

Conheça os telefones multiplataforma do telefone IP da Cisco série 8800



Introduction

Os telefones multiplataforma do Cisco IP Phone 8800 Series são baseados no mesmo hardware que os telefones corporativos da Cisco, mas têm software diferente, pois oferecem suporte ao Controle de chamadas de terceiros (3PCC). Esses modelos suportam a maioria dos recursos de telefones Cisco SPA com ID atualizada e experiência de usuário aprimorada.

Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 8800 Series econômicos são ideais para pequenas a grandes empresas que buscam comunicações de voz sobre Internet (VoIP) completas e de alta qualidade. Esses telefones IP são ideais para clientes que usam telefones analógicos ou digitais tradicionais hoje e desejam avançar para um sistema de telefone IP da Cisco, seja implantado no local, na nuvem ou em configurações híbridas. Também é ideal para os profissionais do conhecimento, bem como para a equipe administrativa, gerencial e executiva. Também funciona bem em ambientes de espaço de trabalho compartilhado.

Este artigo mostra os recursos e benefícios dos telefones multiplataforma do telefone IP da Cisco série 8800.

Note: Para saber a comparação entre o telefone IP da Cisco série 8800, clique [aqui](#).

Dispositivos aplicáveis

- CP-8841
- CP-8851
- CP-8861

Recursos do produto

- Opções de implantação flexíveis com o Cisco Spark, hospedado e em nuvem no local, juntamente com o controle de chamadas de terceiros
- Cisco Expressway para acesso de logon único de funcionário remoto sem um cliente VPN (Virtual Private Network)

- Teclas de linha totalmente programáveis
- Recurso de aparência de várias chamadas por linha
- LEDs de três cores para teclas de linha
- Teclas de função fixas para uma experiência de usuário sólida
- Alternativa de controle de volume que fornece ajuste fácil no nível de decibéis do monofone, alto-falante do monitor e campainha
- Exibições e teclas de função em escala de cinza de alta resolução
- Conferência, mensagens, chaves de diretório e uma navegação bidirecional
- Switches IEEE integrados para reduzir os custos de instalação e a desordem no desktop
- Recurso sem fio no modelo do Telefone IP 8861 da Cisco
- Suporte para módulo de expansão de teclas (KEM)
- Bluetooth integrado

Exibições de produtos

Vista do painel frontal

O painel frontal mostra o LED, o monofone, as teclas de linha programáveis, as teclas de função, o teclado numérico, a navegação e os botões de tarefas comuns do telefone, como diretório, volume, silêncio, conferência, transferência, espera, aplicativos, mensagens, alto-falante e fone de ouvido, sair e terminar a chamada.

Telefone IP 8861 da Cisco

Esse modelo, junto com o Telefone IP 8841 da Cisco e o Telefone IP 8851 da Cisco, são semelhantes. As principais diferenças físicas são que o Cisco IP Phone 8841 não tem porta USB enquanto o Cisco IP Phone 8851 tem uma única porta USB e o Cisco IP Phone 8861 tem duas portas, uma para KEM e outra para carregamento USB.

