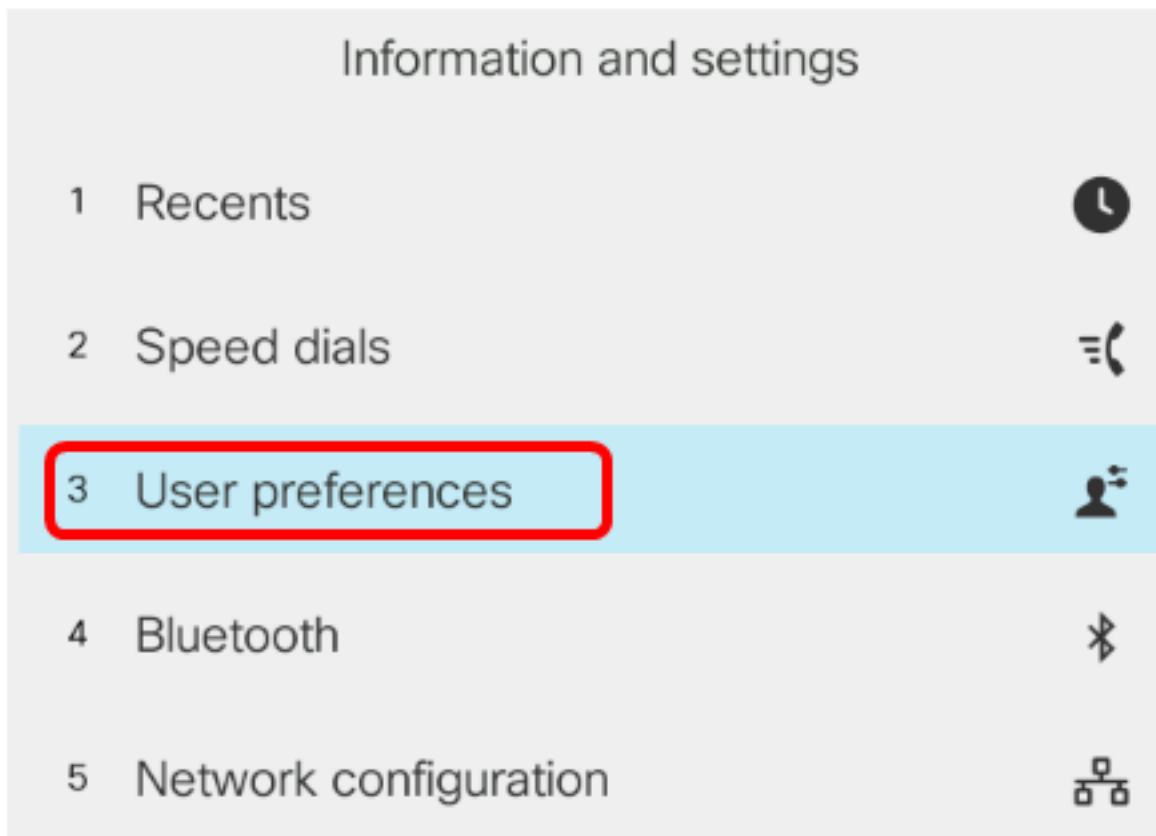
Desviar chamadas em situações especiais

Etapa 1. Pressione o botão **Applications (Aplicativos)** no IP Phone (Telefone IP).



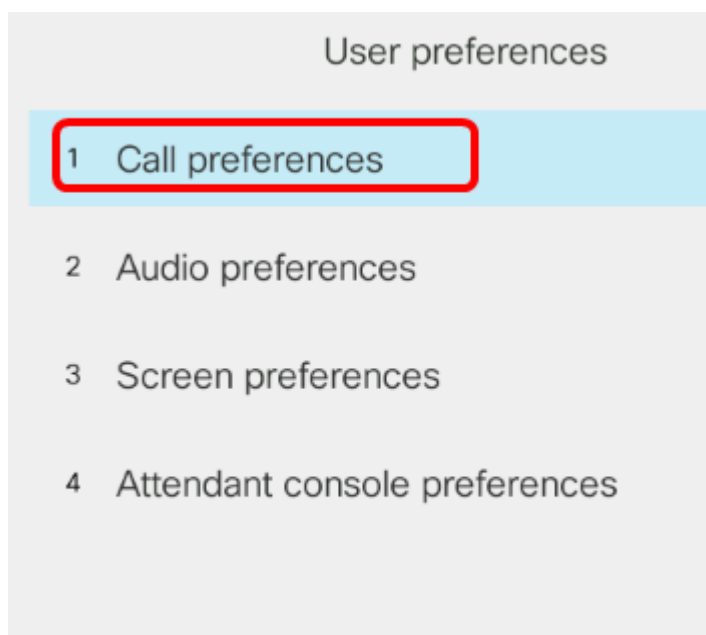


Etapa 2. Usando o botão de cluster de Navegação  , navegue para **Preferências do usuário** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



Select

Etapa 3. Escolha **Preferências de chamada** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



Select

Etapa 4. Pressione o botão direito do cluster de Navegação para definir o desvio de chamadas

como **Ativado**.



