

Converter um telefone empresarial para usar a chamada do Webex

Objetivo

Neste artigo, serão mostradas etapas para converter um Telefone Corporativo para usar o Webex, bem como para se registrar para usar o sistema de Voz sobre IP (VoIP) baseado em nuvem da Cisco, Webex Calling, depois que esse lado for configurado. Este artigo destaca o método de migração manual recomendado para um PoC/laboratório ou um pequeno número de telefones que precisam ser migrados.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- Telefone corporativo Cisco 7811, 7821, 7841 e 7861 |10.3.1.12
- Telefone empresarial 7832 da Cisco |12.5.1.16
- Cisco Enterprise Phone 8811, 8841, 8851 e 8861 |10.3.1.20
- Telefone empresarial Cisco 8832 |10.0.1.12
- Cisco Enterprise Phone 8845 e 8865 |10.3.2.16

Introduction

O Webex Calling, às vezes abreviado como WxC, integra a funcionalidade normal de PBX de nuvem que você esperaria, como funcionalidade de telefone, música em espera, transferências de chamadas, chamada em conferência etc.

A infraestrutura do Webex oferece reuniões, sistemas de sala de conferência, mensagens instantâneas, autenticação dupla e muito mais. A funcionalidade de chamada do Webex é ampla e variada, mas o foco deste artigo é específico para o processo de fornecimento de telefones para chamadas do Webex, para que você possa se registrar em uma infraestrutura de chamada do Webex configurada.

Se você precisar de ajuda com a configuração do Webex Calling, como configurar números de telefone, usuários, grupos de busca ou qualquer outra coisa que não seja provisionar o telefone, entre em contato com a [equipe de suporte do WebEx Calling](#) para obter assistência.

Há dois sites utilizados para esse processo:

1. Webex Control Hub: admin.webex.com

- Criar conta
- Inserir informações
- Registrar telefone
- Local de gerenciamento avançando

2. Atualizador de nuvem: upgrade.cisco.com

- Pré-requisitos para o administrador de rede/pessoa responsável pela migração
- Assistente de migração que explica o que inserir no próprio telefone

Prerequisites


Para poder migrar e registrar um telefone, o administrador de rede precisa configurar a organização para as chamadas do Webex, incluindo a criação de usuários e espaços de trabalho.

A interface de gerenciamento está localizada em <https://admin.webex.com> e pode ser acessada depois que a conta for criada. A lista de pré-requisitos pode ser encontrada em **Updates & Migrations > Migrate Enterprise phones to MPP (MPP) firmware**.