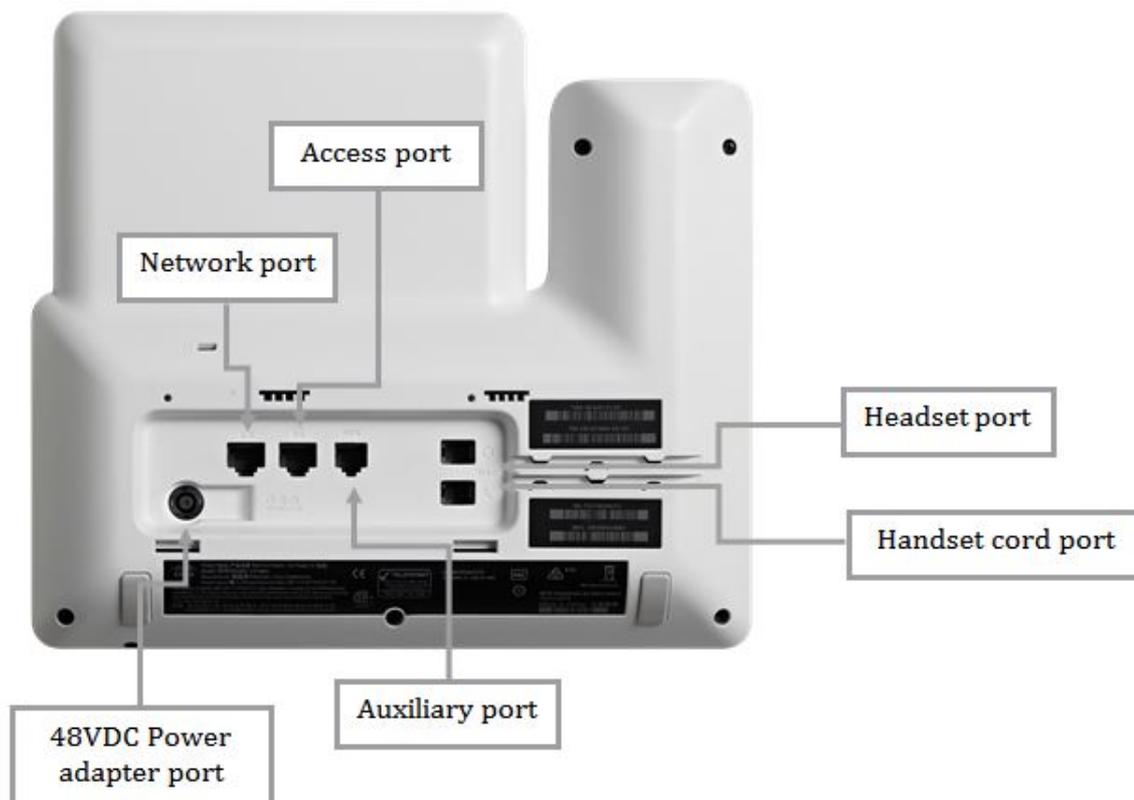




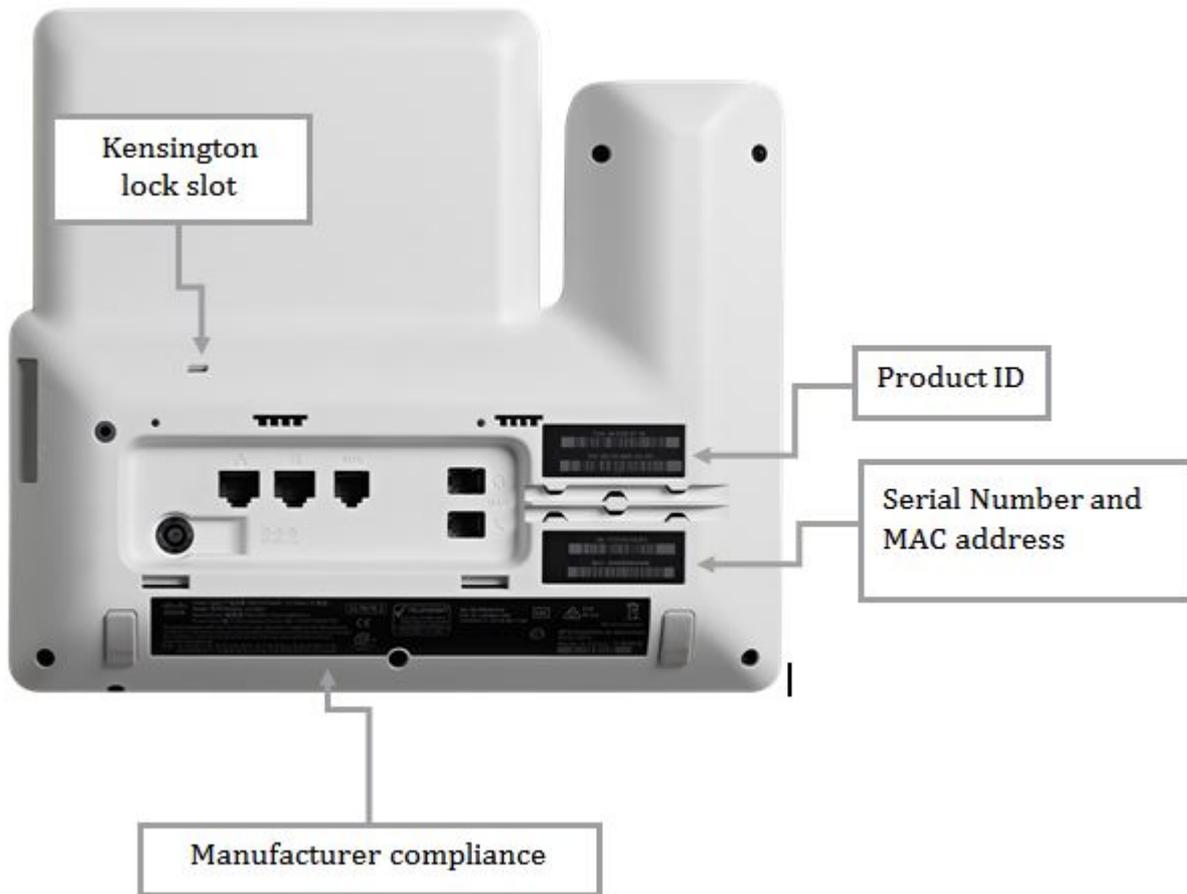
Vista do painel traseiro

O painel traseiro mostra várias portas, como 48VDC, Rede, Acesso, Auxiliar, monofone e fone de ouvido. e slots para o suporte telefônico. Ele