Call preferences

Call forwarding **On**

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Set

Etapa 5. (Opcional) Se desejar encaminhar todas as chamadas recebidas independentemente da situação, digite o número do telefone para o qual todas as chamadas serão encaminhadas no campo *Desviar todos os números*.

Note: Neste exemplo, todas as chamadas serão encaminhadas para 705.

Call preferences

Call forwarding **On**

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set

Etapa 6. (Opcional) Se você quiser encaminhar chamadas apenas se a linha estiver ocupada, digite o número do telefone para o qual as chamadas serão encaminhadas no campo *Desviar número comercial*.

Note: Neste exemplo, as chamadas serão encaminhadas para 705 caso a linha esteja ocupada.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ⬅️ X

Passo 7. (Opcional) Se você quiser encaminhar chamadas somente se não forem atendidas, digite o número do telefone para o qual as chamadas serão encaminhadas no campo *Fwd no answer number*.

Note: Neste exemplo, as chamadas serão encaminhadas para 705 se não forem atendidas.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ⬅️ X

Etapa 8. No campo *Fwd no answer delay*, insira o número de segundos em que a chamada deve permanecer sem resposta antes de ser encaminhada para o número.

Note: Neste exemplo, a chamada será encaminhada após 20 segundos se não for atendida.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Set ⬅️ X

Etapa 9. Pressione a tecla de função **Set**.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

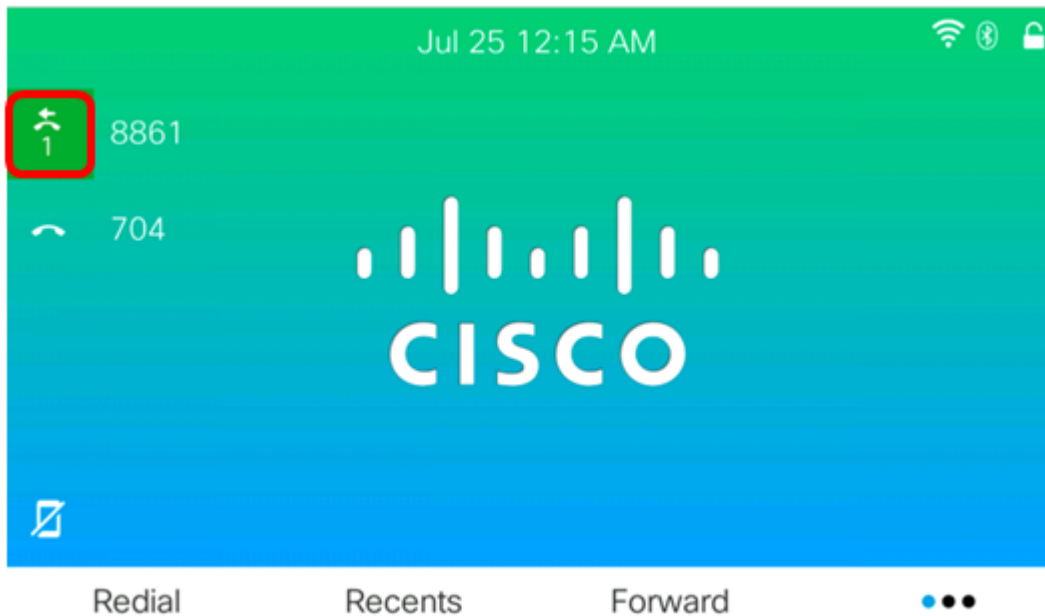
Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ⬅️ X

Quando uma chamada é recebida e é completamente encaminhada, a tela do telefone IP deve voltar para o modo de espera com o indicador de instância de chamada encaminhada ao lado da linha chamada.



Agora você deve ter configurado com êxito o desvio de chamadas no telefone Cisco IP 7800 ou no telefone multiplataforma 8800 Series.

Para saber mais sobre os telefones IP 7800 e 8800 da Cisco, confira os seguintes vídeos:

[Cisco Tech Talk: Atualizando o firmware nos telefones multiplataforma 7800 e 8800 Series](#)

[Cisco Tech Talk: Configurar a discagem rápida nos telefones IP séries 7800 e 8800 da Cisco](#)