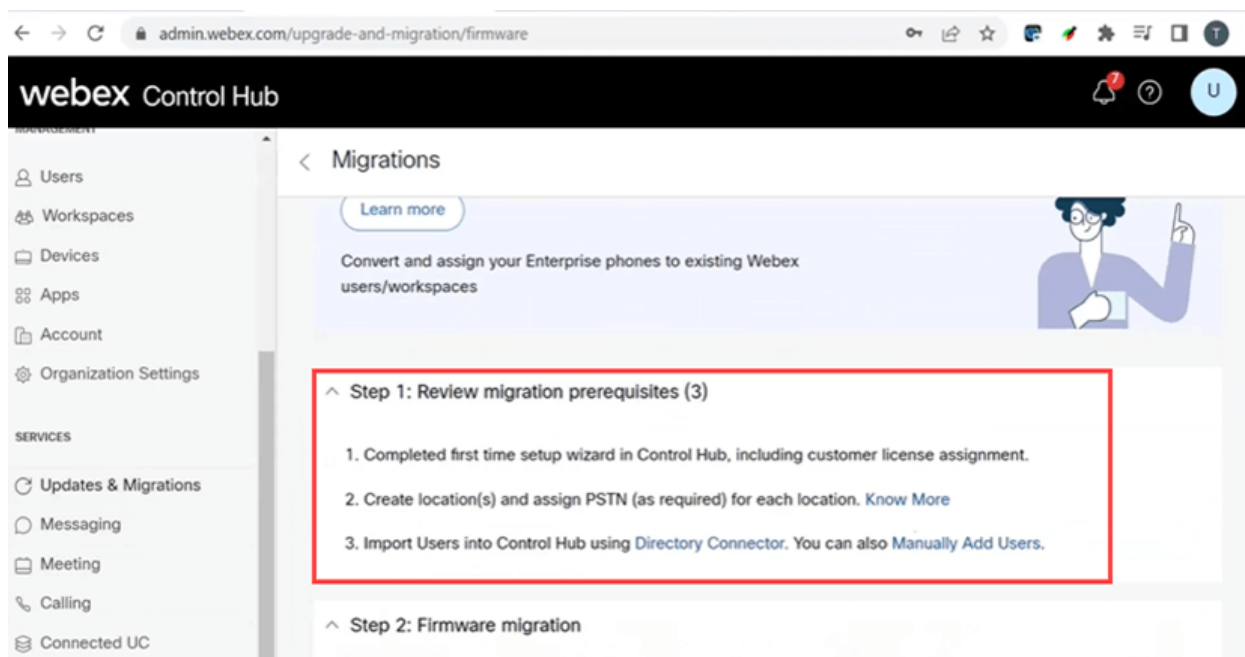
Verifique o link a seguir para obter o firmware mínimo do telefone corporativo antes de iniciar o procedimento de migração do firmware: https://upgrade.cisco.com/e2m_convert_wxc.

Make sure your phone is running the minimum enterprise firmware version as per the table below:

Device Type	Firmware Version
7811/7821/7841/7861	10-3-1-12
7832	12-5-1-16
8811/8841/8851/8861	10-3-1-20
8832	12-0-1-12
8845/65	10-3-2-16

To check which phone model and firmware you have, press  and select **Product Information**.

A guia **Etapa 1** mostra esses pré-requisitos.



admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

webex Control Hub

< Migrations

Learn more

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces

Step 1: Review migration prerequisites (3)

1. Completed first time setup wizard in Control Hub, including customer license assignment.
2. Create location(s) and assign PSTN (as required) for each location. [Know More](#)
3. Import Users into Control Hub using Directory Connector. You can also [Manually Add Users](#).

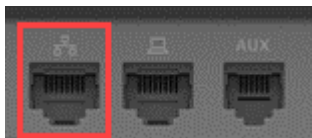
Step 2: Firmware migration

Configuration Steps

Conectar o telefone à rede

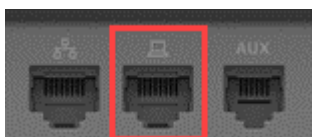
Passo 1

Conecte a porta LAN do telefone à sua rede, normalmente uma porta LAN em um roteador ou switch. Se o telefone usar Alimentação pela Ethernet, use uma porta PoE no switch.



Passo 2

Opcionalmente, conecte a porta de acesso do telefone ao seu computador com cabos Ethernet.



Etapa 3

Se seu telefone precisar de alimentação além de PoE, conecte o telefone a uma tomada.

Crie sua conta do Webex Control Hub

Você receberá por e-mail um convite para configurar sua conta do Webex Control Hub. Você receberá um nome de usuário para fazer login. Digite uma senha. Anote o nome de usuário e a senha completos.



Collaboration just got easier

Welcome to Webex!

