

# Registre-se rapidamente após a reinicialização do controlador de chamada em um telefone IP Cisco 8800

## Introduction

Um controlador de chamada, frequentemente chamado de Internet Protocol Private Branch Exchange (IP PBX), é essencialmente um servidor que gerencia uma rede de Voz sobre IP (VoIP). Cada telefone na rede precisa ser registrado com um PBX IP. Algumas opções incluem [Cisco BroadCloud](#) ou plataformas de chamada em nuvem de terceiros compatíveis, incluindo [Asterisk](#), [Centile](#) e [Metaswitch](#). Este artigo inclui algumas dicas curtas sobre como tornar esse processo mais eficiente ajustando um valor de temporizador do Session Initiation Protocol (SIP) e adicionando também uma entrada de manipulação de código de status de resposta.

Às vezes, um controlador de chamada precisa ser reinicializado. Isso pode ser devido a uma nova configuração ou atualização, que varia dependendo do software que executa o controlador de chamada. Atrasos no registro de um telefone da série 8800 após a reinicialização do controlador de chamadas podem causar interrupções na comunicação se isso for feito durante o horário comercial.

O SIP é o protocolo mais usado que controla sessões de voz e vídeo em uma rede IP. O SIP facilita a videoconferência, VoIP e mensagens instantâneas. A configuração de temporizadores SIP permite que você melhore a interoperabilidade e o desempenho dos dispositivos no ambiente de rede.

Quando o registro falha com um código de resposta SIP que não corresponde a <Retry Reg RSC>, o telefone IP da Cisco aguarda o período de tempo especificado antes de tentar novamente. Se esse intervalo for 0, o telefone para de tentar. Esse valor deve ser maior que o valor Reg Retry Intvl, que não deve ser 0. Diminuir o Intervalo longo da nova tentativa de registro causa menos tempo para passar entre as tentativas de registro.

Códigos de status de resposta de registro (RSC) são códigos definidos que ajudam a identificar o problema quando uma página da Web não é carregada corretamente. Um código de 407 significa que a autenticação de proxy é necessária para usar o proxy.

## Objetivo

Este artigo explica como reduzir o tempo de reregistro após a reinicialização do controlador de chamada em seu telefone IP Cisco série 8800 com firmware de várias plataformas.

## Dispositivos aplicáveis

Cisco IP Phone 88xx Series com firmware para várias plataformas

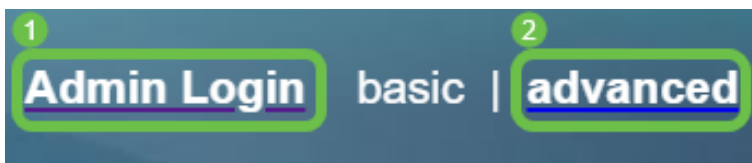
## Versão de software

## Acesse a página do Utilitário baseado na Web do telefone

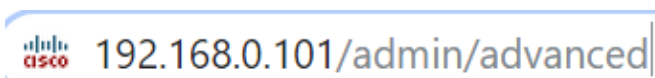
Etapa 1. Você precisa saber o endereço IP do telefone. Os telefones IP da Cisco não vêm com um endereço IP padrão. Se não souber como localizar o endereço IP do telefone, clique [aqui](#) para obter instruções.

Etapa 2. Acesse a página do utilitário baseado na Web, também chamada de Interface Gráfica do Usuário (GUI), de seu telefone IP. Se quiser obter instruções sobre como acessar a página da Web de um telefone IP 6800 Series, clique [aqui](#).

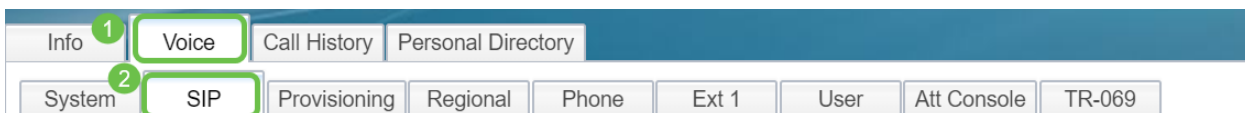
Etapa 3. Depois de ter acesso à página do utilitário baseado na Web do telefone, selecione **Admin Login** e **avançado** na parte superior direita da tela.



**Note:** Outra opção é digitar o endereço IP do telefone e adicionar `/admin/advanced` no navegador da Web.



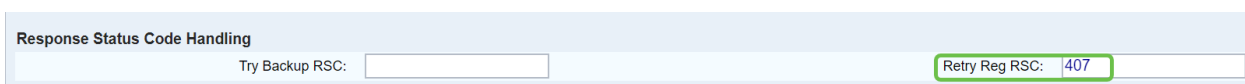
Etapa 4. Selecione **Voz** e **SIP**.



Etapa 5. Role para baixo até *SIP Timer Values (s)* e abaixe o *Reg Retry Long Intvl* para um número menor que o padrão de 1200. Isso causa menos tempo para passar entre as tentativas de registro.

SIP T2:	4
SIP Timer B:	16
SIP Timer H:	16
SIP Timer J:	16
ReINVITE Expires:	30
Reg Max Expires:	7200
Reg Retry Long Intvl:	30
Reg Retry Long Random Delay:	0
Sub Min Expires:	10
Sub Retry Intvl:	10

Etapa 6. (opcional) Em *Response Status Code Handling*, defina *Retry Reg RSC* como **407** para que a autenticação de proxy seja necessária para usar o proxy.



O telefone agora levará menos tempo para registrar novamente o seu telefone IP Cisco série 8800 com firmware de várias plataformas depois que o controlador de chamada executar uma

reinicialização.