também mostra as portas USB para carregamento e o Módulo de expansão de teclas.

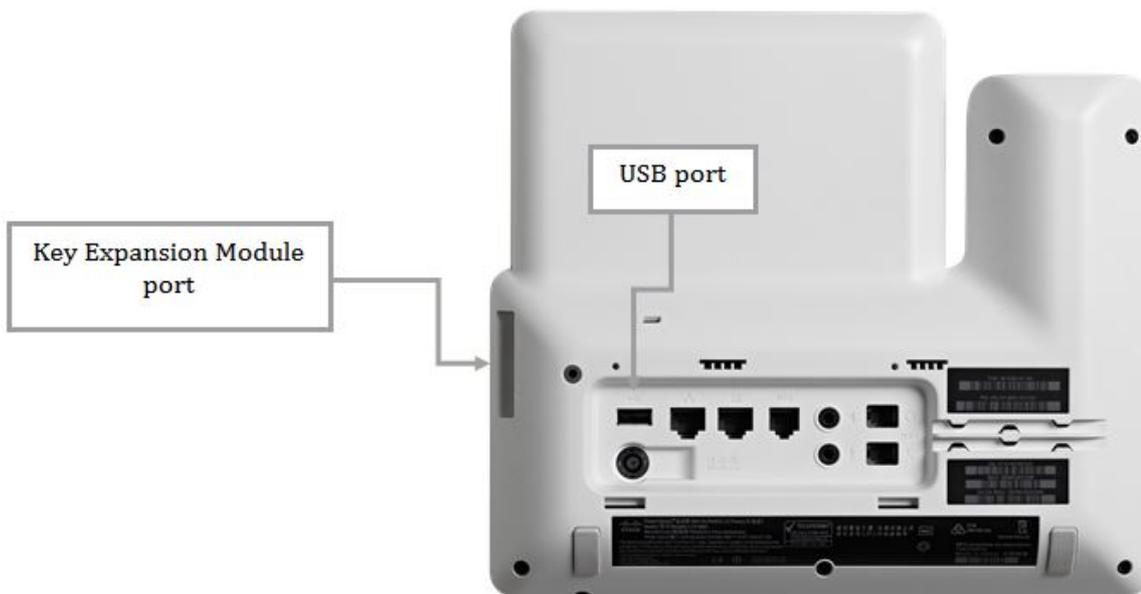
Telefone IP 8841 da Cisco



Telefone IP 8851 da Cisco



Telefone IP 8861 da Cisco



Conteúdo do pacote



a)



b)



c)



d)



e)