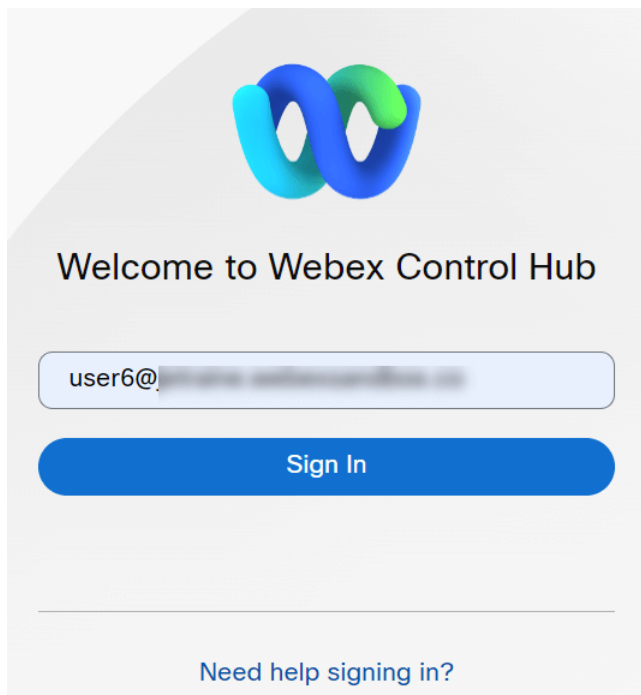
[jane.doe@company.com](#) is using Webex to collaborate in one place, from anywhere - with a seamless calling experience. Click on the link below to activate your account.

Activate

Migre seu telefone e conecte-se

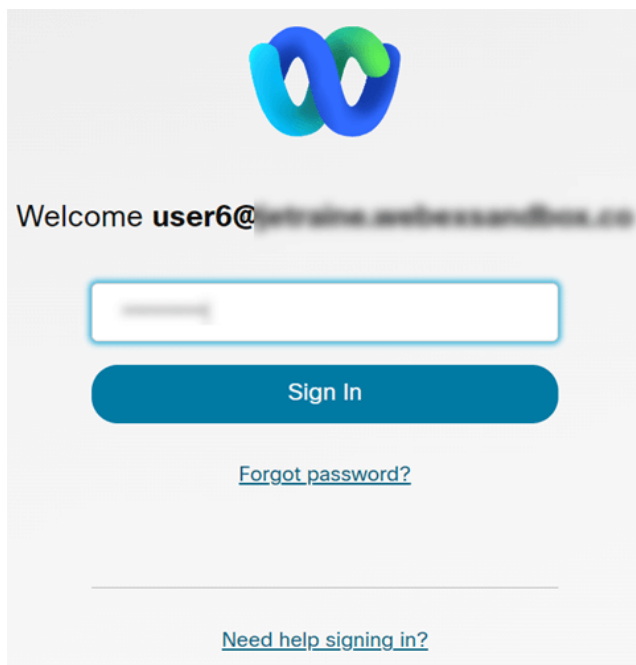
Passo 1

Navegue até <https://admin.Webex.com/login>. Insira o nome de usuário do administrador e clique em **Sign In**.



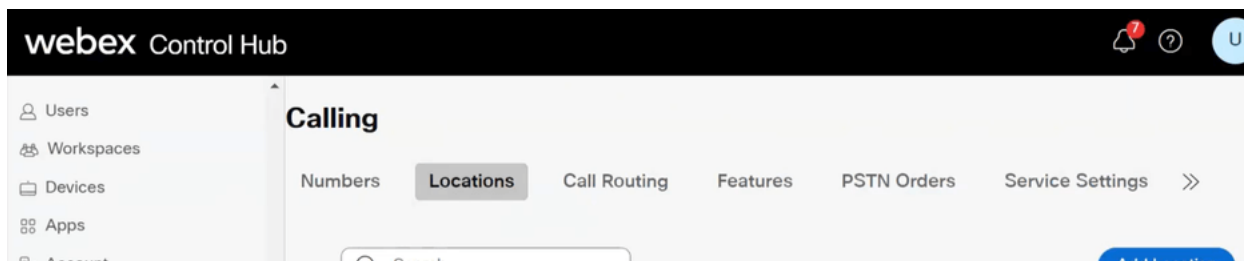
Passo 2

Insira a senha e clique em **Sign In**.



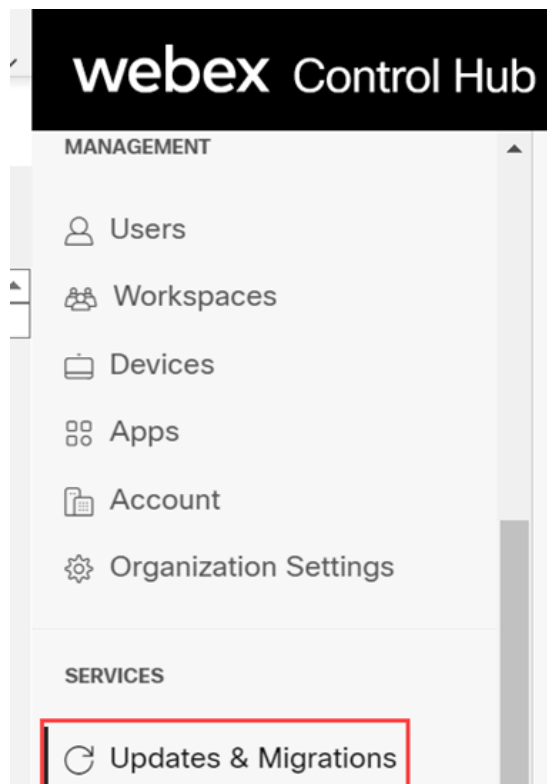
Etapa 3

Navegue até **Calling**. Anote o Local. Você precisará digitar este nome exatamente em uma etapa posterior.



Passo 4

Role para baixo e clique em **Updates & Migrations**.



Etapa 5

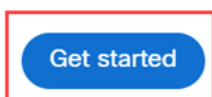
Selecione **Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware**.

Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces.

How this works

- ✓ Automate phone migration license creation and delivery.
- ✓ Auto-register your devices to Webex calling.



Etapa 6

Selecione **Start New Task**.

∨ Step 1: Review migration prerequisites (3)

∧ Step 2: Firmware migration

Q Search Filter by status 10 tasks **Start New Task**

Task ...	Last modified	Modified by	Status	Devi...	Errors
Con...	2023-03-20 10:00	admin@webex.com	Ready for migration	1	None

Complete migration

Etapa 7

Insira uma opção **Nome da tarefa e Migração**. Clique em Next.

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

New Migration Task

Task Name Add Devices Verify Devices

Task Name
Give a name to your task. You may use a combination of cluster name, date of creation, user type etc to easily recognize your task.

Migration option
Select between generating a license and adding device or just generating a license.

Cancel **Next**

Passo 8

Selecione **Baixar modelo CSV**.

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

8865 Phone

Task Name Add Devices Verify Devices

Add Enterprise Devices

Download and edit the CSV template file, and then upload the edited version to add devices.
Ensure your enterprise phone firmware version is 14.1(1) or higher.

Upload

Drag and drop your CSV file here or click to browse
Maximum 1000 devices allowed

Download Template Files

[Export user attributes](#)
[Download CSV template](#)

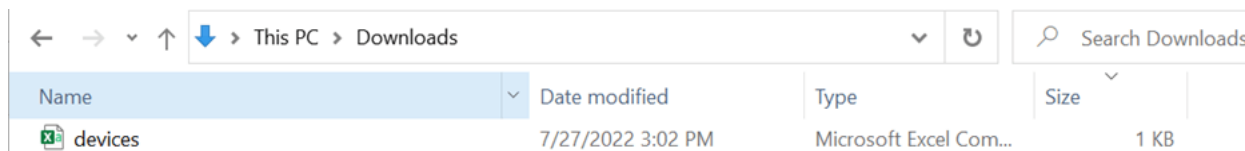
If your CSV file contains Unicode characters (e.g. Æ, φ, i, ü, ß), import your file in the UTF-8 format. [Learn more](#).