- a) Telefone IP Cisco 8841 ou Telefone IP Cisco 8851 ou Telefone IP Cisco 8861
- b) Cabo Ethernet
- c) Suporte telefônico
- d) Cabo do monofone
- e) Monofone

Requisitos mínimos

- Um switch ou roteador com suporte a PoE, injetor de PoE ou adaptador de energia CA
- Navegador da Web ativado por Java para a configuração baseada na Web

Configurações padrão

Parâmetro	Valor padrão
Nome de usuário	cisco
Senha	cisco
Endereço IP da LAN	Atribuído pelo servidor DHCP
IP da LAN de retorno	192.168.1.240
Máscara de sub-rede	255.255.255.0

Detalhes técnicos

Esses LEDs e ícones indicam o status do dispositivo dependendo do estado em que eles estão.

Botões de tarefa

Efetuar uma chamada	Obtenha sinal de discagem antes ou depois de discar um número.
Redisar um número	Pressione Redisc.
Alternar para o monofone durante uma chamada	Pegue o monofone.
Alternar para alto-falante ou fone de ouvido durante uma chamada	Pressione  ou  e desligue o monofone.
Silenciar e mudo uma chamada	Pressione o  botão.
Exibir histórico de chamadas	Pressione  > Histórico de chamadas.
Colocar em espera e retomar uma chamada	Pressione  para colocar uma chamada em espera e pressione-a novamente para retomar a chamada.
Transferir uma chamada para um novo número	Pressione  , digite o número e pressione-o novamente.
Efetuar uma chamada de intercomunicador	Pressione o botão Intercom e digite um número, se necessário. Fale depois de ouvir o tom.
Iniciar uma chamada em conferência padrão	Pressione  , disque para o participante e pressione o botão novamente.
Silenciar o toque de uma chamada recebida	Pressione o botão Volume para baixo uma vez.

Botões de linha

 Vermelho, piscando	Linha remota em espera.
 Vermelho, estável	Linha remota em uso (status de linha ou linha compartilhada)
 Âmbar, piscando	Chamada recebida ou chamada revertendo.
 Âmbar, estável	Privacidade em uso, intercomunicador unidirecional, Não perturbar (DND) Ativo ou conectado em um grupo de busca.
 Verde, piscando	Chamada em Espera

 Verde, estável	Chamada ativa ou chamada de intercomunicador bidirecional.
---	--

Teclas de função

Todas as chamadas	Lista todas as chamadas perdidas, efetuadas e recebidas.
Resposta	Atender uma chamada recebida.
Aplicar	Confirme uma seleção.
Chamada	Iniciar uma chamada.
Retorno de chamada	Receba uma notificação quando um ramal ocupado se tornar disponível.
Cancel	Cancele uma ação ou saia da tela sem aplicar as alterações.
CLEAR	Limpe todos os valores.
excluir	Excluir uma entrada.
Del Call	Excluir uma chamada do Histórico de chamadas.
Detalhes	Abre os Detalhes de uma chamada de vários participantes nos registros Chamadas perdidas, efetuadas e recebidas.
Discagem	um número selecionado.
Desviar	Enviar ou redirecionar uma chamada para o correio de voz ou para um número de telefone predeterminado.
Editar	Modifique a entrada destacada.

Ícones da tela do telefone

	Off-hook
	On-hook
	Chamada conectada
	Chamada recebida
	Chamada perdida
	Chamada recebida
	Chamada efetuada
	Chamada em espera/retomar chamada

Ícones de recurso

	Mensagem em espera
	Linha compartilhada em uso
	Linha de discagem rápida

	
	Linha Status Indicador-A linha monitorada está em uso
	Linha Status indicador - a linha monitorada por indicador está ociosa
	Linha Status indicador - a linha monitorada está tocando
	Linha com indicador de status - a linha monitorada não perturba (DND)

Conteúdo relacionado

- [Redefina o telefone Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone para as configurações padrão](#)
- [Configurar as configurações SIP nos modelos de telefone IP SP-3PCC e BE-3PCC](#)