Need help? [Step-by-step instructions](#)

Cancel Next

Passo 9

Abra este modelo na pasta Downloads.



Passo 10

O modelo mostra alguns exemplos.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Username	Type	Extension	Phone Num	Device Typ	Model	MAC Addr	Location	
2	archer1@	USER			IP	Cisco 8865	AB0971FA2967		
3	Barn	WORKSPA	1000		IP	Cisco DEC	571432DD	Richardson	
4	archer2@	USER			IP	Cisco 8865			
5	archer3@	USER			WEBEX				
6	Shed	WORKSPA	1001		IP	Cisco 8841		Richardson	
7	Ranch Hou	WORKSPA	1002		WEBEX			Dallas	
8	Game Roc	WORKSPA	3000	2.14E+09	WEBEX_CALLING			Dallas	
9									

Insira suas informações de usuário.

- Você precisará digitar o nome de usuário/e-mail inteiro que usa para fazer login no Webex Call Hub.
- Se o telefone for atribuído a um usuário específico, como neste exemplo, você não precisará digitar o ramal ou o número do telefone. Se o telefone estiver localizado em um espaço de trabalho, você precisará digitar o ramal.
- O endereço MAC não deve ter dois pontos.
- O local precisa corresponder exatamente ao nome oficial e diferencia maiúsculas de minúsculas.
- Exclua as outras entradas.
- Salvar com um nome de arquivo que você lembrará como um arquivo CSV

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Username	Type	Directory	Directory	Device Typ	Model	MAC Address	Location
2	user6@,	USER			IP	Cisco 8865	2C3:	Site1

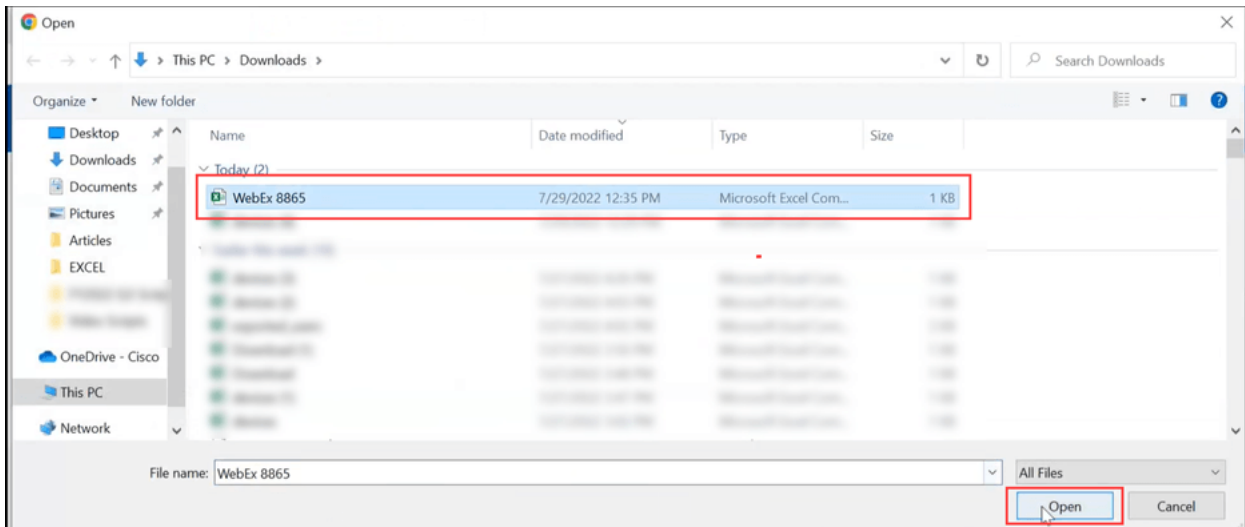
Passo 11

Na página Upgrade e Migração, clique em **Upload**.



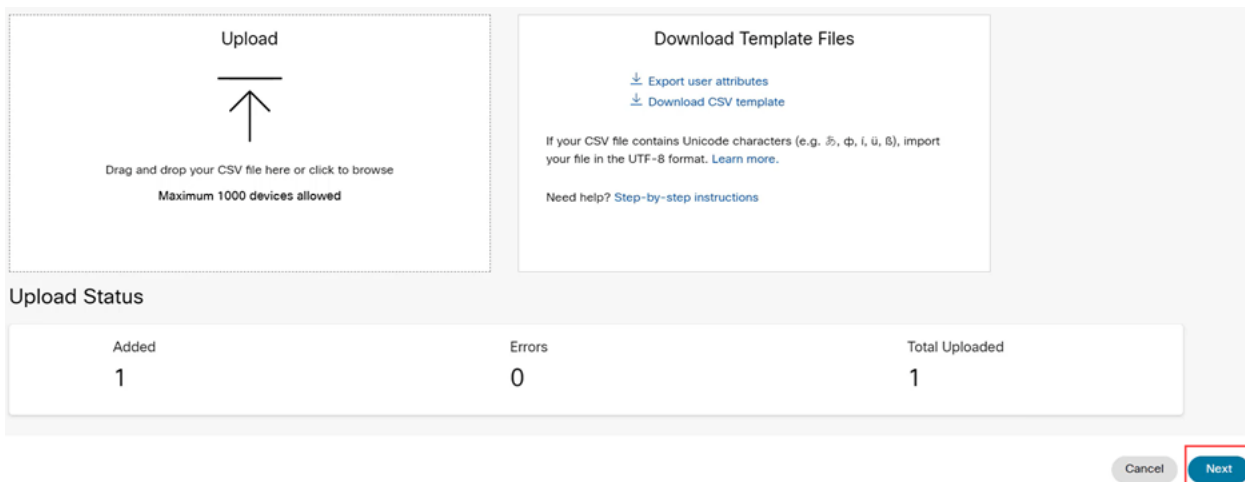
Etapa 12

Na pasta *Downloads*, selecione o arquivo que acabou de salvar que inclui apenas os títulos e seus detalhes. Clique em **Abrir**.

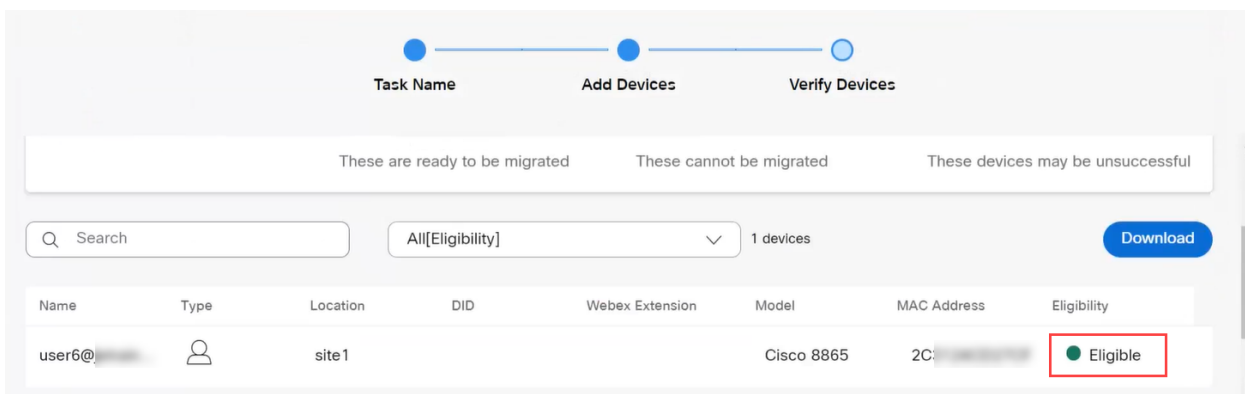


Passo 13

Role para baixo e veja que um dispositivo foi adicionado. Selecione **Avançar**.

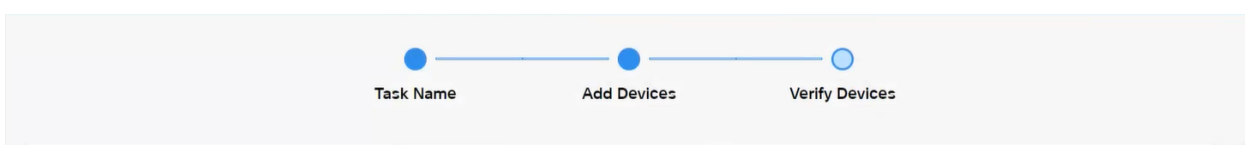


Após alguns momentos, você verá que o dispositivo está qualificado para migração. Isso é importante porque dá a você luz verde para continuar.



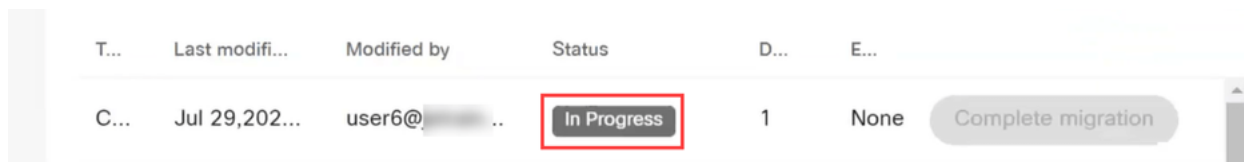
Passo 14

Role para baixo e clique em **Prepare for Migration**.



Etapa 15

Você verá o status **In Progress**.

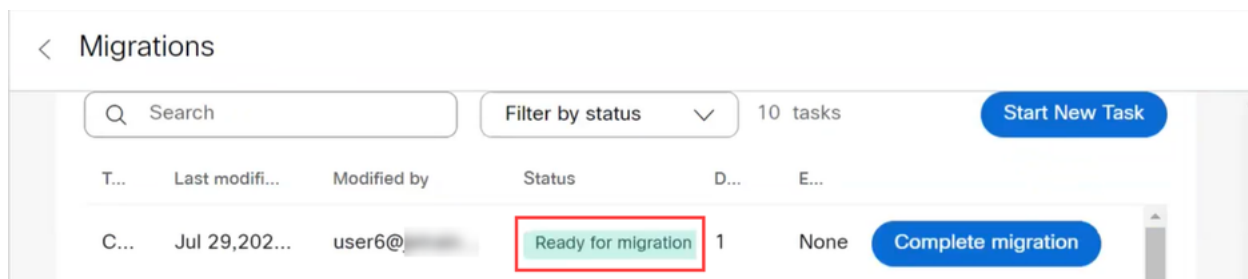


T...	Last modifi...	Modified by	Status	D...	E...
C...	Jul 29,202...	user6@...	In Progress	1	None

Passo 16

Quando a migração está pronta, uma notificação informa que o telefone está pronto para migração.

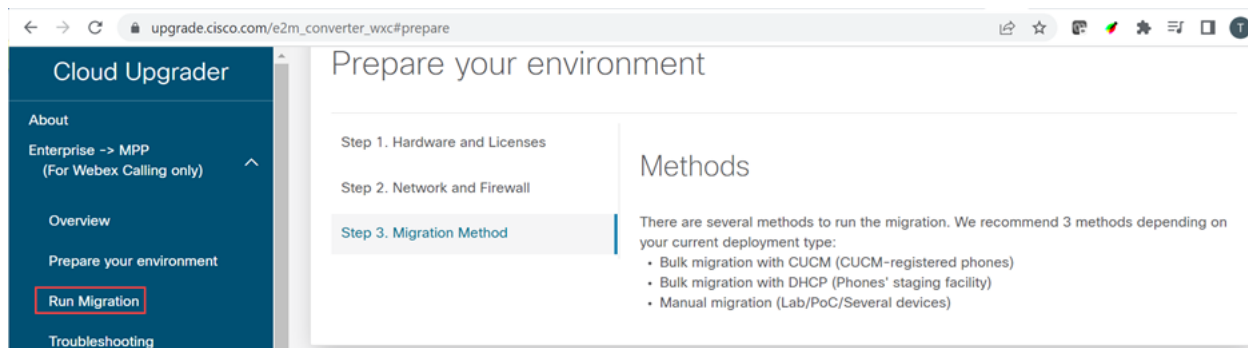
É importante esperar até que essa notificação seja exibida antes de continuar.



T...	Last modifi...	Modified by	Status	D...	E...
C...	Jul 29,202...	user6@...	Ready for migration	1	None

Etapa 17

Navegue até upgrade.cisco.com. Login. Em **Enterprise > MPP (somente para chamadas do Webex)**, selecione **Run Migration**.



Cloud Upgrader

Enterprise -> MPP (For Webex Calling only)

Overview

Prepare your environment

Run Migration

Troubleshooting

Prepare your environment

Step 1. Hardware and Licenses

Step 2. Network and Firewall

Step 3. Migration Method

Methods

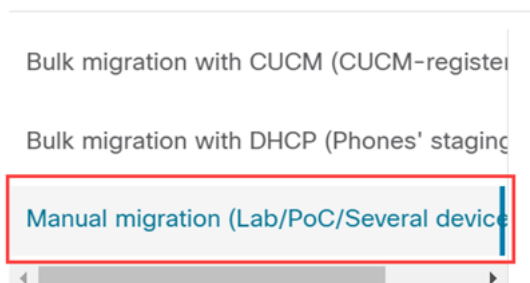
There are several methods to run the migration. We recommend 3 methods depending on your current deployment type:

- Bulk migration with CUCM (CUCM-registered phones)
- Bulk migration with DHCP (Phones' staging facility)
- Manual migration (Lab/PoC/Several devices)

Etapa 18

Selecione **Migração manual (Lab/PoC/Vários dispositivos)**.

Run Migration



Bulk migration with CUCM (CUCM-registered phones)

Bulk migration with DHCP (Phones' staging facility)

Manual migration (Lab/PoC/Several devices)

Etapa 19

Role para baixo e siga estas etapas no telefone, começando pressionando o botão Configurações.



Etapa 20

Selecione **Admin Settings > Network/Ethernet Setup > IPv4 Setup**.

Etapa 21

Role para baixo até a guia TFTP alternativo. Por padrão, está definido como Não. Edite para definir **TFTP Alternativo** como Ativado/Sim e configure Servidor TFTP 1 para 3.14.211.49. É importante observar que esse endereço IP estático pode mudar, portanto, consulte o endereço especificado em upgrade.cisco.com, pois ele terá as informações mais recentes.

Para digitar esses números, você terá um botão de ponto conectado à tecla estrela ou precisará clicar no botão circular grande no telefone para que os octetos sejam exibidos para o endereço. Isso depende do seu modelo de telefone. Selecione **Validar**.

Etapa 22

Selecione **Apply**.

Etapa 23

Selecione **Apagar** se solicitado que uma lista confiável esteja instalada no telefone.

Etapa 24

Aguarde até que o telefone baixe a configuração e atualize/reinicie várias vezes.

Quando o processo de migração estiver concluído, o telefone deverá ser registrado no ramal/número de telefone que foi atribuído/carregado para o usuário/endereço MAC no arquivo CSV.

Conclusão

Agora que essas etapas foram concluídas, você está registrado e migrado. Agora você poderá fazer chamadas no seu telefone, dentro e fora do escritório.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.